

【通常年】 指定管理者評価結果

施設区分
栗山町いきいき交流プラザ

指定管理者
社会福祉法人栗山町社会福祉協議会

施設担当課
福祉課

評価期間
令和 4 年 1 1 月 ~ 令和 5 年 1 0 月

【通常年】指定管理者評価結果

●施設担当課分析・評価

・評価すべき点

施設名	内 容
いきいき交流プラザ	・施設利用者のニーズを把握し、スマートフォンやタブレット端末を活用した事業を展開し、施設利用者の拡大に努力している。 ・栗山町老人クラブ連合会や介護福祉学校等と連携した事業展開をされており、多世代交流に繋げている。 ・消耗品、食料、資材、燃料等の地元発注状況の発注率が１００％な点が評価できる。

・改善すべき点、要望点

施設名	内 容
いきいき交流プラザ	・限られたスペースで実施できる事業は限られるかもしれないが、いきいき交流プラザを有効活用しての事業の企画、実施を期待したい。

・総合分析、評価

・栗山町老人クラブ連合会や北海道介護福祉学校等と連携した事業を開催するなど、高齢者等の居場所づくりに努められていることを評価する。 ・ケアラー支援においては、来所や電話相談、訪問活動に限らず、社会福祉法人愛全会と連携しオレンジカフェを開催するなど、事業の拡大を図っている。今後も関係団体と連携し施設利用者に寄り添った運営を期待する。

●評価委員意見

・総合評価

【評価すべき点】

- ・栗山町老人クラブ連合会や介護福祉学校、ボランティア連絡協議会などの関係団体と連携を図り事業展開を行えている。
- ・高齢者やケアラーにとって安心して交流できる場所を提供している。
- ・日常の安全対策が適切に行われ、緊急事態や事故発生時に対応できる体制が整っている。

【評価できない点・改善及び対応要望点】

- ・高齢者の憩いの場としての利用だけではなく、様々な世代に利用される運営を期待する。
- ・新規利用者の獲得を目指すPR活動の強化や、小学校・中学校・保育園など、さらなる団体との連携強化にも期待する。

●実績数値等

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
いきいき交流プラザ	基準値※ ¹ ①	7,888人										289,913円
	目標値②	8,550人			3事業	620人	3事業	3,730人				
	実績③	3,634人			3事業	365人	3事業	3,713人			0円	289,913円
	増減③-①※ ²	△4,254人			0事業	△255人	0事業	△17人				0円
	基準値対比③/①※ ³	46%			100%	59%	100%	100%				100%

※¹利用者数、施設稼働率の基準値は平成28年度～令和2年度実績の平均値

※²委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③-目標値②を記載

※³委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③/目標値②を記載