

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	栗山町子ども発達サポートセンター
------	------------------

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 3 8 名 回収数 27世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	3		1		1日の定員10名に対して職員5名で対応しておりますが、午後からの時間帯などは混雑し、お子さんや保護者の方々にご不便をおかけすることがあります。ご不明なことがございましたら、ご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			逆に固定化されていることにより、子供は安心出来ている。少しずつ変化させている。	
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4	3	1		地理的要件・移動手段などの観点から、地域の他のお子さんとの交流の機会は設けておりません。交流が必要なお子さんがいらっしゃる場合は保護者の同意を得て、個別に対応いたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5		5	・きょうだいがいないのでわからない。 ・参加できていないので・・・。	・保護者研修会や保護者教室など保護者交流の機会を設けておりますので、是非ご参加ください。 ・個別指導の中できょうだい同士の遊びやコミュニケーションの様子を確認させて頂くことがあります。その様子から助言や支援をさせていただくことがあります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			無回答 3	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		3	無回答 3	毎月、「みんなでヤッホー！」の通信を発行しております。行事予定や連絡事項などをお伝えしておりますので、ご確認ください。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2			無回答 3	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	3	無回答 3	各種マニュアルを策定しております。待合室の書棚に保護者閲覧用のマニュアルをご用意しておりますので、ご確認ください。年間の訓練や研修の予定も掲載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	1	6	無回答 3	年3回の防災訓練と年1回の防犯訓練を実施しております。防災訓練に関しては一部の利用児童やその保護者の方にもご参加いただいております。訓練の周知の方法について検討いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2	無回答 3	事故予防・発生時対応マニュアルを策定しております。また、始業時や月点検などで遊具や設備の点検を実施しております。不具合のある箇所や玩具については修繕や廃棄しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			4	無回答 3	ヒヤリとする事象があった場合はヒヤリハット報告書に記載し、職員間で周知しております。また、研修などを通して大きな事故を予防するための取り組みを実施しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			無回答 3	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24				無回答 3	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			無回答 3	