

【通常年】指定管理者評価結果

施設区分

栗山町いきいき交流プラザ

指定管理者

社会福祉法人栗山町社会福祉協議会

施設担当課

福祉課

評価期間

令和6年11月

～

令和7年10月

【通常年】指定管理者評価結果

●施設担当課分析・評価

・評価すべき点

施設名	内 容
いきいき交流プラザ	1. コロナ禍の影響により減少した利用者の拡大に向け、関係機関・団体等と連携したイベント・行事等の実施に努め、利用者の拡大に繋げている。 2. 社協だよりや町広報折込等の既存の周知方法に加え、SNS（インスタ等）も活用し、多世代への情報発信に努めている。 3. 自主事業である「まちなかケアラーズカフェ運営事業」が利用目的の大半を占めており、ケアラー支援推進月間での活用を含め「ケアラー支援事業」の拠点として、独自の人員も配置し、高齢者福祉の推進に寄与している。

・改善すべき点、要望点

施設名	内 容
いきいき交流プラザ	1. ボランティア育成事業その他の委託事業と、自主事業である生きがい講座（趣味講座等）の計画と実績に乖離があり、さらなる周知やニーズ把握等が求められる。 2. 施設の特長・機能から、若年層の日常的な利用は難しい状況であるが、世代間交流の機会のさらなる充実が求められる。

・総合分析、評価

<p>自主事業であるカフェ事業を通じ、愛称である「サンタの笑顔」の名で親しまれ、高齢者等の通いの場として機能し、定着していることが、本施設の存在意義そのものとなっている。営利を目的とせず、町民に開かれた団体である社会福祉協議会ならではの施設活用が図られているものと評価する。</p> <p>また、老人クラブ連合会や消費者協会、介護事業所等の関係機関・団体と連携し、多様なイベント・行事等を行っていることや、新たにSNSを活用した情報発信にも努め、利用者の拡大にも繋がってきているが、今後、ボランティア育成や世代間交流の機会づくりの充実が求められる。</p>

●評価委員意見

・総合評価

【評価すべき点】

- ・自主事業「まちなかケアラズカフェ運営事業」を中心に、高齢者やケアラーにとって欠かせない交流の拠点として定着している。
- ・各団体と連携し、高齢者層をターゲットとした様々な事業を展開しており、利用者の拡大に繋げている。
- ・SNS等を活用し、若年層などの利用者拡大に向けた積極的な情報発信を行っている。

【評価できない点・改善及び対応要望点】

- ・今後も関係機関・団体と連携し利用者ニーズを捉えた事業展開を継続していただきたい。
- ・世代間交流の充実を図り、地域福祉の拠点としてより一層の活用を期待する。

●実績数値等

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
いきいき交流プラザ	基準値※ ¹ ①	7,888人										386,251円
	目標値②	10,000人			3事業	660人	3事業	5,350人				
	実績③	7,071人			3事業	498人	3事業	7,792人			0円	386,251円
	増減③-①※ ²	△817人			0事業	△162人	0事業	2,442人				0円
	基準値対比③/①※ ³	90%			100%	75%	100%	146%				100%

※¹利用者数、施設稼働率の基準値は平成28年度～令和2年度実績の平均値

※²委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③-目標値②を記載

※³委託事業の実施状況、自主事業の実施状況、利用者アンケートは実績③/目標値②を記載