

【評価年】 指定管理者評価結果

施設区分
図書館

指定管理者
特定非営利活動法人くりやま

施設担当課
社会教育課

評価期間
令和 5 年 1 1 月 ~ 令和 6 年 1 0 月

【評価年】 指定管理者評価結果

評価項目		指標	施設名	評価すべき点	改善すべき点・要望点など
1. 施設の設置目的の達成	①施設の設置目的に沿った管理運営が行われたか。 ②利用者数の拡大が目標以上に達成されたか。 ③施設間の連携が行われたか。 ④町外から利用者数を増やす取組が行われたか。地域の利用者拡大の取組が行われたか。	利用者数（総数・町外利用者数） 施設稼働率	図書館	利用者数が目標値より下ではあるが、コミュニティスペースの充実を図るなど、来館者数拡大の取り組みが行われており、町内外の利用者数が前年度を上回ったことは評価できる。	
	⑤委託事業・自主事業の取組が計画以上に行われたか。事業参加者が計画以上の参加者数となったか。 ⑥利用者拡大・事業実施等の町内外への情報発信が行われたか。	委託事業・自主事業の実施状況 及び事業参加者数 情報発信・事業PR回数	図書館	ホームページや図書館だよりなど、これまでの取り組みに加え、今年度は新たにXを運用し、リアルタイムで情報発信を行っている。 ※委託事業・自主事業評価内容は「様式5 別紙」のとおり。	※委託事業・自主事業評価内容は「様式5 別紙」のとおり。
2. 利用者サービスの向上	①利用者ニーズの把握とそれらを反映させる取組が行われたか。 ②利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。	苦情・要望の状況 （利用者アンケート調査結果）	図書館	苦情・要望についての対応は、適切に行われている。	
	③社員教育（接客マニュアルの作成など）が十分に行われたか。 ④窓口・受付業務の体制や利用者対応が適切に行われたか。	職員研修の実施状況 マニュアル等の作成状況	図書館		
	⑤利用許可・減免の取扱が公平で適切に行われたか。 ⑥利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。（幼児・老人・障害者など） ⑦特別使用の取組が行われたか。	利用料金減免の状況 利用拒否の状況 平等利用の取組状況 特別使用の実施状況	図書館		
3. 施設の適正な管理運営	①利用者アンケートの結果、利用者の満足は得られているか。	利用者満足度	図書館	利用者満足度は目標値を上回る結果となっている。	
	②効果的な施設の管理運営がおこなわれたか。 ③施設の管理が適切に行われたか。 ④第三者に対する委託業務が適正に行われたか。	効果的な管理運営取組状況 施設修繕等の状況 委託の状況	図書館		
	⑤日常の事故防止などの安全対策が適切に行われたか。 ⑥防犯・防災対策など危機管理体制が適切であったか。（災害・事故対応マニュアルの作成など） ⑦事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。	事故等の発生状況 マニュアル等の作成状況 職員研修の実施状況	図書館		
	⑧組織体制や責任者の配置など適切に行われているか。職員の配置（資格者含む）が適正に行われたか。 ⑨職員の資質・能力向上の取組がなされたか。	職員配置の状況 職員研修の実施状況	図書館		
4. 地域との連携	①地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。 ②指定管理者協議会の運営が適切に行われたか。また、施設の管理運営に反映されたか。 ③事業の実施に際してボランティアとの連携が図られたか。 ④事業の実施に際して地元業者との連携が図られたか。	地域・関係団体等との連携 指定管理者協議会の開催状況 地元発注状況	図書館	関係団体との連携が図られ、充実した活動を行うことができた。	
総 合 評 価			B	優れていると認められる。	

●実績数値等

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
図書館	基準値※ ¹ ①	19,965人	1,963人	44%								3,575,492円
	目標値②	19,000人			17事業	11,925人	10事業	2,024人	150人	75%		
	実績③	14,352人	1,291人	58%	17事業	9,067人	11事業	1,836人	132人	86%	7,178円	3,554,372円
	増減③-①※ ²	△5,613人	△672人	14%	0事業	△2,858人	1事業	△188人	△ 18人	11%		△ 21,120円
	基準値対比③/①※ ³	72%	66%	132%	100%	76%	110%	91%	88%	115%		99%

※¹利用者数、施設稼働率の基準値は平成28年度～令和2年度実績の平均値

※²委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③-目標値②を記載

※³委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③/目標値②を記載

様式5 別紙（図書館 委託事業・自主事業評価内容）

●委託事業

・ミニくりプロジェクト～ミニくり号学校巡回事業

【評価すべき点】

- ・学校の規模に合わせて配本を行うなど細やかな対応で、読書環境づくりに努めている。
- ・大規模校と小規模校できめ細やかな対応を行っている。一人一冊は手に取ることができる読書環境をつくることは、いつでも本を身近なものと感じ「本好き」を増やすことに繋がる取り組みとして大変評価できる。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・ミニくりプロジェクト～司書派遣事業

【評価すべき点】

- ・学校図書館を積極的に活用する児童とそうでない児童の二極化が顕著となっている。タブレット端末の導入による児童生徒の環境変化もあり、図書の貸出には繋がらないが「居場所づくり」として学校図書館の役割は十分に担っている。
- ・派遣司書の固定化により、読書環境の充実が図られている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・ミニくりプロジェクト～学校図書館専門司書派遣事業

【評価すべき点】

- ・学校図書館専門司書は学校側からの信頼に加え要求も多岐に渡り、学校専門司書の向上心は非常に高い。学齢に応じたオリエンテーションの実施など積極的に取り組んでいる。また、ヤングケアラーなど子どもたちを取り巻く問題に焦点を当て、福祉関係課と連携した啓発活動は大変評価できる。

- ・学校図書館専門司書と教職員の連携により、読書環境の充実が図られている。また、町福祉課・社会福祉協議会と連携し、ケアラー支援の啓発活動を行うなど新たな取り組みも行っている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・視聴覚関連事業

【評価すべき点】

- ・利用者ニーズを対応した映像資料の収集を行うなど、サービスの充実に努めている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・開催時期の絞り込みには苦勞が多いと思うが、色々試して頑張っていたきたい。

・移動図書館

【評価すべき点】

- ・利用者数を確保するための取り組みを進めている。
- ・移動図書館は必要な事業である。

【改善すべき点・要望点など】

- ・統廃合が始まると子供たちの下校が集中するので、これをキャッチするのはさらに難しくなる。細かい対応をお願いする

・ブックスタート～だっこ&ぶっく～

【評価すべき点】

- ・家庭で読書に親しむきっかけづくりとなっている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・青空図書館

【評価すべき点】

- ・継立地区での事業開催が好評であったことから、今後も実施内容の創意工夫に期待したい。

- ・町内の子ども向けに外部から団体や講師を招き、出前型で広範囲に渡るイベントを実施した点については、子ども達が図書以外のツールからも読書活動へ関心を持ってもらうなど新たな発見につながったのではないかな。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・ブックマラソン

【評価すべき点】

- ・ブックマラソン 100 冊/年間を「ハーフ完走」を設け、利用向上を目指すなどのアイデアを駆使して健闘した。
- ・利用者が参加しやすいように実施内容の変更を行い、読書意欲の向上や来館のきっかけにつながっている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・講演会

【評価すべき点】

- ・読書から一旦離れ、栗山町の歴史・文化を学び、そこからもっと知りたい、調べたいと本で見識を高めるよい機会だったと評価します。
- ・注目度の高い事業内容となり、町外からの参加者も多かったことは評価できる。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・展示会

【評価すべき点】

- ・計画を上回る実施回数となり、利用者アンケートでも注目度が高かった。他の機関と連携して図書以外の資料展示を行い好評であった。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・夜間開館

【評価すべき点】

- ・夜間開館時に合わせて他の自主事業を実施するなど、利用者拡大の取り組みを行っている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・利用目標値が少し高すぎるのではないか。

・栗山ふるさと文庫

【評価すべき点】

- ・新たな編集は行っていないが、再刊の取り組みは評価する。

【改善すべき点・要望点など】

- ・人材とそれを発掘できるコーディネーターを見つけていくことが必要。
- ・栗山の歴史・文化を伝承するための取り組みは継続していただきたい。

・施設文庫事業

【評価すべき点】

- ・譲渡先の事情に合わせ柔軟な対応がとられており、図書の再利用が進められている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・木曜おはなし会

【評価すべき点】

- ・ハロウィンイベントとの同時開催などで参加者数が増加傾向にある。今後は更なるリピーターの獲得に努めてほしい。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・ふるさと学習推進事業

【評価すべき点】

- ・資料の収集・保存・登録を計画通りに行っている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・図書宅配サービス事業

【評価すべき点】

- ・継続的な利用があることは評価できる。更なる事業の充実と PR に努めてほしい。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし。

・家読推進事業

【評価すべき点】

・新たに日本ハムファイターズ主催キャンペーンの参加館として活動したことで、児童が図書館を利用するきっかけとなっている。

【改善すべき点・要望点など】

・なし

●自主事業

・ボランティア

【評価すべき点】

・なし

【改善すべき点・要望点など】

・ボランティア育成確保に向け、事業内容の充実に努めてほしい。

・インターンシップ

【評価すべき点】

・栗高生や大学生にとって貴重な機会を設けることができた。

【改善すべき点・要望点など】

・なし

・出前おはなし会

【評価すべき点】

・利用施設からの評価が高く、参加者数の増につながっていることは評価できる。

【改善すべき点・要望点など】

・なし

・団体貸出配本

【評価すべき点】

・各団体への貸出普及の増加は非常に認められる。

・利用団体が増加傾向にあることから、町内の充実した読書環境づくりに貢献できている。

【改善すべき点・要望点など】

・なし

・子ども読書の日記念事業

【評価すべき点】

- ・前年度の反省を活かし、事業変更をし、参加者の増加に繋げた努力は認められる。
- ・実施内容に工夫がみられ、参加者増につなげることができた。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・ブックリサイクル市

【評価すべき点】

- ・全館常設で事業が行われており、来館数の増につながっている。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・子どもの日・文化の日特別開館

【評価すべき点】

- ・特別開館に合わせ、子ども向け映画会や電子図書館体験会を実施し、参加者数の実績が昨年度を上回ったことは評価できる。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・あぐりライブラリー

【評価すべき点】

- ・新規就農者や地域おこし協力隊との交流により、新たな取り組みにつなげることができた。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・資料のデジタル化事業

【評価すべき点】

- ・電子図書館体験会を開催し、新たな利用者獲得に向け取り組んでいる。

【改善すべき点・要望点など】

- ・なし

・ ハッピーハロウィンライブラリー

【評価すべき点】

- ・ 町民も楽しみにしている事業だと思う。
- ・ 事業内容に創意工夫がみられ充実した内容となった。毎年参加者が増加傾向にあり、期待の大きさがうかがえることも評価できる。

【改善すべき点・要望点など】

- ・ なし

・ 図書館夢十夜

【評価すべき点】

- ・ 新規事業を計画通りに開催し、目標値を超える参加者数があったことは評価できる。

【改善すべき点・要望点など】

- ・ なし