

(様式5)

【通常年】指定管理者評価結果

施設区分

栗山公園・夕張川河畔公園

指定管理者

株式会社 たかはしダリア

施設担当課

建設課

評価期間

令和7年4月

～

令和7年10月

【通常年】指定管理者評価結果

●施設担当課分析・評価

・評価すべき点

施設名	内 容
栗山公園・ 夕張川河畔公園	<ul style="list-style-type: none">・臨時駐車場（第5駐車場）を確保し、既存の駐車場も含め利用方法を一定程度定めたことで、駐車場に対する苦情がなくなり、適切に対応されている。・専門性を生かした花壇管理が行われている。・有料施設利用者に対し、Web受付による24時間対応、積極的な情報発信、キャッシュレス決済の活用を講じるなど、利用者目線で対応されている。・利用者アンケートの実施について、ラインの機能を使用したアンケート収集を行うことで、収集サンプルが増えたことにより、今後の対応策を検討するうえで非常に有効なツールとなっている。

・改善すべき点、要望点

施設名	内 容
栗山公園・ 夕張川河畔公園	<ul style="list-style-type: none">・令和7年度は通常通り開園できたものの、悪天候だったため委託事業の目標数を下回った。屋外であるため天候に左右されやすいが、来園者増加につなげるための情報発信に、更なる工夫が必要。・夕張川河畔公園に関して、ぐるっと栗山スタンプラリーの取り組みや季節に応じた花壇管理（植栽）が行われてはいるが、未だ認知度は低いと思われる。河畔公園に人を集める企画を考え、集客及び認知度アップに努めていただきたい。

・総合分析、評価

<p>利用者アンケートの実施や利用者ニーズの把握を積極的に行い、イベントや運営に反映させ来場者の増加に努めていた。</p> <p>今後も利用者とのコミュニケーションを図り、より一層の施設の充実・交流人口の増加に努めていただきたい。</p>

●評価委員意見

・総合評価

【評価すべき点】

- ・ SNSやホームページを活用した積極的な情報発信により、札幌や千歳方面など遠方からの利用者拡大に繋がっている。
- ・ 利用者アンケートの結果からも満足度が高く、接客・施設管理ともに高い水準を維持している。
- ・ 天候や熊の出没といった外的要因による影響があったが、町と適切に連携し施設管理を行っている。

【評価できない点・改善及び対応要望点】

- ・ なし。

【その他（行政への要望等）】

- ・ 夕張川河畔公園について、ぐるっと栗山スタンプラリーや季節に応じた花壇整備などの工夫は評価できるが、トイレ設置や駐車場の整備など、指定管理者の努力だけでは解決困難なインフラ面の課題があるため、町と連携し改善が必要。

●実績数値等

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
栗山公園・ 夕張川河畔公園	基準値※ ¹ ①	3,545人	2,678人	12%								1,834,000円
	目標値②	3,800人			1事業	500人	6事業	9,080人	150人	80%		
	実績③	3,194人	2,541人	13%	1事業	80人	6事業	56,400人	475人	92%	299,450円	1,658,000円
	増減③-①※ ²	△351人	△137人	1%	0事業	△420人	0事業	47,320人	325人	12%		△176,000円
	基準値対比③/①※ ³	90%	95%	112%	1事業	16%	100%	621%	317%	115%		90%

※¹利用者数、施設稼働率の基準値は平成28年度～令和2年度実績の平均値

※²委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③-目標値②を記載

※³委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③/目標値②を記載