まちづくり懇談会内容

日　時：　令和 8 年 10 月 27 日(火)　18:30～20:00
場　所：　栗山煉瓦創庫くりふと
出席者：　　17 人

1．開　会
2．町長挨拶
3．懇　談
　（1）栗山町第 7 次総合計画後期実施計画の素案の概要について　資料①、資料②
　（2）関係機関・団体からの事前質問に対する回答　資料③
　（3）自由懇談
4．その他
　栗山町公式 LINE の運用開始について　資料④
　※併せて第三者の不正アクセスによる情報漏洩（栗山町防災情報メール）の可能性について
5．閉　会

【自由懇談・そのほかの質疑など】

■情報セキュリティについて

町　　民　不正アクセスを受けて町の防災情報メールが一時配信停止になりました。役場では個人情報をたくさん扱う仕事ですが、職員に対してリスク対策の教育や個人情報が漏洩してしまった場合の BCP など作成されているのでしょうか。

総務課長　町ではマニュアルを作成しています。その中で年に 1 回必ず職員全員がセキュリティについての研修を受けることになっていて、先日その研修会を開き職員がそれぞれ受講しました。例えばパスワードをお使いの話であるとか、不審なメールの対応といった基本的な内容も含まれている研修を行っています。

■給付金などの手続きが分からない人への対応

町　　民　給付金の案内などを受け取っても、書類の書き方が分からない人がいます。訳の分からない書類が届くと言っている知人もいます。提出しなければ、もらえない人がいればもったいない。受け取っていない人がいれば役場でわかると思うので、みんながもらえるように助けてもらいたいと思います。

町　　長　コロナ対策など様々な支援金、さらには日常的な助成金の申請などがありますが、申請のない方には連絡を取るなど色々な対応をとってきました。申請されていない未申請のケースも残っていると思いますので、権利のある方がしっかりと申請できるような丁寧な対応をしていきたいと考えています。

■町営バスの回数券の販売について

町　　民　栗山高校の 1 年生と 3 年生に子どもがいて、よくコミュニティバスを利用しています。南部公民館で回数券を買おうとしても、時間的に空いていないことも多いので、例えば、高校の事務室で販売するなどしてくれたら便利だと思います。

建設課長　町営バスの回数券の購入方法については、例えばバスの車内で購入できるようにならないかなど、要望をいただくことがあります。いろいろなご意見を参考にして検討したいと考えています。