

栗山と福祉⑮

高齢者とのコミュニケーション

(施設訪問事前指導)

2023.10.05 北海道介護福祉学校 悪七 尚広
梶 幸奈

年をとると変わる体の働き



演習 1

人の前を通る時…

コミュニケーションとは

意味

人間同士の「意思疎通」

Communication = ラテン語では「共有する」

互いに情報や認識を共有し、共通するものを作り上げていくプロセス

個人ワーク 1

私の夢

私の夢

**「私は将来、〇〇で活躍する、
〇〇になることです」**

演習 2

相手に何かを伝える

何が伝わりましたか？

コミュニケーションの誤解①

人と話すときに必要なのは
話す内容よりも、

話し方・伝え方 なんです！

• コミュニケーション、得意ですか？ 苦手ですか？

初めての人と話すの
は緊張する・・・

会話って、
続かない

敬語とか使うの
苦手・・・

LINEはいいけど
電話こわい

沈黙・・・

- コミュニケーション、得意ですか？ 苦手ですか？

人の目を見て
話せない・・・



コミュニケーションの誤解②

- コミュニケーションは難しい！苦手！と思っている方に質問です

「コミュニケーション上手
= 話し上手」

- だと思っていないませんか？



コミュニケーションとは

コミュニケーションには2つの意味がある。

- (1) 言葉や情報をやりとりすること
- (2) 感情をやりとりすること



コミュニケーションの誤解②

- コミュニケーションは難しい！ 苦手！ と思っている方…こんな経験ありませんか？ →
- 「違うように
受け取られてしまう」



ははは
いはい
ははは
いはい
ははは
いはい
ははは
いはい
ははは
いはい



ちよひと
手伝つて。



メラビアンの法則

- 言葉を伝えようとするとき、**その表情や表現が言葉の意味と矛盾しているとき**に、聞き手は自然と言葉以外を重視する。

聞く人は、自然と相手の口調や表情、動作を見て判断している。

伝えたい時は、
「言葉」と「態度」を
一致させることが大事！

相手を笑顔にするコミュニケーション

初めて会った人と挨拶するとき、心掛けることは？

笑顔・目線・楽しそうな声・相手の名前

コミュニケーション演習① 気持ちのいい挨拶

- ① 笑顔を作ります
- ② 二人ずつペアになります（相手と向かい合ってください）
- ③ 相手と目を合わせます（5秒）
- ④ （一緒に楽しく過ごそうという気持ちを込めます！）
- ⑤ （互いに）「○○さん、こんにちは！」はっきりと、明るい声で！

コミュニケーション演習② 気持ちのいい言葉

- ① 笑顔を作ります
- ② 二人ずつペアになります（相手と向かい合ってください）
- ③ （一緒に楽しく過ごそうという気持ちを含めます！）
- ④ スライドに出てくる言葉を伝えます
- ⑤ 役割を交代してもう一度

コミュニケーションには

「力」がある。

- 人を癒したり元気づけたり
- 楽しく笑顔にする



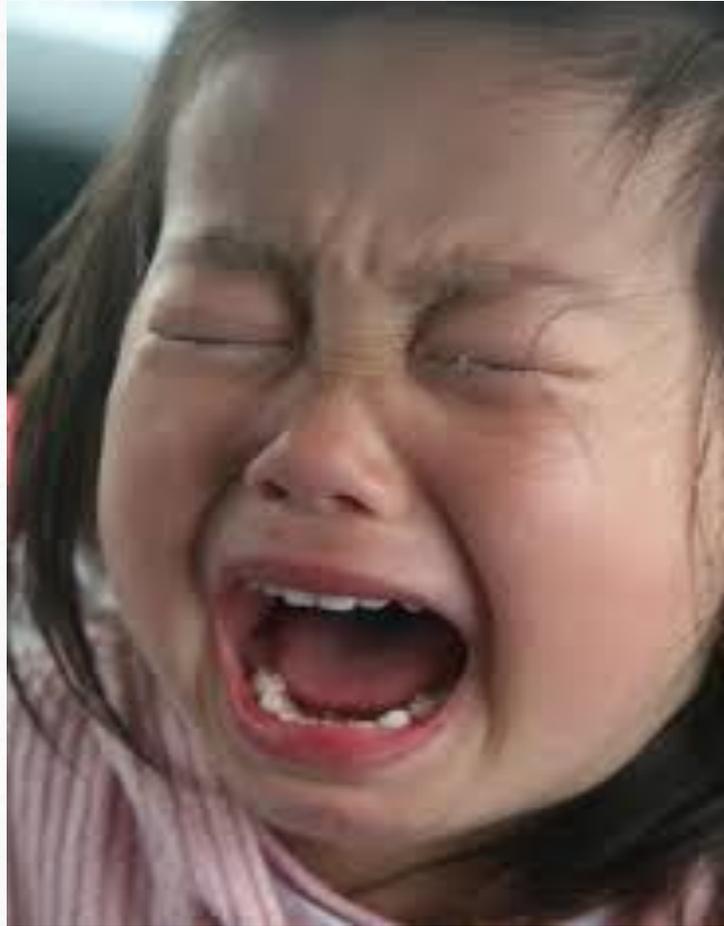
時には
人を傷つけたり混乱させたり
不安にさせてしまうことも

福祉の世界のコミュニケーションとは？



- 「人がその生きる望みを失うのは、貧困や飢えや病気の為ではなく、周りの人から見放されたことを知った時です。自分は誰からも必要とされていないと感じた時なのです。」～マザーテレサ, 「人間の理解」中央法規より





- 表情を一瞬見て、相手の気持ちを把握しようとする。
- 人は一瞬で相手の顔を見て心を推測しようとする

これができるから、人との
かかわりなどの社会生活が
上手くいく

私たちの暮らしに、**コミュニケーション**は欠かせない

施設を訪問する時に気をつけて欲しいこと

-
-
-

