

【通常年】指定管理者評価結果

施設区分

栗山町勤労者福祉センター

指定管理者

栗山地区連合会

施設担当課

ブランド推進課

評価期間

令和4年11月

～

令和5年10月

【通常年】指定管理者評価結果

●施設担当課分析・評価

・評価すべき点

施設名	内 容
勤労者福祉センター	<ul style="list-style-type: none">・指定管理者の接客は親切・丁寧を心がけており、利用者からも好評を得ている。日頃から積極的に利用者とのコミュニケーションをとっており、利用者からの要望に対して可能な範囲で迅速に対応しようとする姿勢が高く評価できる。・経費節減への意識が非常に高く、施設内の軽微な補修についても管理者が自ら行うなど、施設運営に支障のない範囲で経費節減に努められており、より良い施設運営のため常に努力していただいている。

・改善すべき点、要望点

施設名	内 容
勤労者福祉センター	施設老朽化により今後も補修・修繕箇所が発生することが予想されるため、引き続き日常点検等において異常や問題箇所が確認された場合は、早急に町担当課に連絡していただきたい。

・総合分析、評価

<ul style="list-style-type: none">・指定管理者である栗山地区連合会は接客が特に素晴らしく、実施したアンケートでも接客項目で高い評価となっている。・男性用トイレにもサンタリーボックスを設置し、性別や年代、病気や障がいの有無を問わず様々な方が安心して気持ちよく施設を利用できるよう配慮されている。・日頃から施設内外の見回りや点検作業を徹底し、不具合やトラブルに迅速に対応できる管理体制が整えられている。また、軽微な補修は指定管理者自ら行い、経費節減にも積極的に取り組んでいただいている。・老朽化した施設ではあるが、指定管理者の努力により館内は常に清潔に保たれており、健全かつ適切に管理運営が行われている。
--

●評価委員意見

・総合評価

【評価すべき点】

- ・指定管理者の丁寧な接客対応や行き届いた清掃など、利用者から高い評価を得ている。
- ・古い施設ではあるが、修繕や補修が迅速に行われている。また、軽微なものは指定管理者自ら対応しており、経費節減への意識も高い。
- ・開館時間外でも利用者の要望に柔軟に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。

【評価できない点・改善及び対応要望点】

なし。

【その他（行政への要望等）】

- ・玄関入口を温かく明るい雰囲気になるよう改装してみてはいかがか。
- ・高齢者に負担の多い階段のスリッパでの昇降を避けるため、館内土足化を検討していただきたい。

●実績数値等

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
勤労者福祉センター	基準値※ ¹ ①	13,294人	1,082人	23%								2,725,130円
	目標値②	14,000人					1事業	400人	100人	75%		
	実績③	9,089人	918人	17%			1事業	1,122人	100人	74%	787,600円	2,725,130円
	増減③-①※ ²	△4,205人	△164人	-6%			0事業	722人	0人	-1%		0円
	基準値対比③/①※ ³	68%	85%	74%			100%	281%	100%	99%		100%

※¹利用者数、施設稼働率の基準値は平成28年度～令和2年度実績の平均値

※²委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③-目標値②を記載

※³委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③/目標値②を記載