

(様式5)

【通常年】指定管理者評価結果

施設区分

社会教育施設等

指定管理者

株式会社 日東総業

施設担当課

社会教育課

評価期間

令和6年11月

～

令和7年10月

【通常年】指定管理者評価結果

●施設担当課分析・評価

・評価すべき点

施設名	内 容
くりやま カルチャープラザ	栗山町の玄関である駅舎を併設した施設の特性を理解し、事故の無い安全な施設管理を行っている。また、提供サービスは利用者目線で町民からの評判も高い。
南部公民館・ 南部地区町民センター	地域住民の憩いの場となっており利用しやすい施設として事故等が無いよう努めており、提供サービスは利用者目線で町民からの評判も高い。自主事業など学校との調整や利用者のニーズを確認し内容を検討して実施している。
農村環境改善センター	地域住民の憩いの場となっており利用しやすい施設として事故等が無いよう努めており、提供サービスは利用者目線で町民からの評判も高い。 自主事業など学校との調整や利用者のニーズを確認し内容を検討して実施している。
農村環境改善センター テニスコート	モルック体験会をテニスコートで実施し多くの参加者を集めており、新しい発想で事業を検討し利用者を増やす取り組みを行っている。
開拓記念館・泉記念館	郷土の歴史を語り継ぐ施設としての役割を担っており、栗山開拓の歴史から今につながる資料の維持保存に努めている。特別展では研究員と連携を取り多くの来場者が訪れた事業を実施している。

・改善すべき点、要望点

施設名	内 容
くりやま カルチャープラザ	町民ギャラリー室一般開放など、計画したが実績がない事業もあるので、前年度の実績を検証し、内容によっては事業の抜本的な見直しを検討してほしい。
南部公民館・ 南部地区町民センター	新しい層の開拓や、今までと違う事業の企画内容や集客方法の検討など利用者増に努めてもらいたい。
農村環境改善センター	新しい層の開拓や、今までと違う事業の企画内容や集客方法の検討など利用者増に努めてもらいたい。
農村環境改善センター テニスコート	引き続き、新しい層の開拓や、今までと違う事業の企画内容や集客方法の検討など利用者増に努めてもらいたい。
開拓記念館・泉記念館	引き続き、特別展の企画等を研究員と連携を取りながら進めていただきたい。

・総合分析、評価

社会教育施設等として適切に管理運営されており、教育委員会への報告等も適宜行われている。町内外の団体による利用も多く、地域に根差した利用者ニーズに応えた施設にすべく取り組んでおり評価できる。

安心して利用できることが一番大切であり、事故等がないようきめ細やかな注意を払い管理運営に努めている。

●評価委員意見

・総合評価

【評価すべき点】

(社会教育施設等全般)

・職員の研修や避難訓練の実施など、安全性と利用者の利便性を重視した管理運営により、地域住民が安心して利用できる環境を維持している。

・SNS等で積極的な情報発信を行い利用者増加に繋げている。

(農村環境改善センター)

・地域住民の交流の場、また少年団活動など幅広い利用状況があり、各団体の要望に応じて管理運営がなされている。

(開拓記念館・泉記念館)

・特別展示事業にて「栗の樹ファーム・栗山英樹展」を開催し、町外からの利用者増加に繋げている点が評価できる。

【評価できない点・改善及び対応要望点】

(社会教育施設等全般)

・利用者減少が著しい施設については、ニーズの再把握と事業内容の見直し・改善が望む。

(くりやまカルチャープラザ)

・委託事業「町民ギャラリー室一般開放」の事業実施に向け、創意工夫をお願いしたい。

(南部公民館)

・子ども向けの自主事業については、学校統合を見据え、南部地区にとどまらず栗山小学校にPRするなど幅広い周知を行い利用者拡大に取り組んでほしい。

(農村環境改善センターテニスコート)

・テニスコートを「モルック体験会」として活用したように今後も新しい発想の取組を期待する。

【その他（行政への要望等）】

・施設の老朽化に伴うハード面での不具合に対し、今後も安全に運営を継続できるよう、町との適切な協議・対応を求める。

●実績数値等

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
くりやま カルチャープラザ	基準値※ ¹ ①	38,885人	2,165人	19%								2,211,874円
	目標値②	40,000人			1事業	450人	4事業	1,730人				
	実績③	29,078人	3,309人	18%	1事業	674人	3事業	6,532人			2,555,030円	2,211,874円
	増減③-①※ ²	△9,807人	1,144人	-1%	0事業	224人	-1事業	4,802人				0円
	基準値対比③/①※ ³	75%	153%	95%	100%	150%	75%	378%				100%
南部公民館・ 南部地区町民センター	基準値※ ¹ ①	9,920人	84人	7%								1,944,202円
	目標値②	11,500人					3事業	75人				
	実績③	5,076人	48人	5%			3事業	18人			193,240円	1,944,202円
	増減③-①※ ²	△4,844人	△36人	-2%			0事業	△57人				0円
	基準値対比③/①※ ³	51%	57%	71%			100%	24%				100%
農村環境改善センター	基準値※ ¹ ①	6,680人	84人	7%								1,885,525円
	目標値②	7,800人					2事業	970人				
	実績③	7,121人	63人	7%			2事業	784人			558,520円	1,885,525円
	増減③-①※ ²	441人	△21人	0%			0事業	△186人				0円
	基準値対比③/①※ ³	107%	75%	100%			100%	81%				100%
農村環境改善センター テニスコート	基準値※ ¹ ①	204人	32人	6%								1,368円
	目標値②	240人					2事業	60人				
	実績③	133人	36人	5%			2事業	25人			6,700円	1,368円
	増減③-①※ ²	△71人	4人	-1%			0事業	△35人				0円
	基準値対比③/①※ ³	65%	113%	83%			100%	42%				100%
開拓記念館・泉記念館	基準値※ ¹ ①	1,456人	962人									284,181円
	目標値②	1,700人			2事業	840人	2事業	30人				
	実績③	4,710人	4,058人		2事業	4,420人	2事業	15人			424,350円	284,181円
	増減③-①※ ²	3,254人	3,096人		0事業	3,580人	0事業	△15人				0円
	基準値対比③/①※ ³	323%	422%		100%	526%	100%	50%				100%

※¹利用者数、施設稼働率の基準値は平成28年度～令和2年度実績の平均値

※²委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③-目標値②を記載

※³委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③/目標値②を記載