

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	栗山町子ども発達サポートセンター	公表日	令和7年2月1日
------	------------------	-----	----------

利用児童数 3 2 名 回収数 25世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			無回答 1 たくさんからだを動かすスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		1	・個別指導の利用ですが、先生がつきつきりでみてくださっていますので、こちらとしては大変満足です。 ・療育の活動の時は子どもと先生で勉強や遊びをしてもらっています。	1日の定員10名に対して職員5名で対応しておりますが、午後からの時間帯などは混雑し、お子さんや保護者の方々にご不便をおかけすることがあります。ご不明なことがございましたら、ご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1			子どもは体を動かす部屋とままごとをする部屋区別ついていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24				子どもは楽しく遊べる空間をつくってもらっています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1	療育での活動では、子どもの苦手なことや家でできないことをたくさん支援してもらってます。	各担当者がお子さんの特性や興味のあることに合わせた支援を考え、提供しております。ご不明な点がございましたらご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1	先生と相談しながら計画書をつくってもらっているので、合っていると思います。	今年度中に支援プログラムの公表を予定しております。事業所内で定めた支援プログラム（案）の支援内容に沿ったものを個別支援計画に反映し、作成しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				子どもも成長しているので、その都度、先生に子どもの分からないところ等をアドバイスいただいています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			2	7の項目で書いた通り、アドバイスを頂いたり、練習が必要であれば、療育の個別活動に取り入れてもらってます。分かりやすい内容です。	個別支援計画に定め、保護者に確認頂いております。ご不明な点がございましたら、ご相談ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				7,8 で書いた様に子どもに合って練習が必要であれば指導していただいています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1			私（母）が相談する内容や苦手な事などをその都度取り入れてもらって工夫してくださってます。	
保護者へ	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	2		2	小集団活動で交流していると思います。	直接、園との交流の機会はありませんが、小集団指導の対象のお子さんについては、他園のお子さんとの交流の機会がございます。また、個別指導のおさんは保護者の同意を頂き、一緒に遊んだり交流できる指導時間を調整することがあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				今は利用者負担はほとんどありませんが、丁寧に説明して頂いています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				計画書で子どもの活動の目標など知る事ができました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				研修会の機会もありましたし、先生に直接子どものことを相談してアドバイスいただいています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				療育での活動内容を報告してもらったり息子が喘息気味だという事を理解して頂いていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				面談してもらってますし、アドバイスもどんな時もしてもらってます。	
保護者へ	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				先生には、私の事の様に考えてアドバイスしていただいたり、子どもの立場にもたって考えて問題解決するためにご指導頂いたり目標をつくって活動にとりいれてもらってます。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23			2	・父母の会の活動も参加したことがありますし、その時娘の預かりもして頂いてます。療育活動中も娘も参加させてもらってます。 ・保護者研修会の回数が年1なのは少ない。スキップの子育てイベントはたくさんあるが、障がい児を育てる親同士の交流が少ない気がします。	・保護者研修会以外にも保護者教室として保護者交流の機会を年5回予定しておりますので、是非ご参加ください。 ・保護者研修会や意見交換会などは複数回実施することも検討中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				いろいろ対応してもらってます。私たちは転勤族なので転勤後の事を考えてくださってアドバイスやその後のクリニックのかけはしになってくださってます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				療育の活動であったことを報告してくださっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	3			通信等で行事予定を知っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	3			先生との面談や相談時は個室で対応していただいているので。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	4		各種マニュアルを策定しております。待合室の書棚に保護者閲覧用のマニュアルをご用意しておりますので、ご確認ください。年間の訓練や研修の予定も掲載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		3		年3回の防災訓練と年1回の防犯訓練を実施しております。防災訓練に関しては一部の利用児童やその保護者の方にもご参加いただいております。訓練の周知の方法について検討いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			2	・安全の確保は、十分に行われていると思います。 ・今まで事故ないから不明	事故予防・発生時対応マニュアルを策定しております。また、始業時や月点検などで遊具や設備の点検を実施しております。不具合のある箇所や玩具については修繕や廃棄しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		3	本人は通所の日を伝えるといつも喜んでいます。嫌がる様子もなく楽しんでいることがよくわかります。 大きなケガは利用時今のところないです。	ヒヤリとする事象があった場合はヒヤリハット報告書に記載し、職員間で共有しております。また、研修などを通して大きな事故を予防するための取り組みを実施しております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				・安心感かわかりませんが、いつものルーティンみたいな事がちゃんと子どもの頭に入っていて先生が考えてくださった活動にもりこんでくださっていつも通りって感じで活動してます。それが、安心感につながっていると思います。 ・毎回楽しんで通ってます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				・個別の活動も集団活動も楽しく通ってます。 ・本人は通所の日と伝えるといつも喜んでます。いやがる様子もなく、楽しんでいることがよくわかります。 ・他姉弟たちもしやるに行きたい！と言われるほどです（笑）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				親子ともども満足しています。	