

平成27年度指定管理者評価結果

指定管理者	たかはしダリア	施設区分	栗山公園・夕張川河畔広場	評価対象期間	平成26年12月1日～平成27年11月30日
-------	---------	------	--------------	--------	------------------------

施設担当課評価（第一次評価）

評価すべき点	施設名	内 容
	栗山公園	各種イベントを積極的に実施し、交流人口増加に努めている。
	夕張川河畔広場	専門性を生かした花壇管理が行われている。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
総 合 評 価		毎年利用者アンケートを実施し、利用者ニーズの把握を積極的に行い各種イベントや運営に反映させ来場者の増加につながっており、今後も利用者とのコミュニケーションを図り、より一層の施設の充実・交流人口の増加に努めてもらいたい。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 指定管理者の花弁栽培の専門性を活かし、きれいに管理されている。 特に栗山公園は利用者が再訪したくなるような多彩な企画・イベントを積極的に展開されており、利用者から高い評価が得られ利用者増につながっている。 ○改善・要望点 栗山公園の桜木は病気による枯れ枝など目立つため、対策が必要と思われる。 河畔広場の利用者増への努力や工夫は感じられるが、なかなか実績として現れていない。看板設置や他団体との連携により利用者増に努めてほしい。
---------------	---

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
栗山公園・夕張川河畔広場	基準値①	2,837人	1,421人	10.2%	1事業	450人	-	-	144人	-	98,983円	1,408,216円
	目標値②	3,200人	-	-	1事業	500人	6事業	6,340人	-	84.0%	-	-
	実績③	3,713人	2,352人	13.8%	1事業	800人	6事業	29,300人	150人	89.6%	128,500円	1,361,078円
	増減③-①	876人	931人	3.6%	0事業	300人	0事業	22,960人	6人	5.6%	29,517円	△ 47,138円
	基準値対比③/①	130.9%	165.5%	135.3%	100.0%	160.0%	100.0%	462.1%	104.2%	106.7%	129.8%	96.7%

※利用者数及び施設稼働率の基準値はH22年度実績値 ※利用料金収入状況の基準値はH20～H22の平均値

平成27年度指定管理者評価結果

指定管理者	株式会社 日東総業	施設区分	社会教育施設等	評価対象期間	平成26年11月1日～平成27年10月31日(屋内) 平成26年12月1日～平成27年11月30日(屋外)
-------	-----------	------	---------	--------	--

施設担当課評価(第一次評価)

評価すべき点	施設名	内 容
	くりやまカルチャープラザ	常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。 自主事業「ギャラリー室開放事業」は、利用頻度が少ないギャラリー室の利用活性化が図られ、また、町内在住の芸術家が個展を行う場として参加されることにより、町民の身近な芸術鑑賞の場として有効利用されている。 委託事業はカルチャープラザ運営実行委員会との連携により計画され、幅広い年齢層に対応した事業展開をしている。
	南部公民館・南部地区町民センター	常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。 指定管理者協議会の他、町内連合会との意見交換や、自主事業「もったいないフェスティバル」開催による継立神社祭典実行委員会との連携を図るなど、地域に根ざした施設として住民との対話を心がけている。 教育委員会主催「牛田克彦版画展」の巡回展協力により、地域住民への作品鑑賞の機会と施設利用活性化が図られている。
	農村環境改善センター	常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。 指定管理者協議会の他、老人クラブとの意見交換を実施しており、地域に根ざした施設として住民との対話を心がけている。
	農村環境改善センターテニスコート	常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。
	開拓記念館・泉記念館	常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。 また、自主事業として子どもを対象としたメンコ大会を開催するなど、大人だけでなく子どもたちにも記念館に足を運んでもらうための取り組みを行っている。
	ファールルの森観察飼育舎	教育委員会との連携によるメディア活用、カブトムシなどの特別展示事業の展開など指定管理者としての努力が見られる。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	くりやまカルチャープラザ	自主事業「町民ふれあい講座」について、三館で日時や内容を分散し計画するなど工夫は見られるが、実績が当初事業計画と大きく離れており、計画値に近づけるよう努めていただきたい。
	南部公民館・南部地区町民センター	自主事業「町民ふれあい講座」について、三館で日時や内容を分散し計画するなど工夫は見られるが、実績が当初事業計画と大きく離れており、計画値に近づけるよう努めていただきたい。
	農村環境改善センター	自主事業「町民ふれあい講座」について、三館で日時や内容を分散し計画するなど工夫は見られるが、実績が当初事業計画と大きく離れており、計画値に近づけるよう努めていただきたい。
	農村環境改善センターテニスコート	栗山テニス協会との連携や自社による積極的な利用活性化に努めていただきたい。
	開拓記念館・泉記念館	自主事業や特別展の内容充実に取り組んでいるものの、利用者数は前年比で減少している。今後も町内外への周知・PRの方法を工夫し、利用者増に努めていただきたい。
	ファールルの森観察飼育舎	利用者増に努めていただきたい。

総 合 評 価

各施設、接客対応が非常に親切・丁寧であり、また施設内・外もきれいに維持され適切な管理運営がされている。
自主事業「町民ふれあい講座」は当初事業計画に近づけるよう努めていただきたい。

評 価 委 員 会 意 見

○評価点

利用者減少が目立つ施設もある中、各施設において親切・丁寧な対応、施設外の清掃等、指定管理者の努力が伺える。
カルチャープラザを中心に、委託・自主事業を企画し利用者増に努力している。

○改善・要望点

開拓・泉記念館やファールルの森観察飼育舎の特殊な施設は、他団体や民間との連携等により利用者増に努めてほしい。
自主事業の参加人数目標値が実績との差が大きく、内容・目標設定の見直しや、参加者を増やすため周知方法の工夫などが必要であると考えます。
継立地区の南部公民館、角田地区の農村環境改善センターは地域に必要な施設と考えるので、ニーズに合ったイベント開催など、今後も継続した管理徹底を望む。

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
くりやまカルチャープラザ	基準値①	41,095人	－	21.7%	1事業	449人	－	－	－	－	3,455,560円	3,441,736円
	目標値②	41,095人	－	－	1事業	700人	1事業	3,750人	－	－	－	－
	実績③	38,070人	－	21.0%	1事業	1035人	2事業	500人	－	－	2,761,540円	3,441,736円
	増減③-①	△3,025人	－	△0.7%	0事業	586人	1事業	△ 3,250人	－	－	△ 694,020円	0円
	基準値対比③/①	92.6%	－	96.8%	100.0%	230.5%	2事業	13.3%	－	－	79.9%	100.0%
南部公民館・南部地区町民センター	基準値①	9,077人	－	7.2%	－	－	－	－	－	－	497,137円	2,010,582円
	目標値②	14,750人	－	－	－	－	2事業	610人	－	－	－	－
	実績③	9,295人	－	6.4%	－	－	2事業	419人	－	－	1,509,760円	2,010,582円
	増減③-①	218人	－	－0.8%	－	－	0事業	△ 191人	－	－	1,012,623円	0円
	基準値対比③/①	102.4%	－	88.9%	－	－	100.0%	68.7%	－	－	303.7%	100.0%
農村環境改善センター	基準値①	9,204人	－	9.5%	－	－	－	－	－	－	533,280円	1,449,256円
	目標値②	18,750人	－	－	－	－	2事業	710人	－	－	－	－
	実績③	6,662人	－	7.5%	－	－	1事業	25人	－	－	1,472,660円	1,449,256円
	増減③-①	△2,542人	－	△2.0%	－	－	△ 1事業	△ 685人	－	－	939,380円	0円
	基準値対比③/①	72.4%	－	78.9%	－	－	50.0%	3.5%	－	－	276.2%	100.0%
農村環境改善センターテニスコート	基準値①	637人	－	7.0%	－	－	－	－	－	－	21,473円	4,860円
	目標値②	880人	－	－	－	－	2事業	60人	－	－	－	－
	実績③	590人	－	13.3%	－	－	2事業	117人	－	－	16,800円	4,860円
	増減③-①	△47人	－	6.3%	－	－	0事業	57人	－	－	△ 4,673円	0円
	基準値対比③/①	92.6%	－	190.0%	－	－	100.0%	195.0%	－	－	78.2%	100.0%
開拓記念館・泉記念館	基準値①	2,369人	－	－	2事業	1551人	－	－	－	－	137,067円	237,591円
	目標値②	3,050人	－	－	2事業	1550人	1事業	40人	－	－	－	－
	実績③	1,538人	－	－	2事業	879人	1事業	9人	－	－	107,250円	237,591円
	増減③-①	△831人	－	－	0事業	△ 671人	0事業	△ 31人	－	－	△ 29,817円	0円
	基準値対比③/①	64.9%	－	－	100.0%	56.7%	100.0%	22.5%	－	－	78.2%	100.0%
ファーブルの森観察飼育舎	基準値①	5,523人	－	－	－	－	－	－	－	－	－	90,832円
	目標値②	8,000人	－	－	－	－	1事業	800人	－	－	－	－
	実績③	3,835人	－	－	－	－	1事業	488人	－	－	－	90,832円
	増減③-①	△1,688人	－	－	－	－	0事業	△ 312人	－	－	－	0円
	基準値対比③/①	69.4%	－	－	－	－	100.0%	61.0%	－	－	－	100.0%

※利用者数の基準値はH22年度実績値。ただし、くりやまカルチャープラザはH20、H21年度の平均値、開拓記念館・泉記念館はH20～H22平均値

※施設稼働率の基準値はH22年度実績値 ※利用料金収入状況の基準値はH20～H22の平均値

平成27年度指定管理者評価結果

指定管理者	スイテック・グループ 共同事業体	施設区分	社会体育施設	評価対象期間	平成26年11月1日～平成27年10月31日(屋内) 平成26年12月1日～平成27年11月30日(屋外)
-------	------------------	------	--------	--------	--

施設担当課評価(第一次評価)

評価すべき点	施設名	内 容
	スポーツセンター	効率的で効果的な管理運営を図りながら利用者が安心安全に施設が利用できるように運営している。 利用者の要望や苦情など適切に対応している。 利用者拡大を目的に自主事業を行っている。
	総合グラウンド	中学校と連携をとるため協議を行なっている。
	栗夢広場	草刈りやごみ拾いなど、仕様書以上に行っている。 少年団などと連携して利用促進を図っている。
	栗山運動公園	ゲートボール協会と連携が図られている。
	ふじ交流センター	ふじスポーツ広場の利用者にPRし、利用促進を図っている。
	栗山公園弓道場	利用団体と連携をしている。
	栗山水泳プール	安全に利用できるよう、また、水による事故に十分に注意をしている。
	角田水泳プール	
	継立水泳プール	
	ふじスポーツ広場	芝の回復と維持に努めている。
	町民球場	清掃や管理を強化している。
	栗山公園球場	少年団などと連携をして利用促進を図っている。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	スポーツセンター	委託事業などの見直しが必要である。 Pタイルなどが割れている箇所が多くなっているなど美観が悪い場所があるため、次年度より適宜補修を行うこと。
	総合グラウンド	数年、栗山中学校と連携が取れていなかったことから、利用方法などについてお互いに認識がずれているため、次年度に向けて協議を行なうこと。
	栗夢広場	時期的ではあるが、ホコリが舞っているため、定期的に転圧をすること。
	栗山運動公園	防球ネットを設置したため、更なる利用促進を図るとともに管理をしっかり行うこと。
	ふじ交流センター	地域の方の集会や、スポーツ研修会を行うことができる場所のため周知を行うこと。
	栗山公園弓道場	特に無し。
	栗山水泳プール	利用者が減っているため、指定管理者協議会などの再構築を含め、各関係団体と連携を図りながら利用促進を図ること。
	角田水泳プール	
	継立水泳プール	
	ふじスポーツ広場	養生期間を設け稼働日数を抑えているが、芝の状態を早く回復させ稼働日を増やすこと。 翌年の大会や利用方法について、関係団体と早いうちに協議をすること。
	町民球場	さらなる利用促進のため、関係団体と連携をとること。 雨漏りの箇所の点検などを行うこと。
	栗山公園球場	フェンスや観覧席付近の木の枝など危険箇所があるため、利用者に周知の徹底と予防修繕を行うこと。

総 合 評 価

施設の管理については、概ね適正に管理されている。
しかし、施設それぞれで改善すべき点があるので、次年度に向けて管理及び運用の見直しをしていただきたい。

評 価 委 員 会 意 見

○評価点

ふじスポーツ広場や町民球場などの芝管理のノウハウも年々蓄積され、利用効率とコンディションの両立を図りながら適切に維持管理されている。
スポーツセンターでは年々利用者が増えているなど、他施設においても利用者拡大に努められている。

○改善・要望点

子どもの数が減っている中で、利用者増が難しい事業もあるが創意工夫による事業展開を期待する。
多くの自主事業を実施しているが、参加人数の目標値に達しないものもあり、周知方法や実施内容の工夫など担当課とも協議のうえ、対策を検討することも必要と考える。

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
スポーツセンター	基準値①	67,248人	-	-	-	-	-	-	-	-	2,641,386円	5,055,076円
	目標値②	90,921人	-	-	5事業	11,958人	6事業	360人	-	-	-	-
	実績③	77,136人	-	-	5事業	10,351人	7事業	480人	-	-	4,453,580円	5,055,076円
	増減③-①	9,888人	-	-	0事業	△ 1,607人	1事業	120人	-	-	1,812,194円	0円
	基準値対比③/①	114.7%	-	-	100.0%	86.6%	116.7%	133.3%	-	-	168.6%	100.0%
総合グラウンド	基準値①	12,607人	-	-	-	-	-	-	-	-	34,250円	21,587円
	目標値②	13,266人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	13,922人	-	-	-	-	-	-	-	-	2,010円	21,587円
	増減③-①	1,315人	-	-	-	-	-	-	-	-	△ 32,240円	0円
	基準値対比③/①	110.4%	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9%	100.0%
栗夢広場	基準値①	8,861人	-	16.8%	-	-	-	-	-	-	15,903円	-
	目標値②	10,878人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	10,078人	-	18.0%	-	-	-	-	-	-	17,400円	-
	増減③-①	1,217人	-	1.2%	-	-	-	-	-	-	1,497円	-
	基準値対比③/①	113.7%	-	107.1%	-	-	-	-	-	-	109.4%	-
栗山運動公園	基準値①	1,265人	-	7.5%	-	-	-	-	-	-	30,500円	2,830円
	目標値②	1,718人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	1,730人	-	8.0%	-	-	-	-	-	-	15,300円	2,830円
	増減③-①	465人	-	0.5%	-	-	-	-	-	-	△ 15,200円	0円
	基準値対比③/①	136.8%	-	106.7%	-	-	-	-	-	-	50.2%	100.0%
ふじスポーツ広場	基準値①	9,714人	6,980人	16.3%	-	-	-	-	-	-	679,583円	174,027円
	目標値②	11,661人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	10,385人	7,781人	14.0%	-	-	-	-	-	-	490,460円	174,027円
	増減③-①	671人	801人	△2.3%	-	-	-	-	-	-	△ 189,123円	0円
	基準値対比③/①	106.9%	111.5%	85.9%	-	-	-	-	-	-	72.2%	100.0%
ふじ交流センター	基準値①	1,433人	-	-	-	-	-	-	-	-	106,043円	-
	目標値②	1,541人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	4,770人	-	-	-	-	-	-	-	-	81,110円	-
	増減③-①	3,337人	-	-	-	-	-	-	-	-	△ 24,933円	-
	基準値対比③/①	332.9%	-	-	-	-	-	-	-	-	76.5%	-
町民球場	基準値①	8,105人	6,437人	25.7%	-	-	-	-	-	-	1,394,813円	144,625円
	目標値②	10,122人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	10,130人	8,771人	21.0%	-	-	-	-	-	-	1,017,460円	144,625円
	増減③-①	2,025人	2,334人	△4.7%	-	-	-	-	-	-	△ 377,353円	0円
	基準値対比③/①	125.0%	136.3%	81.7%	-	-	-	-	-	-	72.9%	100.0%
栗山公園球場	基準値①	4,686人	2,597人	14.3%	-	-	-	-	-	-	367,717円	2,145円
	目標値②	5,418人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	4,789人	2,209人	13.0%	-	-	-	-	-	-	236,590円	2,145円
	増減③-①	103人	△388人	△1.3%	-	-	-	-	-	-	△ 131,127円	0円
	基準値対比③/①	102.2%	85.1%	90.9%	-	-	-	-	-	-	64.3%	100.0%
栗山公園弓道場	基準値①	4,234人	-	-	-	-	-	-	-	-	157,354円	50,400円
	目標値②	5,912人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	4,220人	-	-	-	-	-	-	-	-	124,980円	50,400円
	増減③-①	△14人	-	-	-	-	-	-	-	-	△ 32,374円	0円
	基準値対比③/①	99.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	79.4%	100.0%
栗山水泳プール	基準値①	7,308人	-	-	-	-	-	-	-	-	50,650円	38,417円
	目標値②	7,035人	-	-	1事業	110	-	-	-	-	-	-
	実績③	4,549人	-	-	1事業	61	-	-	-	-	39,470円	38,417円
	増減③-①	△2,759人	-	-	0事業	△ 49人	-	-	-	-	△ 11,180円	0円
	基準値対比③/①	62.2%	-	-	100.0%	55.5%	-	-	-	-	77.9%	100.0%
角田水泳プール	基準値①	1,909人	-	-	-	-	-	-	-	-	10,163円	40,039円
	目標値②	2,004人	-	-	1事業	39	-	-	-	-	-	-
	実績③	1,090人	-	-	1事業	19	-	-	-	-	12,260円	40,039円
	増減③-①	△819人	-	-	0事業	△ 20人	-	-	-	-	2,097円	0円
	基準値対比③/①	57.1%	-	-	100.0%	48.7%	-	-	-	-	120.6%	100.0%
継立水泳プール	基準値①	1,569人	-	-	-	-	-	-	-	-	5,910円	13,060円
	目標値②	1,812人	-	-	1事業	33	-	-	-	-	-	-
	実績③	1,231人	-	-	1事業	11	-	-	-	-	4,820円	13,060円
	増減③-①	△338人	-	-	0事業	△ 22人	-	-	-	-	△ 1,090円	0円
	基準値対比③/①	78.5%	-	-	100.0%	33.3%	-	-	-	-	81.6%	100.0%

※利用者数の基準値はH22年度実績値。ただし、ふじ交流センターはH20～H22平均値、栗山水泳プール、角田水泳プールはH20実績

※施設稼働率の基準値はH22年度実績値 ※利用料金収入状況の基準値はH20～H22の平均値

平成27年度指定管理者評価結果

指定管理者	クリーンセンター(株)	施設区分	パークゴルフコース	評価対象期間	平成26年12月1日～平成27年11月30日
-------	-------------	------	-----------	--------	------------------------

施設担当課評価(第一次評価)

評価すべき点	施設名	内 容
	栗山ダム パークゴルフコース	利用者アンケートや年2回の協議会から要望を取り入れ、管理業務に反映している。 また、利用者拡大の取り組みも積極的に行っており、自主事業の内容はニーズに合わせ独自の事業を実施している。大会の誘致等の際には、関係団体と密に連携をとっており、関係団体との信頼関係の構築にも取り組んでいる。
	御園パーク ゴルフコース	
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	栗山ダム パークゴルフコース	書類の提出が期限に遅れることが多々あるため、改善が必要。
	御園パーク ゴルフコース	
総 合 評 価		指定管理者として適切な管理運営を行っており、利用者及び関係団体との関係も良好である。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 苦情等も少なく、窓口対応など適正に管理されている。 パークゴルフ人口の減少や近隣施設の整備や拡大など運営を取り巻く環境も年々厳しくなっているが、自主事業において、参加しやすい大会を積極的に企画するなど創意工夫により利用者拡大に努められている。 ○改善・要望点 新コース(Dコース)の状況が良くないため、コース管理の改善が必要と考える。 施設担当課との連絡体制をより充実させ、書類提出の遅延等がないよう改善を望む。
---------------	--

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
栗山ダムパークゴルフコース	基準値①	22,124人	5,276人	-	-	-	-	-	-	-	6,639,533円	132,518円
	目標値②	27,500人	-	-	-	-	6事業	438人	-	-	-	-
	実績③	18,990人	3,129人	-	-	-	5事業	732人	-	-	4,047,750円	132,518円
	増減③-①	△3,134人	△2,147人	-	-	-	△ 1事業	294人	-	-	△ 2,591,783円	0円
	基準値対比③/①	85.8%	59.3%	-	-	-	83.3%	167.1%	-	-	61.0%	100.0%
御園パークゴルフコース	基準値①	6,621人	899	-	-	-	-	-	-	-	2,669,083円	58,895円
	目標値②	9,800人	-	-	-	-	5事業	330人	-	-	-	-
	実績③	3,651人	412	-	-	-	1事業	55人	-	-	1,721,850円	58,895円
	増減③-①	△2,970人	△487人	-	-	-	△ 4事業	△275人	-	-	△ 947,233円	0円
	基準値対比③/①	55.1%	45.8%	-	-	-	20.0%	16.7%	-	-	64.5%	100.0%

※利用者数の基準値はH22年度実績値 ※利用料金収入状況の基準値はH20～H22の平均値

平成27年度指定管理者評価結果

指定管理者	特定非営利活動法人　くりやま	施設区分	図書館	評価対象期間	平成26年11月1日～平成27年10月31日
-------	----------------	------	-----	--------	------------------------

施設担当課評価（第一次評価）

評価すべき点	施設名	内　　容
	図書館	個人貸出だけでなく、各団体と連携し、団体貸出制度の理解を図り、積極的に実施していることは大変評価できる。 地元発注率が高く、地元に貢献している。 日ごろから職員間でミーティング等を行っている成果として、町民に対し適切に対応していることは評価できる。
改善すべき点 要望点	施設名	内　　容
	図書館	事業により参加人数に増減があるので、成果と課題について協議していただきたい。
総　合　評　価		多くの団体へ貸し出しを行い、広く読書の普及を図ろうする姿勢が伺える。地元発注率は90%と高く、今後も一層の努力に期待する。 毎朝のミーティングや定例の全体会議を開催し、課題について取り組んでいる成果が苦情・要望対応に現れ、適切に対応している。 委託事業・自主事業それぞれ事業によって増減があるので、増減の要因を分析して今後の事業実施に取り組んでいただきたい。

評　価　委　員　会　意　見	○評価点 毎朝のミーティングや自主研修の実施など職員間の情報共有を図り、より良い管理運営を目指す姿勢がうかがえる。また、苦情・要望に対しても適切に対応している。 各種自主事業や各団体との連携の強化、また研修会や先進図書館などの運営を学ぶなど、町民の満足度向上・利用者増に努めている。 ○改善・要望点 特になし
---------------	--

施設名	区分	利用者数 （総数）	利用者数 （町外利用者）	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
図書館	基準値①	26,179人	-	27.2%	16事業	22,699人	-	-	-	-	-	3,176,017円
	目標値②	31,100人	-	-	16事業	20,810人	11事業	1,730人	-	-	-	-
	実績③	39,183人	-	28.4%	16事業	18,793人	11事業	2,152人	-	-	-	2,927,898円
	増減③-①	13,004人	-	1.2%	0事業	△2,017人	0事業	422人	-	-	-	△ 248,119円
	基準値対比③/①	149.7%	-	104.4%	100.0%	90.3%	100.0%	124.4%	-	-	-	92.2%

※利用者数及び施設稼働率の基準値はH22年度実績値

平成27年度指定管理者評価結果

指定管理者	栗山地区連合会	施設区分	勤労者福祉センター	評価対象期間	平成26年11月1日～平成27年10月31日
-------	---------	------	-----------	--------	------------------------

施設担当課評価（第一次評価）

評価すべき点	施設名	内 容
	勤労者福祉センター	指定管理者は接客が素晴らしく大変評価出来る。日頃から利用者とのコミュニケーションをとっており、利用者からの要望については出来る範囲で迅速に対応している。 施設運営に支障のない程度に経費節減を行っており、節約した経費は備品購入や施設修繕など効果的に充てている。 利用者拡大の為、町内会等に声がけをし利用者増加を図っている。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	勤労者福祉センター	施設老朽化で今後も補修・修繕箇所が発生する事が予想される為、今後も日常点検等において異常が確認された場合は早急に連絡すること。
総 合 評 価		栗山地区連合会は接客が特に素晴らしく、実施したアンケートでも高い評価となっている。 新規利用者獲得のためブログ等で施設のPR等に努めている。 また経費節減に努め、節約した経費で施設修繕や備品整備を積極的に行うなど出来る事を最大限行い、施設の利便性に努められている。 年間を通して健全かつ適切に管理運営を行っている。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 古い施設ではあるが、役場担当課と緊密な情報共有を図り、経費節減しながら修繕を行うなど老朽化を感じさせないくらい良く施設管理されている。 日頃から利用者の視点に立ったサービスを心掛け、利用しやすく親しみやすい環境づくりが図られている。 さらに、利用者アンケートの回収率向上の工夫も見られ、苦情・要望等にも迅速かつ適切に対応している。 ○改善・要望点 利用者層をさらに拡大するため、利用方法などの周知に期待したい。
---------------	---

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
勤労者福祉センター	基準値①	12,705人	-	20.6%	-	-	-	-	150人	-	624,774円	1,197,575円
	目標値②	13,808人	-	-	-	-	1事業	400人	-	80.0%	-	-
	実績③	13,573人	-	25.1%	-	-	1事業	490人	150人	77.1%	816,040円	1,197,575円
	増減③-①	868人	-	4.5%	-	-	0事業	90人	0人	△ 2.9%	191,266円	0円
	基準値対比③/①	106.8%	-	121.8%	-	-	100.0%	122.5%	100.0%	96.4%	130.6%	100.0%

※利用者数及び施設稼働率の基準値はH22年度実績値 ※利用料金収入状況の基準値はH20～H22の平均値

平成27年度指定管理者評価結果

指定管理者	栗山町社会福祉協議会	施設区分	いきいき交流プラザ	評価対象期間	平成26年11月1日～平成27年10月31日
-------	------------	------	-----------	--------	------------------------

施設担当課評価（第一次評価）

評価すべき点	施設名	内 容
	いきいき交流プラザ	平成27年4月に学生へのパソコン貸出を終了しているが、前年と比べて全体の利用者数は増えており利用しやすい環境づくりと利用者の拡大に努められている。 アンケート結果からも職員の日頃から利用者に対する対応は評価されており、苦情もない状況が続いていることは大変評価できる。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	いきいき交流プラザ	平成26年度の評価で行うべき利用者アンケートの実施時期が遅れたことから、利用者アンケートを早期に実施し、利用者から多くの声を集めるとともに指定管理者協議会等を通し施設運営に繋げること。 指定管理者協議会が1回しか開催されておらず、定期的に開催できるよう計画を立て進めること。
総 合 評 価		接客対応は親切・丁寧であり、また施設内外もきれいに維持され適切な管理運営がされている。利用者数も学生の利用は減少しているが全体的には前年から比べ上回っており、カフェの運営や生きがいづくり教室等を通して利用しやすい環境づくりと日頃のPR活動に努められていることは評価できる。今後は、利用者の声をもっと集め、施設運営に繋げて頂きたい。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 世代間交流や健康維持、まちなかカフェなど色々な団体等が活動できる場として利用者の拡大が図られている。 職員の対応や雰囲気良く、利用しやすい環境づくりが図られている。 ○改善・要望点 利用者アンケートを早期に実施し、利用者の声を反映して欲しい。 指定管理者協議会の実施を望む。 今後も利用者が居心地良く過ごせる憩いの場として、存在価値をより一層高めていただきたい。
---------------	--

施設名	区分	利用者数 （総数）	利用者数 （町外利用者）	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
いきいき交流プラザ	基準値①	4,976人	-	-	3事業	5105人	-	-	144人	-	-	370,335円
	目標値②	5,100人	-	-	3事業	1345人	2事業	4,170人	-	75.0%	-	-
	実績③	8,648人	-	-	3事業	1694人	2事業	8,810人	144人	84.6%	-	370,335円
	増減③-①	3,672人	-	-	0事業	349人	0事業	4,640人	0人	9.6%	-	0円
	基準値対比③/①	173.8%	-	-	100.0%	125.9%	100.0%	211.3%	100.0%	112.8%	-	100.0%

※利用者数の基準値はH21～H23の平均値