

コミュニケーション方法 を学ぶ



北海道介護福祉学校 神谷 寿恵

コミュニケーションって
何？



コミュニケーション上手って
どんな人？



コミュニケーションとは

コミュニケーション(ラテン語)

→互いに情報や認識などを共有し、

共通するものを作り上げていくプロセス



コミュニケーションの方法

1 言語的コミュニケーション

言語を主とするコミュニケーション

…ラベリングや人間関係のコントロール
が可能

コミュニケーションの方法

2 非言語的コミュニケーション

言語以外のコミュニケーション

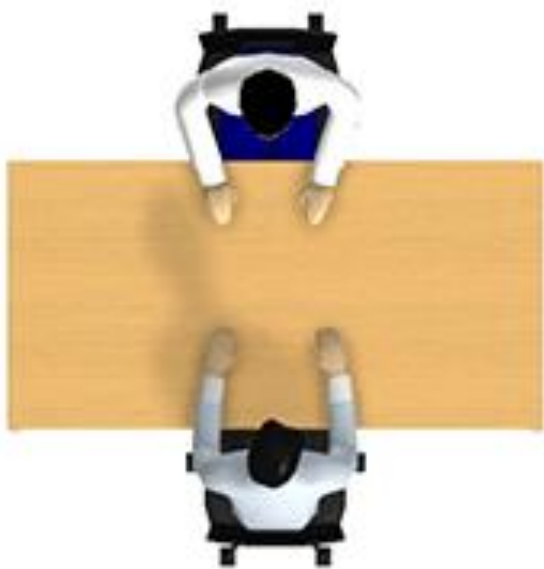
声の質や、動作など

…感情表現が得意、ただし始まりと
終わりが明確ではない

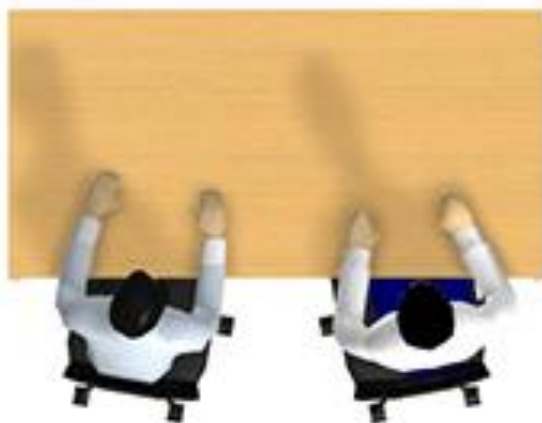
演習「非言語コミュニケーション
の力を体験してみよう」



演習1 非言語的コミュニケーション



対面法



並列法



90度法

演習「自分の聞き方を観察してもらおう」



コミュニケーションの技術とは

- ・言葉だけでなく、態度や表情など、非言語コミュニケーションを意識することも大事
- ・聞くことは、相手の安心感につながる

→聞き上手はコミュニケーション上手への近道