

栗山町公式Instagram運用方針

1. 目的

- (1) 栗山町の公式情報や町内の様子を発信することで、町民にとって町の情報を知るための身近なデジタルツールとしての地位を確立させる。
- (2) ローカル情報を中心としたまちの情報や魅力、地域活動について発信することで栗山町への愛情や理解度を高める。
- (3) 生活に必要な情報（緊急時の情報を含む）や有益な情報を発信し、豊かな生活を送るための一助となる。
- (4) 質の高い写真や投稿を心掛け（行うことで）、閲覧者の行動を喚起し積極的な発信者が生まれるきっかけを作る。

2. アカウント情報

- (1) アカウント名：kuriyamanote_official【くりやまのおと | 北海道栗山町公式】
- (2) URL：https://www.instagram.com/kuriyamanote_official/

3. 運用体制

- (1) 管理者：総務課広報・防災グループ職員
アカウント情報及び投稿内容を適切に管理し、円滑な運用を図るために必要な措置を行う。
- (2) 編集者：総務課広報・防災グループ職員、商工観光課観光・賑わい推進グループ職員
発信する情報を編集して投稿する。
- (3) 写真撮影・提供者：栗山町職員及び関係者、編集者が依頼した町民
掲載に必要な写真を撮影し編集者に提供する。なお、被写体となるものは所有者や管理者、本人に掲載承諾を得たものに限る。

4. 対応時間

原則、開庁時間（平日 8 時 30 分～17 時 15 分）とする。ただし、緊急的または効果的な情報を発信する際は、必要に応じて都度投稿可能とする。

5. 投稿内容

公式情報としての正当性を明確にするため、下記に掲げる内容を投稿することを原則とする。

(1) 日常の様子

業務の中で撮影した景観や施設・人物など、町の様子を伝える投稿。また栗山町出身者が懐かしく思えるような風景などの投稿。

(2) まちのニュース

栗山町公式ホームページ『まちのニュース』の掲載記事から引用した投稿。

(2) その他の地域情報

栗山町公式ホームページ及び広報くりやま、並びにその他公式として運営する発信媒体の掲載情報をもとに投稿（主にイベントの告知や町のPR情報など）。イベント開催時など現地から即時性のある情報を発信することが効果的である投稿、イベント主催者などに対する事実関係が確認できている公式以外の投稿。

6. コメントなどへの対応

- (1) 当アカウントへのコメントなどには原則、返答しない。
- (2) 当アカウントでは町への意見・質問は取り扱わない。

7. 禁止事項

他者のアカウントから当アカウントにコメントなどを行う場合、下記の事項に該当する行為を禁じる。禁止行為をした、または、する恐れがあると管理者が判断した場合には、予告なくコメントの削除やアカウントのブロックなどの利用制限を行う。

- (1) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- (3) 町や第三者を誹謗・中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- (4) 町を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 政治や選挙、宗教活動またはこれからの類似する内容
- (6) 法律・法令などに違反している、または違反する恐れがある内容
- (7) わいせつな内容を含む不適切な内容
- (8) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とした内容
- (9) 町や第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (10) インスタグラム利用規約に反する内容
- (11) その他、運用管理者が不適切と判断した内容

8. 知的財産権

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、栗山町または栗山町以外の原著作者などに帰属する。投稿の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとする。

9. 免責事項

- (1) 当アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性などを完全に保証するものではない。
- (2) 他者のアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、他者のアカウント又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも栗山町は一切の責任を負わない。
- (3) 他者のアカウントが投稿した内容について、栗山町は一切の責任を負わない。
- (4) 他者のアカウントと第三者間のトラブルまたはその被った損害について、栗山町は一切の責任を負わない。
- (5) 上記(1)～(4)の他、関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、栗山町は一切の責任を負わない。

10. その他

- (1) 当アカウントにおけるインスタグラムの運用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が運用を中止し、投稿内容の変更や削除、アカウントそのものを削除する場合がある。
- (2) 本運用方針は予告なしに変更する場合がある。