

栗山町のバス交通に関するアンケート 調査報告書

令和元年11月

栗山町建設課

栗山町のバス交通に関するアンケート調査の概要

1. 調査の目的

栗山町民の交通行動や地域交通へのニーズ、また、新たな交通システムの利用可能性などを把握するためにアンケート調査を実施し、バス路線の見直しやサービス改善に向けた検討を行う際の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の概要と集計方法

◆調査の概要

調査期間：平成31年2月1日(金)～2月28日(木)

調査対象：栗山町在住の方 5,093名
※年齢・地域別に無作為抽出

配布方法：郵送

回収方法：①返信用封筒にて郵送
②町営バス内
③町内6施設

栗山町役場建設課、栗山駅総合案内所、カルチャープラザ「Eki」、
総合福祉センター「しゃるる」、農村環境改善センター、南部公民館

回答数：2,761件

回答率：54.21%(2,761件/5,093件)

◆集計方法

単純集計：各設問に対する回答数を集計

クロス集計：各設問を掛け合わせて回答数を集計

記述集計：意見や提案など記載事項を整理する。

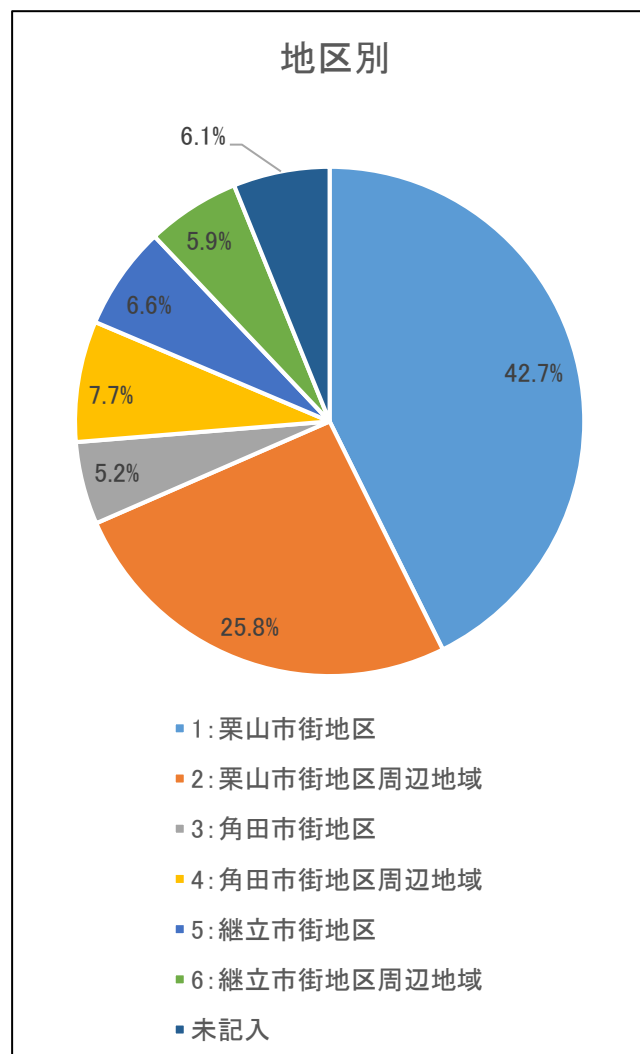
3. アンケート集計結果

1. 回答者の属性について

Q1-1) お住まいの地域はどちらですか。

回収数の内訳として、栗山市街地(北部)68.5%、角田市街地(中部)13.0%、継立市街地(南部)12.5%となっている。

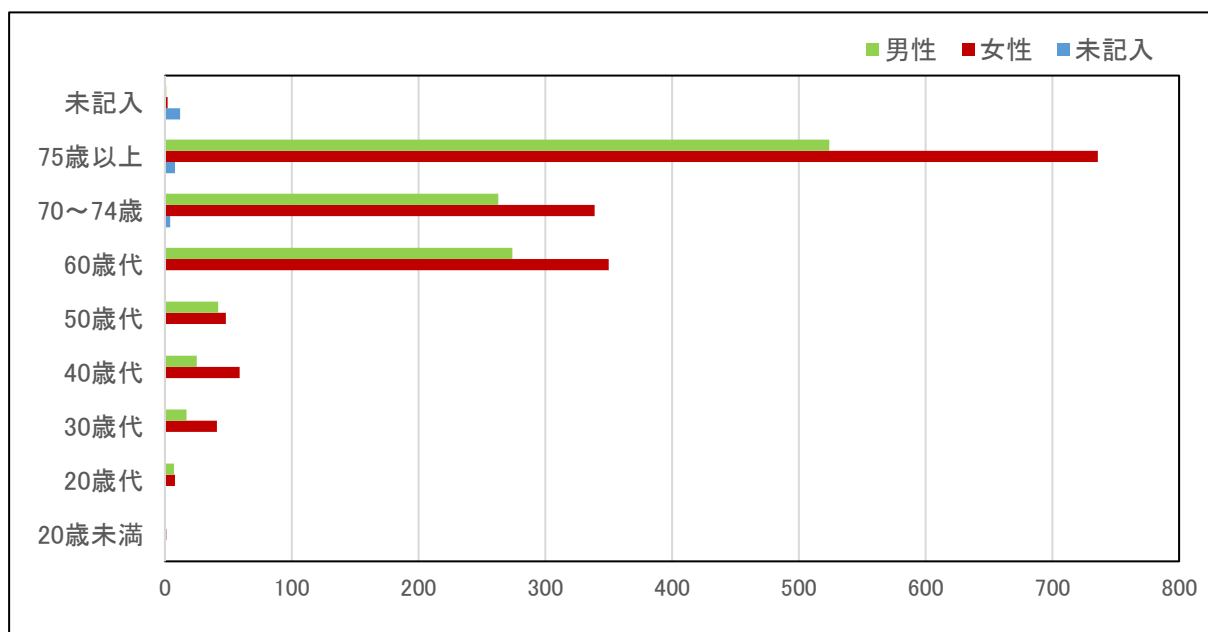
地区別	回答数	地域別	回答数
栗山市街地区	1,178	朝日	306
		松風	428
		中央	444
栗山市街地区 周辺地域	712	錦	89
		桜丘	143
		富士	121
		中里	162
		南中里	3
		湯地	112
		森	3
		鳩山	21
		雨煙別	22
		緑丘	6
		北学田	30
角田市街地区	145	角田	145
角田市街地区 周辺地域	212	桜山	27
		杵臼	41
		旭台	45
		共和	31
		三日月	20
		大井分	27
		阿野呂	21
継立市街地区	181	継立	181
継立市街地区 周辺地域	164	南学田	57
		日出	34
		御園	33
		南角田	7
		円山	22
		東山	1
		滝下	10
未記入	169	未記入	169
総計	2,761	総計	2,761



Q1-2) 年齢はおいくつですか。 Q1-3) 性別はどちらですか

回答者は60歳以上の人が90%で、年齢があがるほど高くなっている。

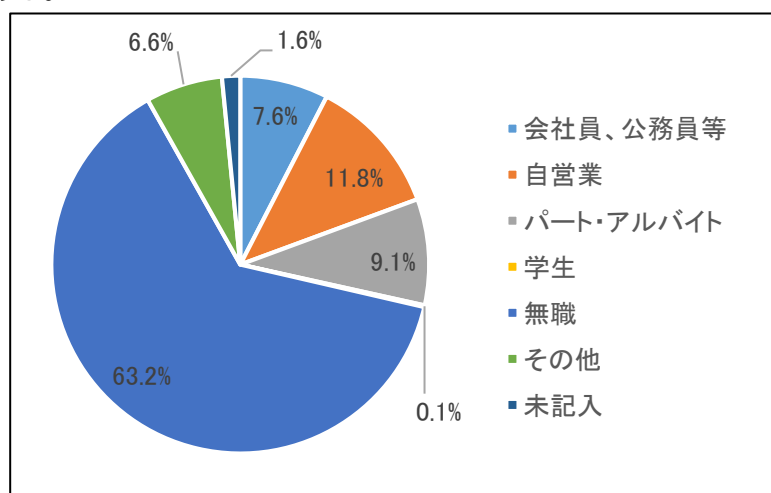
年齢	男性	女性	未記入	総計
20歳未満	0	1	0	1
20歳代	7	8	0	15
30歳代	17	41	0	58
40歳代	25	59	0	84
50歳代	42	48	0	90
60歳代	274	350	0	624
70～74歳	263	339	4	606
75歳以上	524	736	8	1,268
未記入	1	2	12	15
総計	1,153	1,584	24	2,761



Q1-4) あなたのご職業はどれですか。

無職と回答した人が 63.2%である。

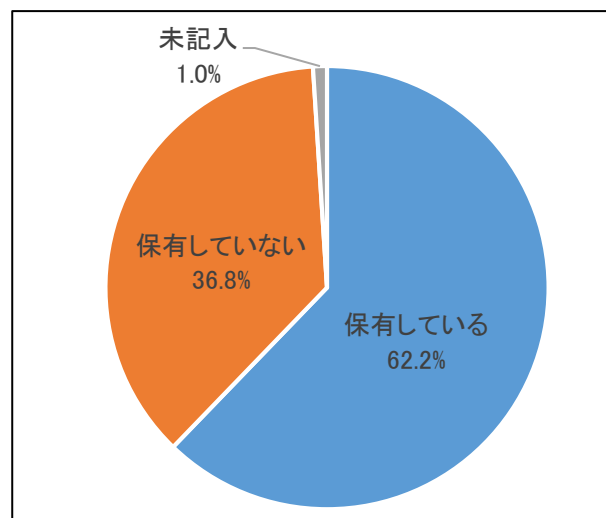
職業	集計
会社員、公務員等	209
自営業	326
パート・アルバイト	251
学生	4
無職	1,746
その他	182
未記入	43
総計	2,761



Q1-5)①あなたは自動車運転免許をお持ちですか。

免許証を保有している人は 62.2%、保有していない人は 36.8%である。

項目	集計	
保有している	1,718	⇒※1
保有していない	1,015	⇒★1
未記入	28	
総計	2,761	

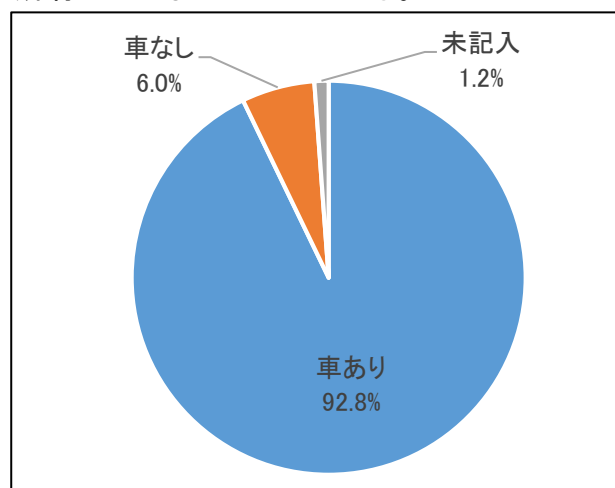


※1 Q1-5)②【免許保有している】⇒自由に使用できる自動車の有無内訳

免許証を保有している人はほぼ自動車所有している。

一方、免許証を保有しているが自動車所有していない人が6%いる。

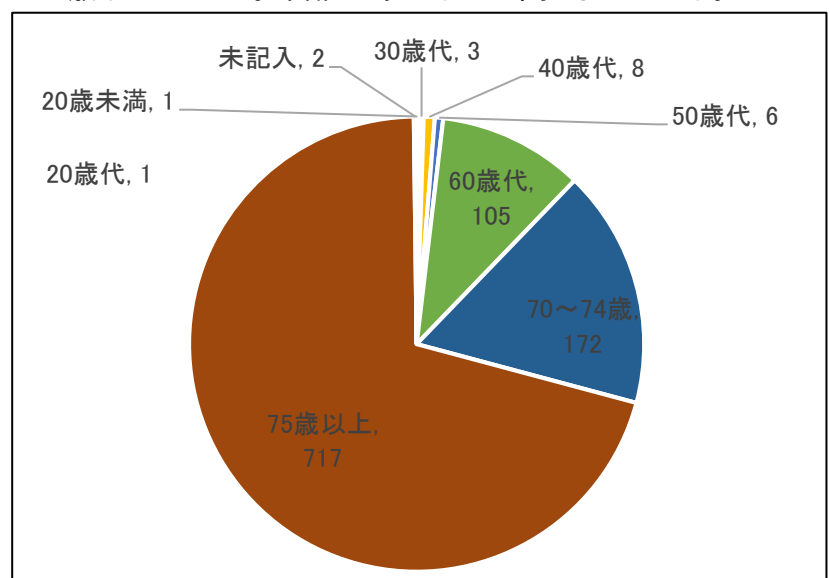
項目	集計
自動車あり	1,595
自動車なし	103
未記入	20
総計	1,718



★1 Q1-5)①クロス集計：免許保有していない一年齢

免許証を保有していない人は 75 歳以上が 71%。年齢があがるほど高くなっている。

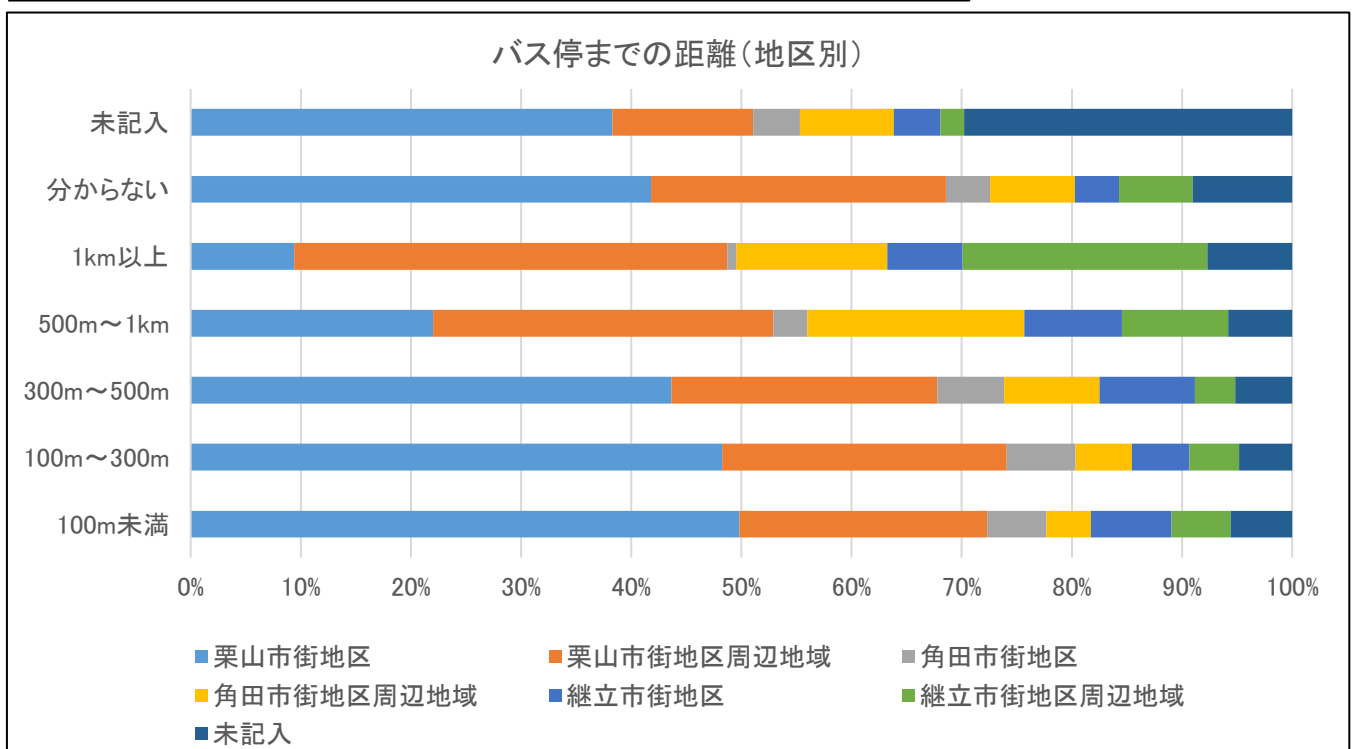
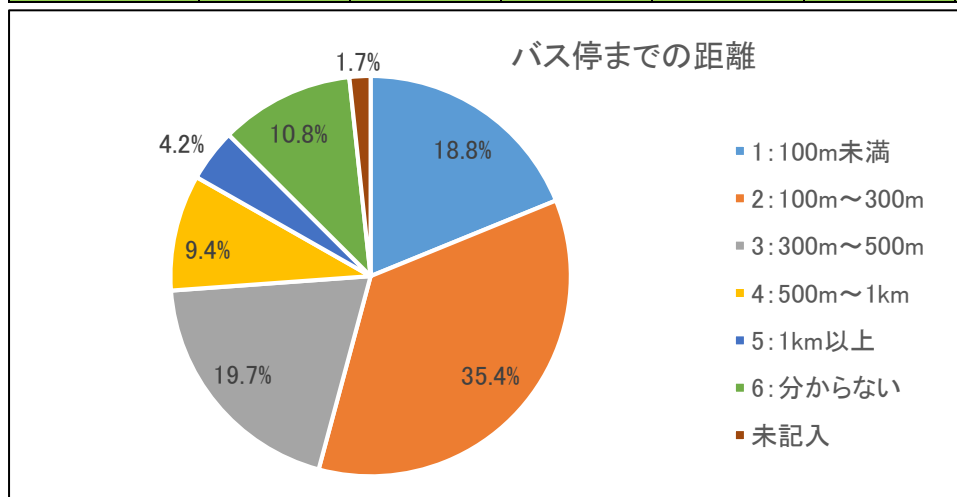
年齢	集計
20 歳未満	1
20 歳代	1
30 歳代	3
40 歳代	8
50 歳代	6
60 歳代	105
70～74 歳	172
75 歳以上	717
未記入	2
総計	1,015



Q1-6) 自宅から最も近いバス停留所までの距離を教えてください(地区別)

停留所まで 500m 以上あると回答した割合は 13.6%であり、市街地区から離れた地域で多い。

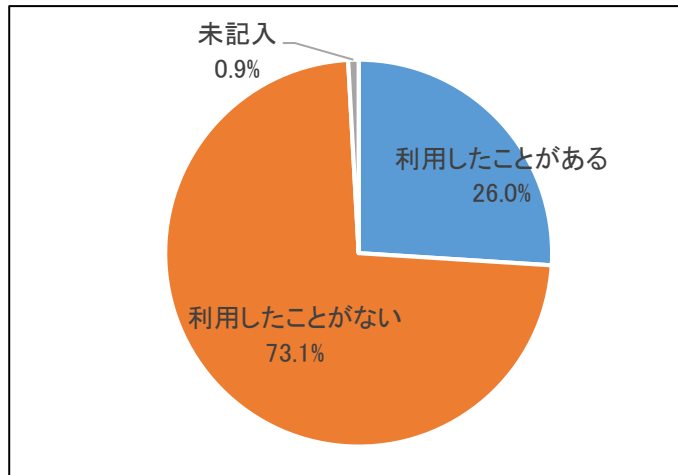
バス停距離/ 地区別	栗山市街 地区	栗山市街 地区周辺 地域	角田市街 地区	角田市街 地区周辺 地域	継立市街 地区	継立市街 地区周辺 地域	未記入	総計
100m 未満	259	117	28	21	38	28	29	520
100m～300m	471	252	61	50	51	44	47	976
300m～500m	237	131	33	47	47	20	28	543
500m～1km	57	80	8	51	23	25	15	259
1km 以上	11	46	1	16	8	26	9	117
分からない	125	80	12	23	12	20	27	299
未記入	18	6	2	4	2	1	14	47
総計	1,178	712	145	212	181	164	169	2,761



Q1-7) あなたは町営バスを利用したことがありますか

利用したことがある人の割合は 26%である。

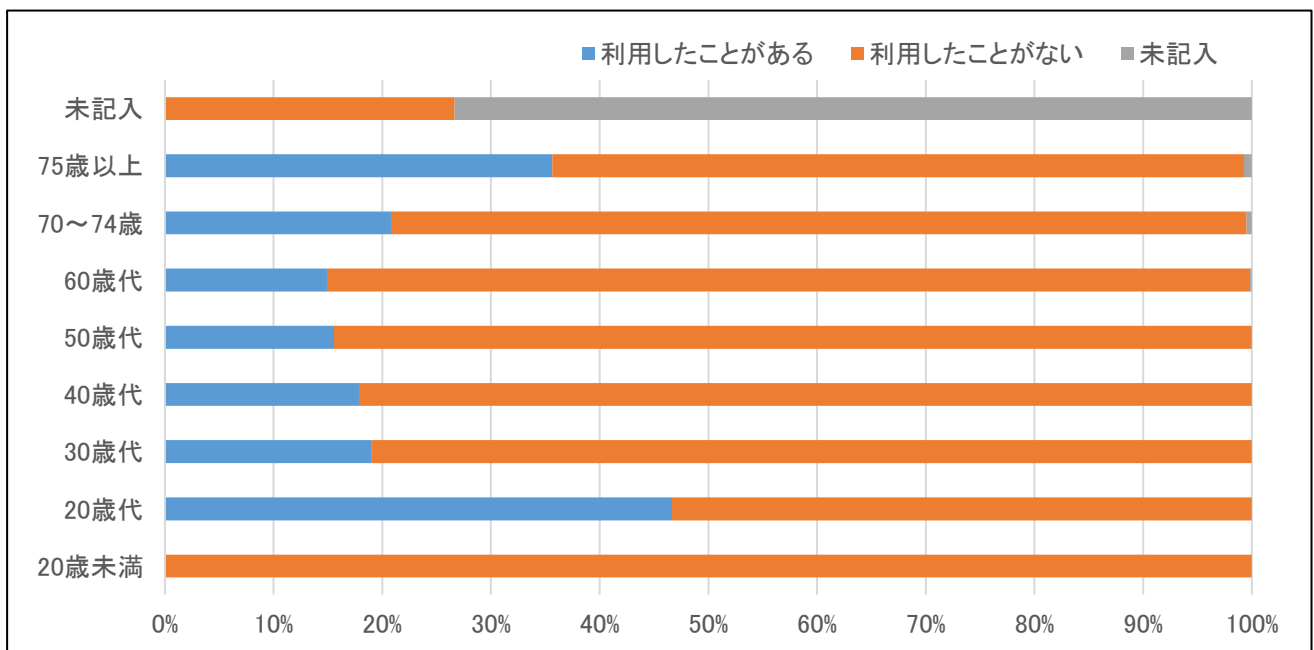
項目	集計
利用したことがある	718
利用したことがない	2,019
未記入	24
総計	2,761



★Q1-7) クロス集計: バス利用の有無－年齢

バス利用については 60 歳代から急激に増加している。

年齢／バス利用	利用したことがある	利用したことがない	未記入	総計
20 歳未満		1		1
20 歳代	7	8		15
30 歳代	11	47		58
40 歳代	15	69		84
50 歳代	14	76		90
60 歳代	93	530	1	624
70～74 歳	126	477	3	606
75 歳以上	452	807	9	1,268
未記入		4	11	15
総計	718	2,019	24	2,761

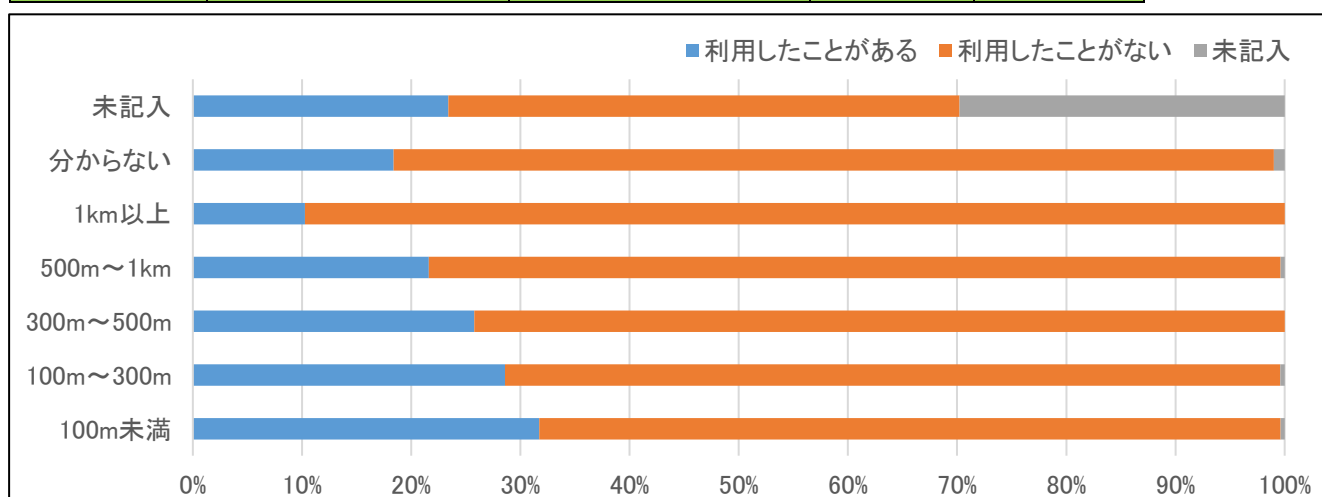


★Q1－7)クロス集計:バス利用の有無－停留所までの距離

バス利用する人は、比較的停留所が近い方が多い傾向である。

一方でバス利用したことがない人の中には、停留所が近い方も多く、自家用車など自力で移動等ができる方は利用したことがないとの回答が多いと推測できる。

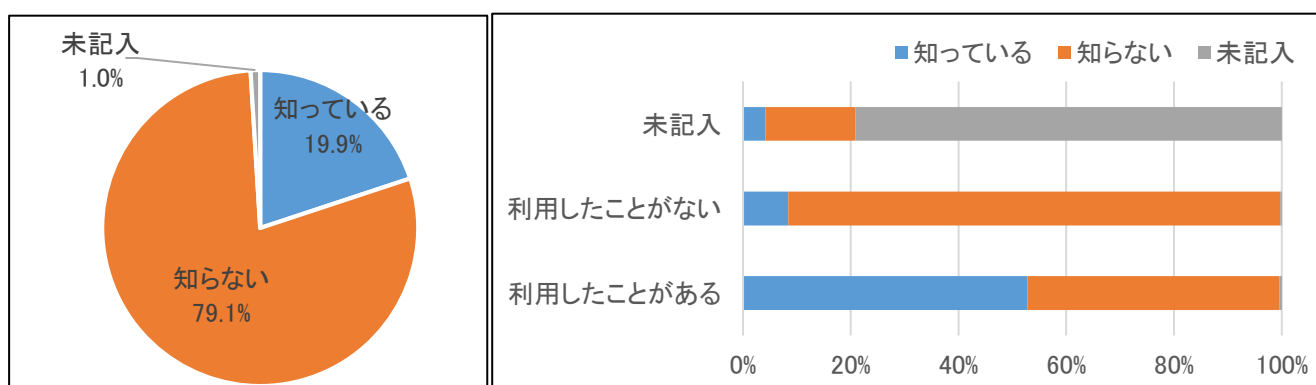
バス利用	利用したことがある	利用したことがない	未記入	総計
100m 未満	165	353	2	520
100m～300m	279	693	4	976
300m～500m	140	403		543
500m～1km	56	202	1	259
1km 以上	12	105		117
分からない	55	241	3	299
未記入	11	22	14	47
総計	718	2,019	24	2,761



Q1－8)あなたは毎月第3水曜日が町営バス「無料の日」であることを知っていますか。

「無料乗車の日」は、バス利用したことがある人でも知らないなど、認知度は低い。

バス利用／「無料乗車の日」	知っている	知らない	未記入	総計
利用したことがある	379	336	3	718
利用したことがない	170	1,844	5	2,019
未記入	1	4	19	24
総計	550	2,184	27	2,761



2. 現在の主な交通手段について

Q2-1) 外出時の主な交通手段はなんですか(複数回答可)

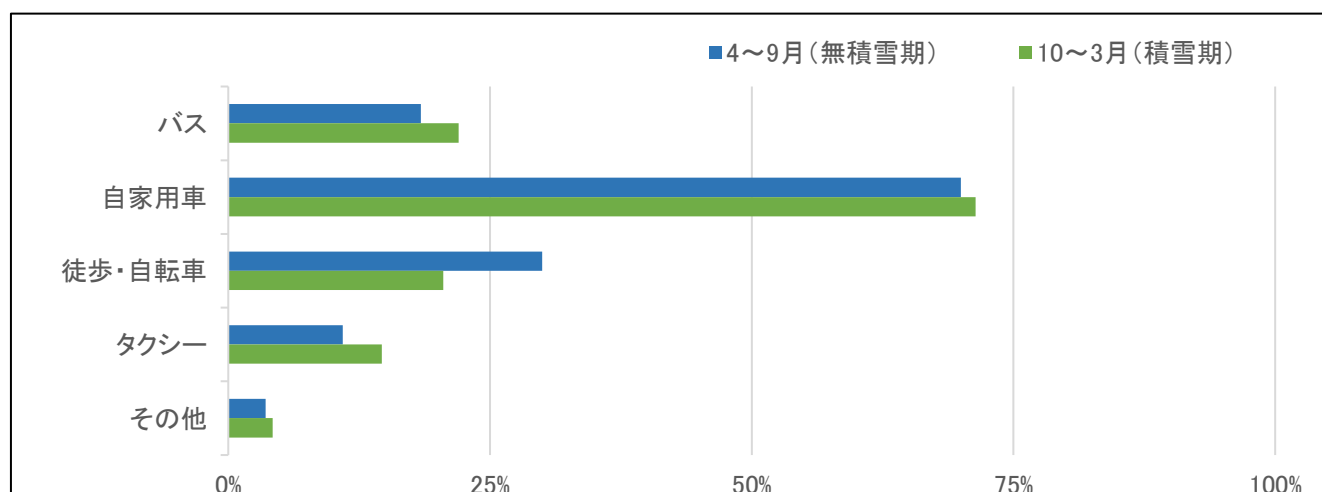
移動手段は自家用車が高い割合となっている。

バスやタクシーは冬になると割合が高くなり、徒歩・自転車は低くなる。

夏に徒歩・自転車で移動していた人が、冬にはバスやタクシーを利用することが推測できる。

4～9月(無積雪期)	集計	比率
バス	484	18.4
自家用車	1,841	70.0
徒歩・自転車	789	30.0
タクシー	288	10.9
その他	94	3.6
総計	3,496	
回答者数	2,631	

10～3月(積雪期)	集計	比率
バス	555	22.0
自家用車	1,802	71.4
徒歩・自転車	518	20.5
タクシー	370	14.7
その他	107	4.2
総計	3,352	
回答者数	2,524	



※その他一覧

その他の交通手段として、「家族等の送迎」という回答が多い。

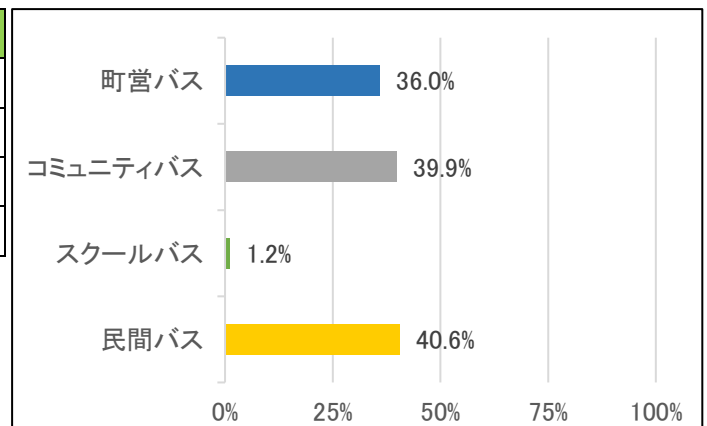
交通手段	集計
家族等の送迎	77
JR	9
スクーター・バイク	3
会社所有車	1
外出しない	1
施設の送迎	1
歩けない	1
未記入	1
総計	94

交通手段	集計
家族等の送迎	91
JR	8
スクーター・バイク	1
会社所有車	1
外出しない	2
施設の送迎	1
遠方のみバス	1
歩けない	1
未記入	1
総計	107

Q2-2)①主に利用するバスはなんですか(複数回答可)

利用するバスは町営バス、コミュニティバス、民間バス同程度の利用割合となっている。

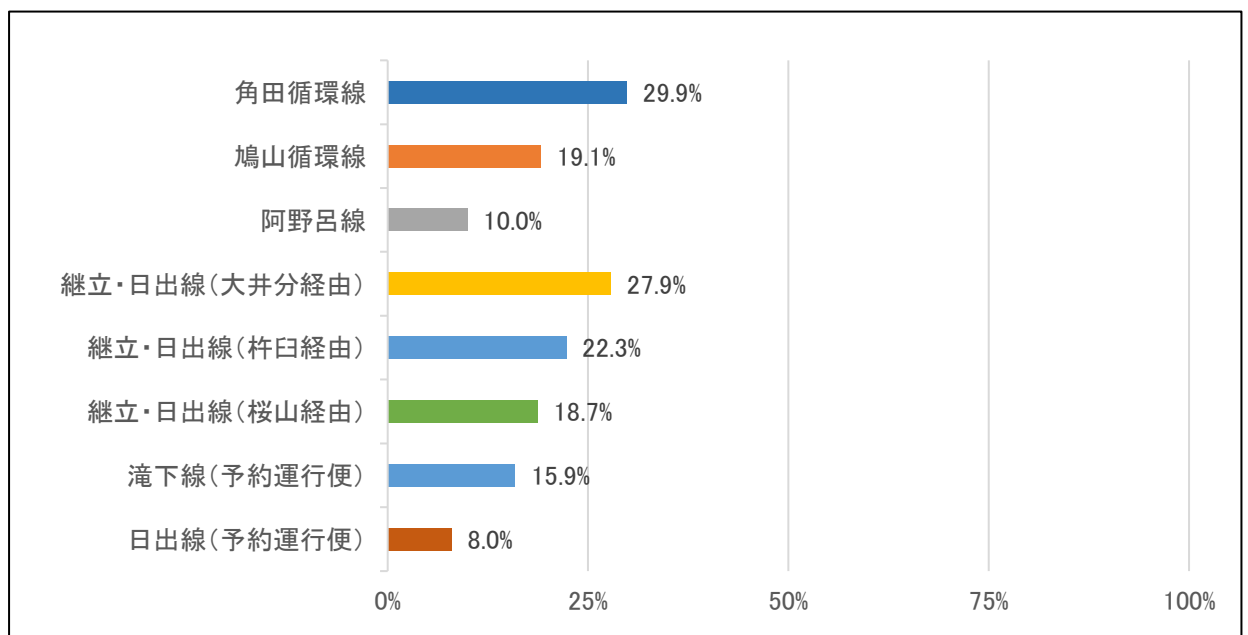
バス種類	集計	比率
町営バス	250	36.0
コミュニティバス	277	39.9
スクールバス	8	1.2
民間バス	282	40.6
総計	817	
回答者数	695	



Q2-2)②主に利用する路線はなんですか(複数回答可)

町営バスは、阿野呂線・日出線の利用割合は低い、その他路線では同じ割合で利用されている。

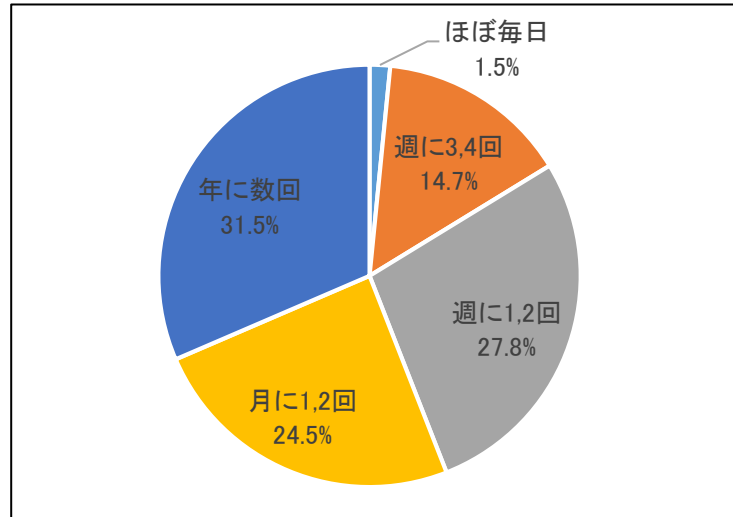
路線	集計	比率
角田循環線	75	29.9
鳩山循環線	48	19.1
阿野呂線	25	10.0
継立・日出線(大井分経由)	70	27.9
継立・日出線(杵臼経由)	56	22.3
継立・日出線(桜山経由)	47	18.7
滝下線(予約運行便)	40	15.9
日出線(予約運行便)	20	8.0
総計	381	
回答者数	251	



Q2-3) 町営バス・コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。

利用頻度は毎日利用する人は少なく、週・月に1、2回や年に数回の利用割合が83.8%と高い。

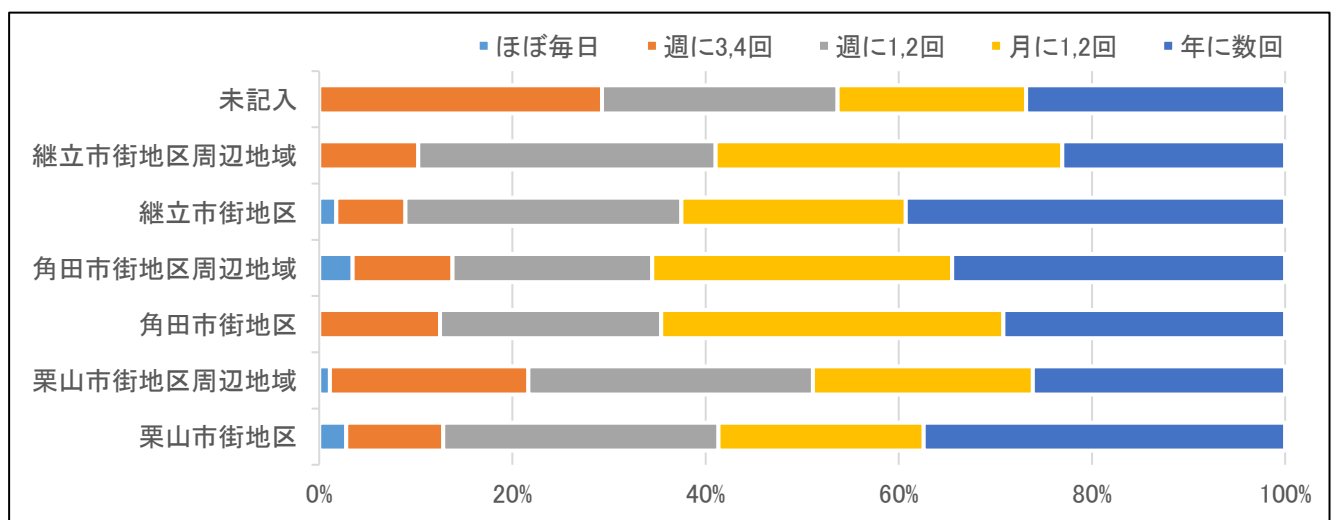
利用頻度	集計
ほぼ毎日	9
週に3,4回	84
週に1,2回	159
月に1,2回	140
年に数回	180
総計	572



★Q2-3) クロス集計：バスの利用頻度－地区

各地区でも利用頻度は週・月に1、2回や年に数回の利用割合が高い

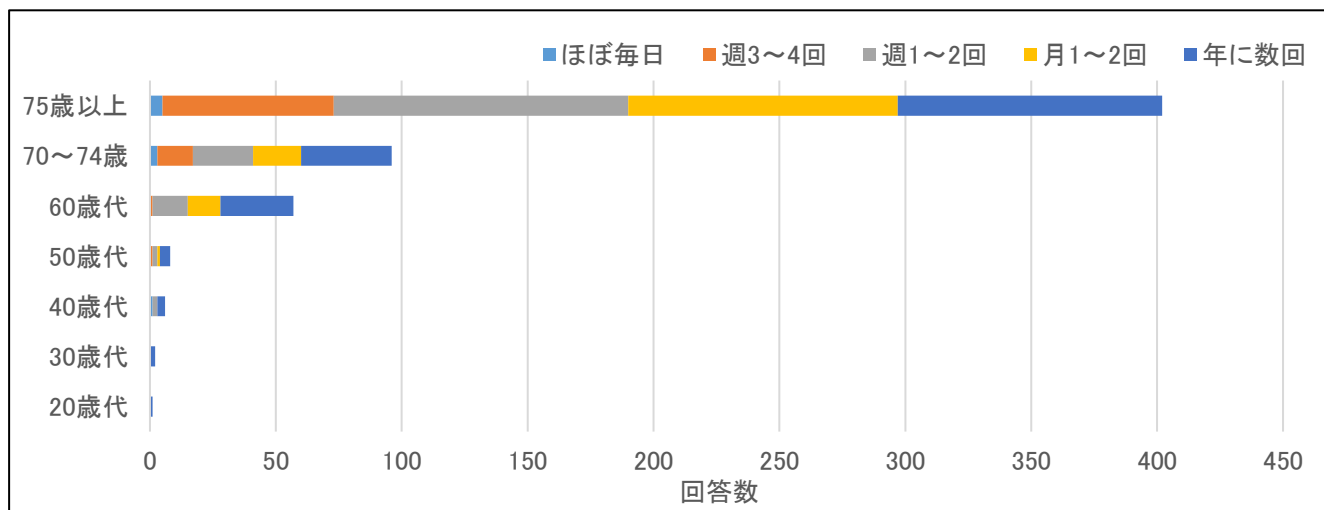
地区／利用頻度	ほぼ毎日	週に3,4回	週に1,2回	月に1,2回	年に数回	総計
栗山市街地区	5	18	51	38	67	179
栗山市街地区周辺地域	2	37	53	41	47	180
角田市街地区		6	11	17	14	48
角田市街地区周辺地域	1	3	6	9	10	29
継立市街地区	1	4	16	13	22	56
継立市街地区周辺地域		4	12	14	9	39
未記入		12	10	8	11	41
総計	9	84	159	140	180	572



★Q2-3)クロス集計:バスの利用頻度一年齢

60歳以上の利用者が多く、年齢があがるほど利用頻度も高くなる。

年齢／利用頻度	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～2回	年に数回	総計
20歳代					1	1
30歳代					2	2
40歳代	1		2		3	6
50歳代		1	2	1	4	8
60歳代		1	14	13	29	57
70～74歳	3	14	24	19	36	96
75歳以上	5	68	117	107	105	402
総計	9	84	159	140	180	572

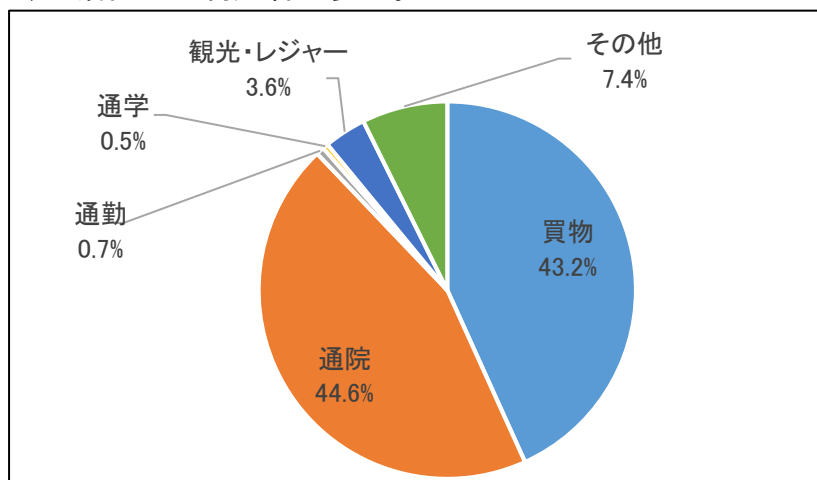


Q2-4)①町営バス・コミュニティバスを主にどのような目的で利用していますか。

利用目的は買物や通院の割合が高く、生活面での利用者が多い。

目的	集計
買物	371
通院	383
通勤	6
通学	4
観光・レジャー	31
その他	63
総計	858

※



※その他一覧

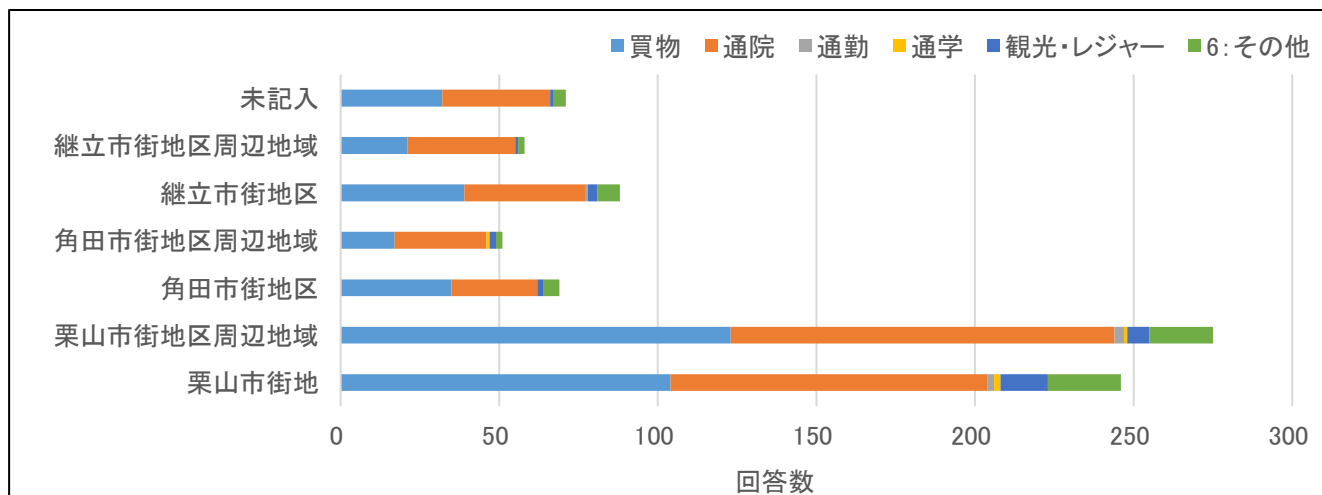
目的	集計
趣味等	14

銀行	10
役場	4
公共施設	4
親戚・友人宅	4
温泉	4
ボランティア	3
施設	3
駅	2
飲食店	2
乗継	2
バイト	1
墓参り	1
荷物が多い時	1
未記入	8
総計	63

★Q2-4)①クロス集計:バス利用目的一地区

各地区における利用目的も買物や通院の割合が高く、生活面での利用者が多い。

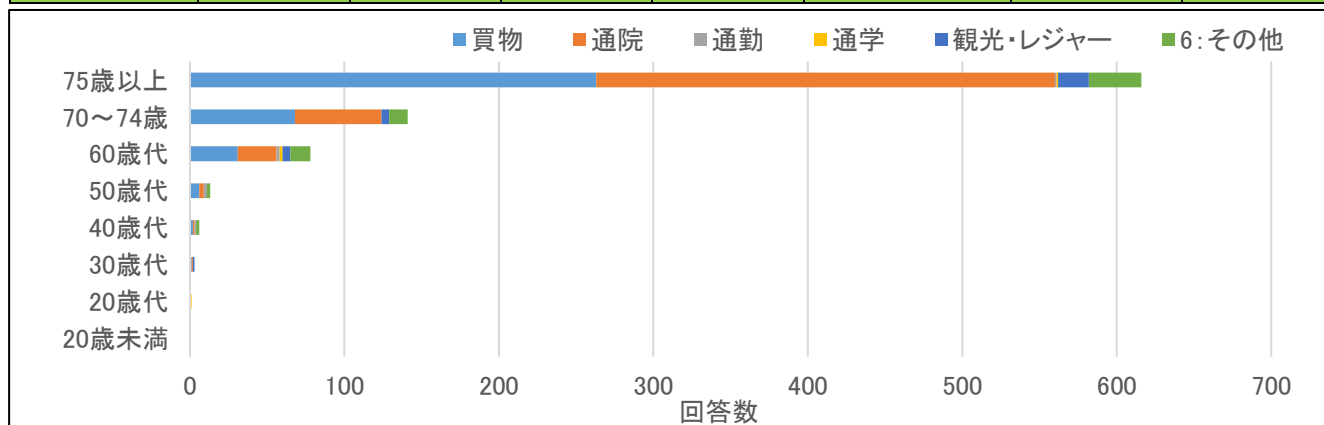
地区／目的	買物	通院	通勤	通学	観光・レジャー	その他	総計
栗山市街地	104	100	2	2	15	23	246
栗山市街地区周辺地域	123	121	3	1	7	20	275
角田市街地区	35	27			2	5	69
角田市街地区周辺地域	17	29		1	2	2	51
継立市街地区	39	38	1		3	7	88
継立市街地区周辺地域	21	34			1	2	58
未記入	32	34			1	4	71
総計	371	383	6	4	31	63	858



★Q2－4)①クロス集計：バス利用目的－年齢

買物や通院の割合が高く、年齢があがるほど利用者も多い。

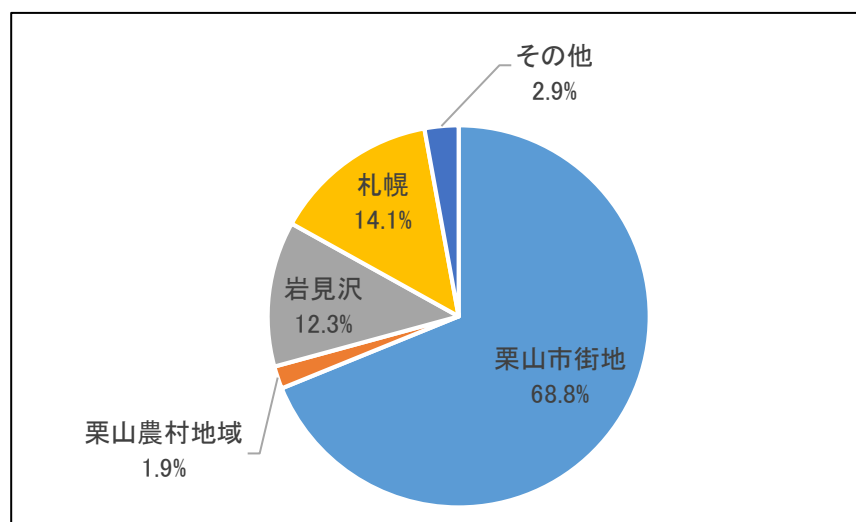
年齢／目的	買物	通院	通勤	通学	観光・レジャー	その他	総計
20 歳未満							0
20 歳代				1			1
30 歳代	1	1			1		3
40 歳代	2	1	1			2	6
50 歳代	6	3	2			2	13
60 歳代	31	25	2	2	5	13	78
70～74 歳	68	56			5	12	141
75 歳以上	263	297	1	1	20	34	616
総計	371	383	6	4	31	63	858



Q2－4)②町営バス・コミュニティバスを利用する際にはどちらへ行かれますか。

目的地は栗山市街地が 68.8%。買物、通院で市街地を目的地としている人が多い。
また、岩見沢や札幌など近隣市町村を目的地とする人が 26.4%である。

目的地	集計
栗山市街地	431
栗山農村地域	12
岩見沢	77
札幌	88
その他	18
総計	626



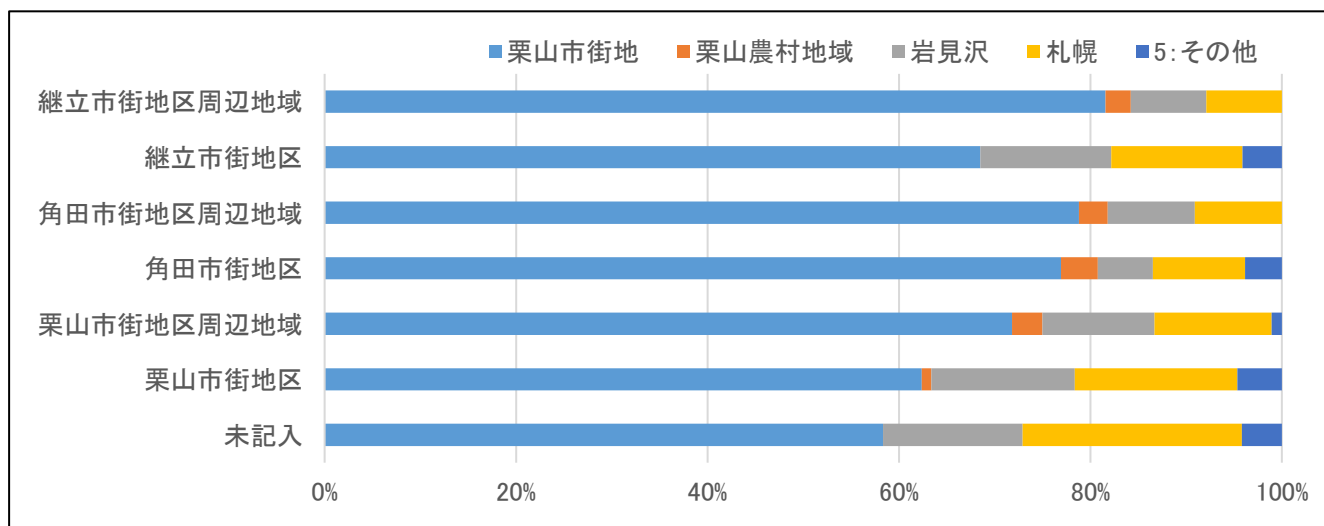
※その他一覧

目的地	集計
栗山駅	2
町外病院	2
パークゴルフ場	2
パラダイスヒルズ	2
ラッキー	1
銀行	1
清田	1
役場	1
薬局	1
未記入	5
総計	18

★Q2-4)②クロス集計:バス利用の目的地-地区

各地区で市街地を目的地としている割合が高い。買物や通院などで市街地を目的に利用する人が多いと推測する。

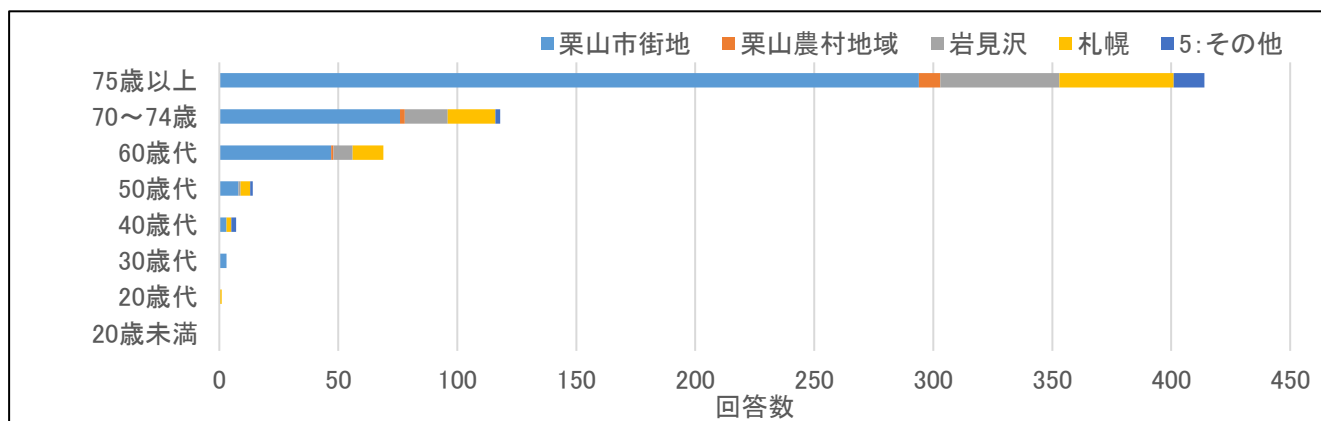
地区／目的地	栗山市街地	栗山農村地域	岩見沢	札幌	その他	総計
未記入	28		7	11	2	48
栗山市街地区	121	2	29	33	9	194
栗山市街地区周辺地域	135	6	22	23	2	188
角田市街地区	40	2	3	5	2	52
角田市街地区周辺地域	26	1	3	3		33
継立市街地区	50		10	10	3	73
継立市街地区周辺地域	31	1	3	3		38
総計	431	12	77	88	18	626



★Q2－4)②クロス集計:バス利用の目的地－年齢

栗山市街地の割合が高く、年齢があがるほど利用者も多い。

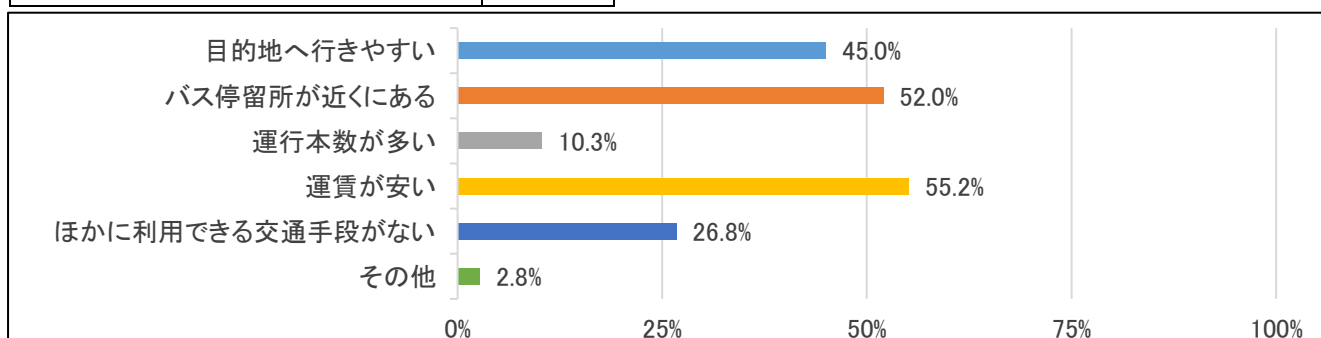
年齢／目的地	栗山市街地	栗山農村地域	岩見沢	札幌	その他	総計
20 歳未満						0
20 歳代				1		1
30 歳代	3					3
40 歳代	3			2	2	7
50 歳代	8		1	4	1	14
60 歳代	47	1	8	13		69
70～74 歳	76	2	18	20	2	118
75 歳以上	294	9	50	48	13	414
総計	431	12	77	88	18	626



Q2－5)町営バス・コミュニティバスを利用する主な理由は何ですか。(複数回答可)

「ほかに利用できる交通手段がない」が 26.8%であり、バス交通により交通難民対策となっている。

項目	集計	比率
目的地へ行きやすい	244	45.0
バス停留所が近くにある	282	52.0
運行本数が多い	56	10.3
運賃が安い	299	55.2
ほかに利用できる交通手段がない	145	26.8
その他	15	2.8
総計	1,041	
回答者数	542	



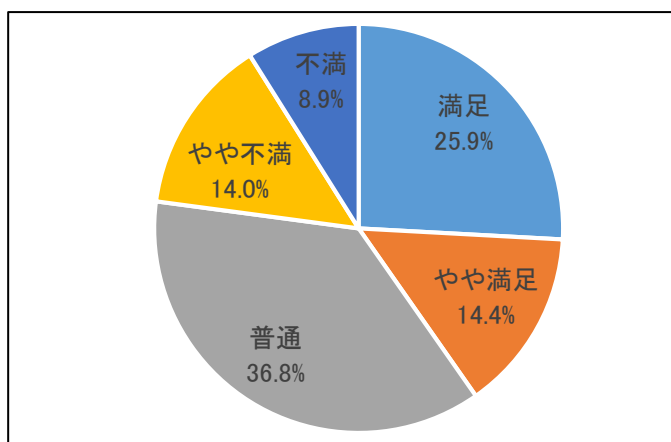
※バスを利用する理由(その他一覧)

その他の理由	集計
サークル寄合	1
悪天候で車が使えないとき	1
駅に車をおけない。駅が遠い	1
高速バスしか利用しない	1
自宅近くまでくるから	1
団体用務	1
朝日会館にあるとよい	1
日赤	1
歩きたくないとき	1
民間バスのないとき	1
未記入	5
総計	15

Q2-6)①現在の町営バス・コミュニティバスのサービスについてどう思われますか。

満足・やや満足と回答した人が 40.3%である一方で、やや不満・不満と回答した人が 22.8%に上る。

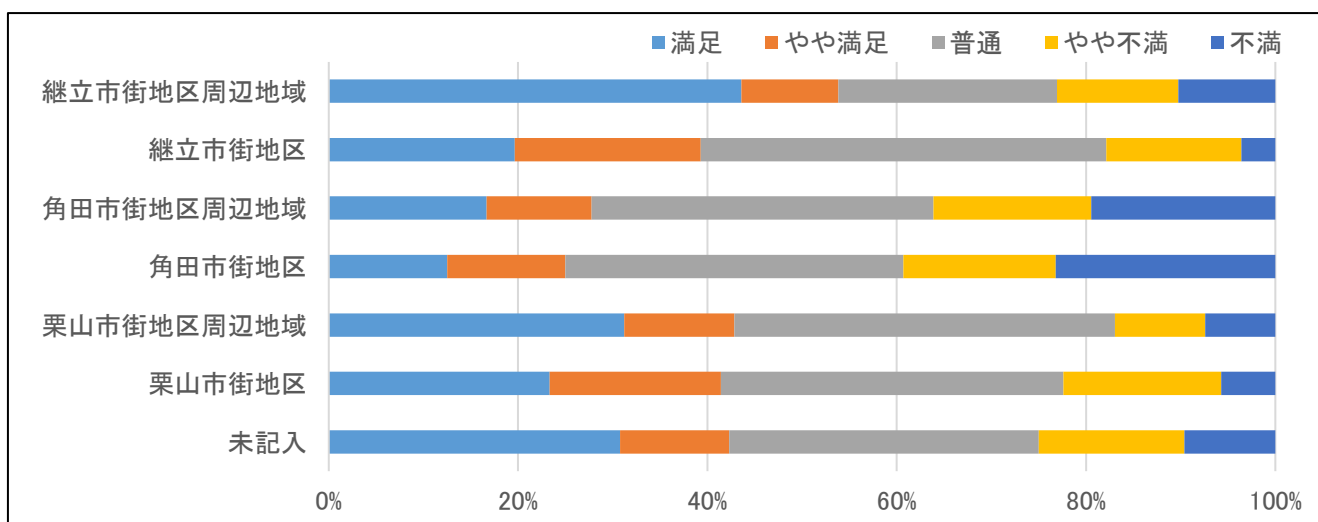
満足度	集計
満足	165
やや満足	92
普通	235
やや不満	89
不満	57
総計	638



★Q2-6)①クロス集計:町営バスサービスの満足度—地区

角田地区の不満と回答した人の割合が、他地区に比べ高い。

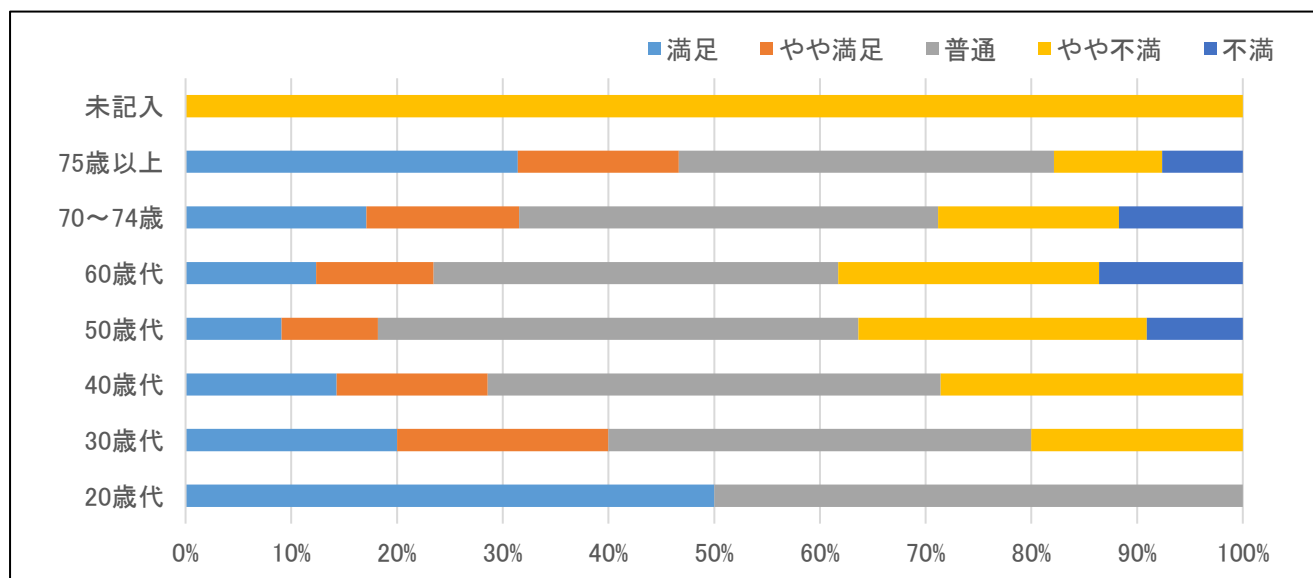
地区／満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	総計
未記入	16	6	17	8	5	52
栗山市街地区	49	38	76	35	12	210
栗山市街地区周辺地域	59	22	76	18	14	189
角田市街地区	7	7	20	9	13	56
角田市街地区周辺地域	6	4	13	6	7	36
継立市街地区	11	11	24	8	2	56
継立市街地区周辺地域	17	4	9	5	4	39
総計	165	92	235	89	57	638



★Q2－6)①クロス集計:町営バスサービスの満足度一年齢

60 歳代のやや不満、不満と回答した人の割合が高い。

年齢／満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	総計
20 歳代	1		1			2
30 歳代	1	1	2	1		5
40 歳代	1	1	3	2		7
50 歳代	1	1	5	3	1	11
60 歳代	10	9	31	20	11	81
70～74 歳	19	16	44	19	13	111
75 歳以上	132	64	149	43	32	420
未記入				1		1
総計	165	92	235	89	57	638

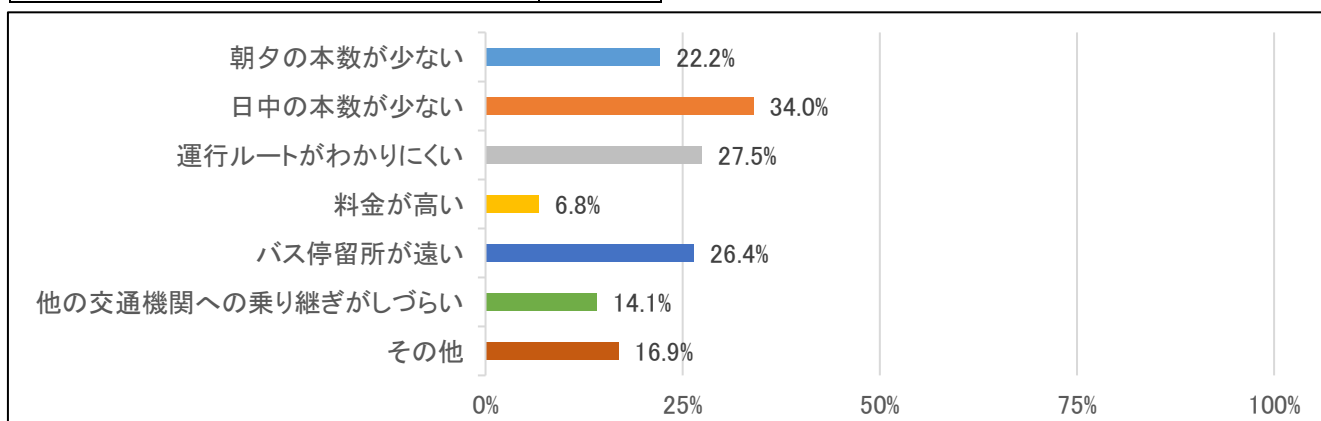


Q2-6)②不満に感じていることはなんですか。(複数回答可)

不満と回答した人の理由として運行本数、ルート、停留所が遠いなどの理由が多い。
料金への不満は比較的低い。

項目	集計	比率
朝夕の本数が少ない	88	22.2
日中の本数が少ない	135	34.0
運行ルートがわかりにくい	109	27.5
料金が低い	27	6.8
バス停留所が遠い	105	26.4
他の交通機関への乗り継ぎがしづらい	56	14.1
その他	67	16.9
総計	587	
回答者数	397	

※1



※1 不満理由 その他一覧

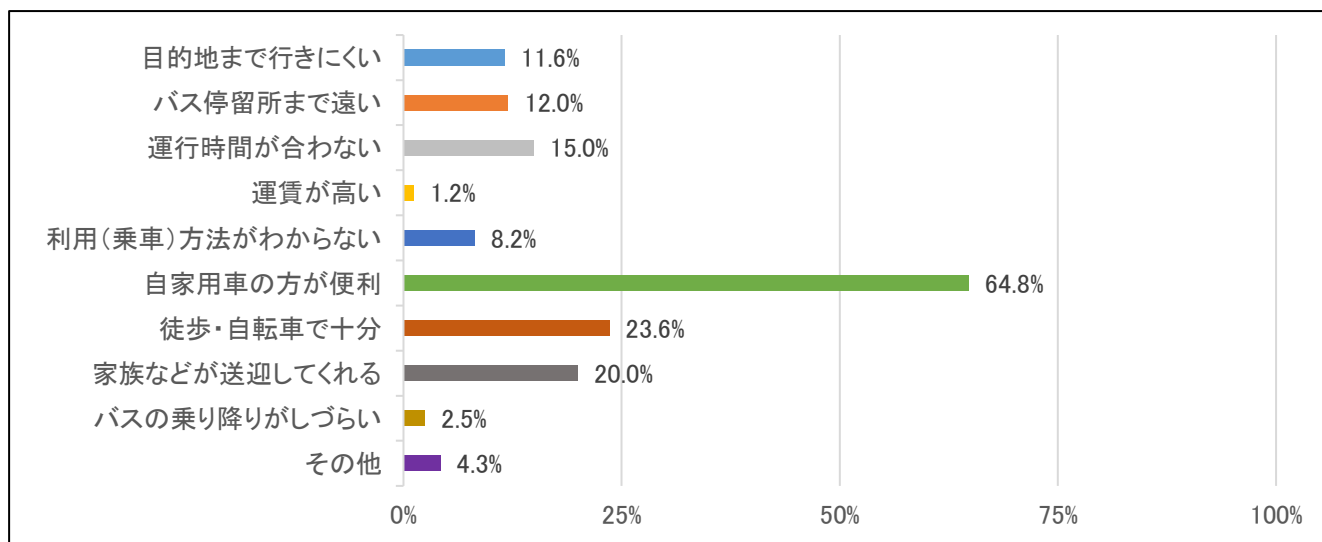
区分	不満理由	集計
運休	土日祝日・長期休暇時運行しない	18
	定期便がない 学校が休みになるとバスがない	1
運行本数	12 時台も運行してほしい	4
	運行本数増やしてほしい	1
	午後 3 時以降の本数が全くないので利用が少々不便	1
	30 分に 1 本あると助かります(午前中)	1
	朝夕 1 回増便してほしい	1
	最終便が早い	1
	夕方 5 時以降にもう 1, 2 本増やしてほしい	1
	高速くりやま号の発着に合わせてほしい	1
運行ルート	運行ルートとバス停・時刻表がどこにあるのかわからない	1
	バス時刻が分からない	1
	ルートがうまくいっていない	1
	市街地へ着くのにかかりすぎ	1
	行きはいいが帰りのバスがない	1

	一方通行で行きたいところへ行けない時がある	1
	駅から自宅までのルートは遠回りの為時間がかかる	1
	民間バス時間と重なっているので時間がかかる町営の方が使いづらい	1
	角田までコミュニティバス延長してほしい	1
	10時半ころ角田～栗山行があればよい	1
料金	無料または無料券を配布してほしい	2
バス停	バス停がない	2
	町営バスもないので困っている	1
	富士の方にバス回ってない	1
	ふじ団地の入り口にバス停ほしい	1
乗継	民間バスへの乗継不便	2
その他	中学校前のバス停に時刻表がない	2
	運転手への不満	2
	一般道路で駐車して休憩している。冬道は道路も狭いので危険。	1
	冬の停留所待ち時間寒い	2
	車道に雪を投げる人が多すぎます	1
	通勤時間に合うバスがない	1
	乗降口が高いので足の不自由で乗り降りできない	1
	予約しなくてもバス停にいたら乗せていただきたい	1
	無料の日座る所がないくらい座席が少ない	1
	湯地第3公民館にあるとよい	1
	少人数しか乗車していないのになぜ大型バスを使うのか	1
	未記入	4
総計		67

Q2-7) 町営バス・コミュニティバスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

バス利用しない理由として、「自家用車の方が便利」と回答した人が多い。

項目	集計	比率	
目的地まで行きにくい	218	11.6	
バス停留所まで遠い	226	12.0	★1
運行時間が合わない	281	15.0	
運賃が高い	23	1.2	
利用(乗車)方法がわからない	154	8.2	
自家用車の方が便利	1,217	64.8	
徒歩・自転車ですら十分	444	23.6	
家族などが送迎してくれる	376	20.0	
バスの乗り降りがしづらい	47	2.5	
その他	80	4.3	※1
総計	3,066		
回答者数	1,879		

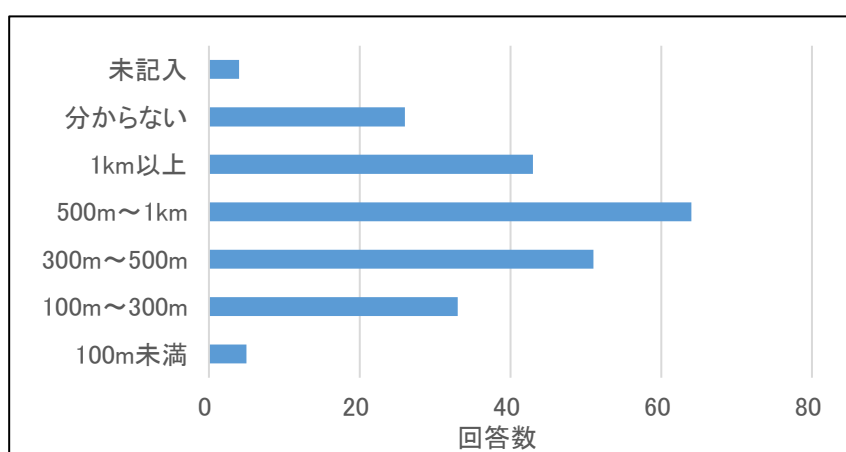


★1 Q2-7)クロス集計:バス停留所まで遠いー停留所距離

停留所まで遠いため利用しないと回答したうち、300m 以上と回答した割合は 70%。

300m 未満でも年齢や身体的な影響により実際より遠く感じる距離であるため、「バス停まで遠い」という回答であったものと推測する。

バス停距離	集計
100m 未満	5
100m～300m	33
300m～500m	51
500m～1km	64
1km 以上	43
分からない	26
未記入	4
総計	226



※1 その他一覧

区分	理由	集計
運休	土日祝日の運行がない	1
	バス運休日には外出しない	1
運行本数	運行本数を増やしてほしい	2
運行ルート	バス停、運行時間、運行ルートがわからない	7
	自分の地域にバス運行がない	5
	目的地の行くまでの乗車時間が長い	5
	角田までコミュニティバス延長してほしい	1
	10 時ごろに角田に欲しい	1
	パラヒル前まで行ってほしい	1
運行時間	始発・最終時間が合わない	1

乗継	帰りの乗り継ぎがない	1
運転可能	現在は運転可能なため	8
利用しづらい	歩行困難	15
	バス停まで歩けない	6
	タクシー利用	5
	目的地の方がバス停より近い	1
	外出が少ない	1
	身体的理由	1
	乗り降りする箇所がすべる	1
	障害があるため利用しづらい	1
	利用しにくい	1
その他	バス利用の必要がない	7
	会社勤めには利用しづらい	2
	バス酔いする	1
	地方病院へ通っている	1
	わからない	1
	未記入	2
総計		80

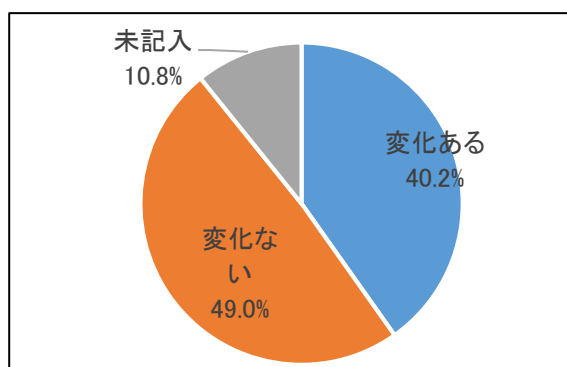
3. 今後の交通手段について

Q3-1) ①5年後、あなたの主な交通手段に変化はあるとおもいますか。

5年後に変化あると回答した人は 40.2%に上る。変化ないと回答した人は 49%。

項目	集計
変化ある	1,110
変化ない	1,353
未記入	298
総計	2,761

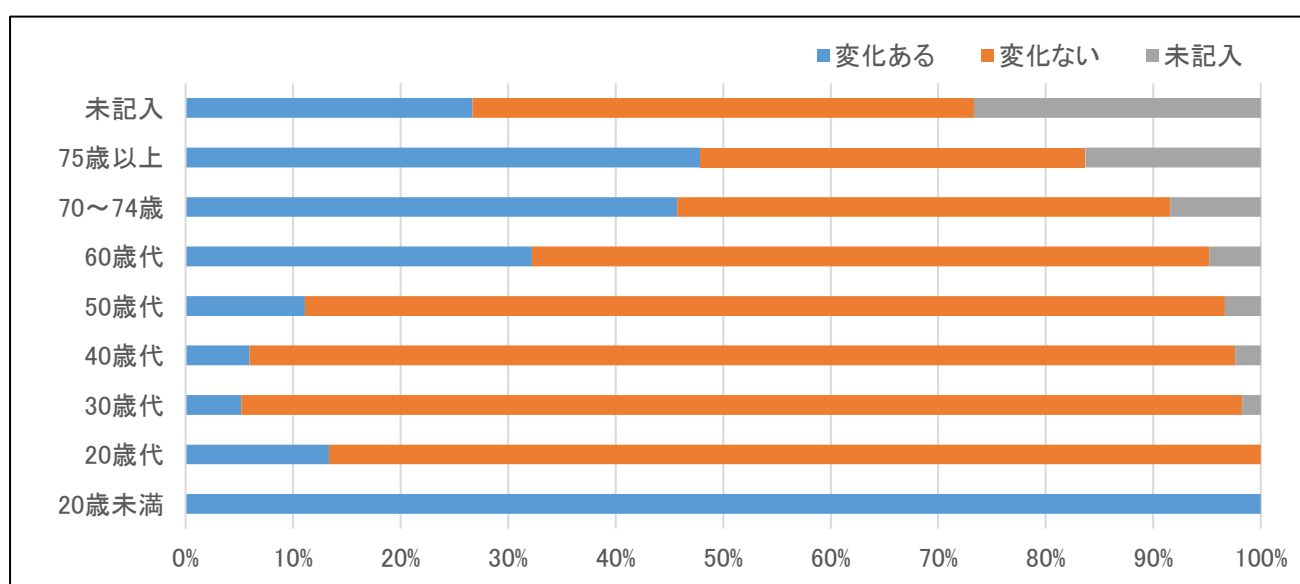
★1



★Q3-1) ①クロス集計: 5年後の主な交通手段の変化一年齢

年齢があがるほど「変化ある」と回答した割合が高くなり、特に 60 歳代から急増する。

年齢／変化	変化ある	変化ない	未記入	総計
20 歳未満	1			1
20 歳代	2	13		15
30 歳代	3	54	1	58
40 歳代	5	77	2	84
50 歳代	10	77	3	90
60 歳代	201	393	30	624
70～74 歳	277	278	51	606
75 歳以上	607	454	207	1,268
未記入	4	7	4	15
総計	1,110	1,353	298	2,761



Q3－1)②5年後の交通手段に変化がある理由はなんですか。

5年後の変化理由については、年齢、身体的な理由や免許返納によるものが多い。

区分	理由	集計
高齢化	高齢のため	160
	身体的・健康状態による	72
	歩行困難	34
	徒歩・自転車困難になる	15
	送迎してもらえなくなる	14
	通院が多くなる	3
	外出できなくなる	2
	歩くのが億劫になる	1
	冬の運転が不安	2
	冬は運転しない	3
	冬は外出控える	1
	退職した時	2
	1人になったとき	1
運転	運転できなくなる	180
	運転に自信がなくなる	31
	運転をやめる	41
	運転回数が減る	5
	運転を控える	4
	運転が億劫になる	1
免許証	免許返納	152
	免許更新による	26
	免許取得のため	1
自家用車	自家用車を手放したとき	34
	自家用車を使用しなくなった時	2
	自家用車を保有できなくなったとき	1
	車に頼らない生活をする	1
	徒歩圏内を自家用車利用	1
バス	バスが便利になれば利用	6
	バス停まで遠いと感じるようになる	5
	バス乗降できなくなる	3
	バス本数少ない	1
公共交通等	バス利用多くなる	5
	バス利用	4
	タクシー利用	4
	徒歩	2

	徒歩・バス・タクシー利用	1
	目的地により自家用車・バスを使い分ける	1
	バス・タクシー利用	1
	公共交通利用	1
	交通が不便	1
送迎等	家族の事情	5
	家族の送迎	3
その他	子供が小学生になるから	1
	娘が中学生になったら栗中前までバスがあればいい	1
	地域に買物できる店がない	1
	地震の状況による	1
	他市町村へ行く	1
	わからない	3
	未記入	269
総計		1,110

Q3-1)③5年後、想定されるあなたの交通手段を教えてください。

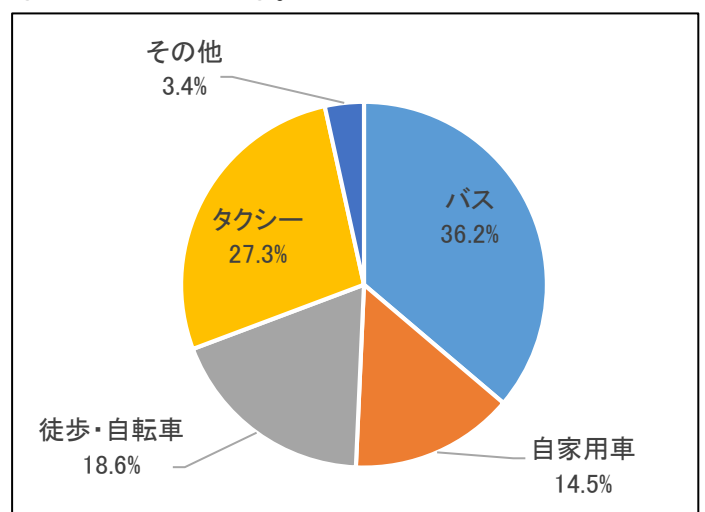
5年後にはバスやタクシーを利用予定とする人が 63.5%に上る。

項目	集計
バス	766
自家用車	307
徒歩・自転車	393
タクシー	577
その他	73
総計	2,116

※1

※1 その他一覧

交通手段	集計
家族等の送迎	47
JR	3
施設の送迎	2
シニアカー	1
地域運行バス	1
中央バス	1
行く場所によって手段が変わる	1
その時点で考える	1
歩けない	1
わからない	9
未記入	6
総計	73

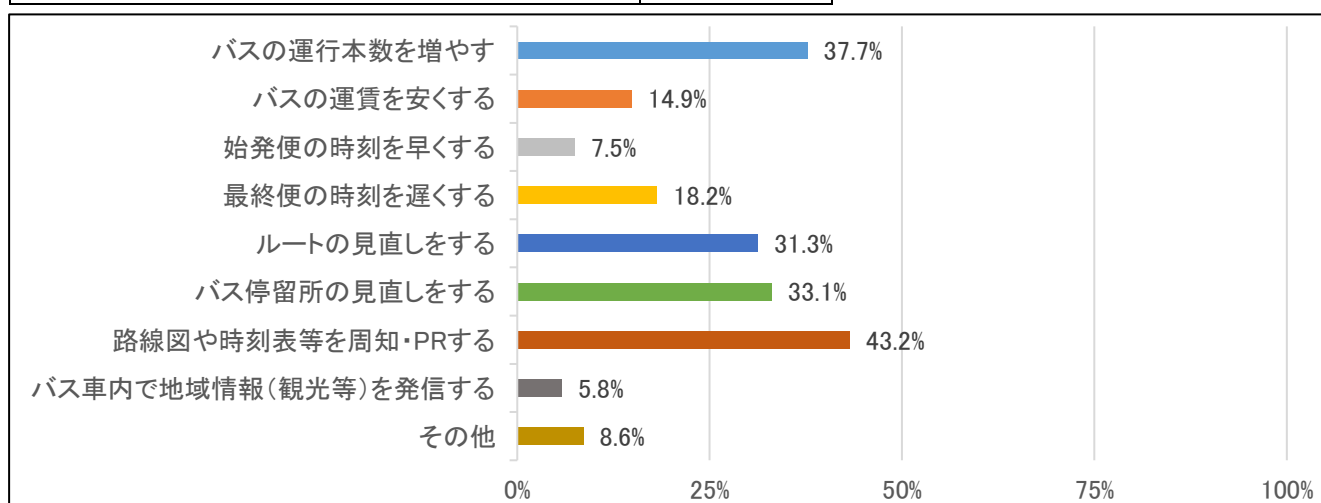


Q3-2) 町営バス・コミュニティバスの利用環境をより良いものとするため、現行サービスにおいてどのような取り組みが必要だと思いますか。あなたが特に効果的と思う取り組みに該当するものを3つ選択してください。

町営バスへの要望として、運行本数やルートおよび停留所の見直し、路線図や時刻表の周知を希望する回答が多い。

項目	集計	比率
バスの運行本数を増やす	641	37.7
バスの運賃を安くする	253	14.9
始発便の時刻を早くする	127	7.5
最終便の時刻を遅くする	309	18.2
ルートの見直しをする	532	31.3
バス停留所の見直しをする	562	33.1
路線図や時刻表等を周知・PR する	734	43.2
バス車内で地域情報(観光等)を発信する	99	5.8
その他	146	8.6
総計	3,403	
回答者数	1,699	

※



※その他一覧

区分	集計	内 容	集計
運行	29	アンケートを取り多い時間帯の運行	1
		スーパーの特売日は運行して平日は休んだり本数減らしてもよい	1
		できるだけ格差のない様どこに住んでいても利用しやすいようにお願いします	1
		デマンドバス	1
		デマンドバスの種類を多くする	1
		バスの本数を考えてほしい	1
		パラヒル温泉までのルートがあれば冬期間便利だと思います	1
		ルート箇所を増やす	1

		一方運行なので目的地までは大幅な遠回り	1
		運転手の昼休み時間帯(12～13 時)の運行を望む	1
		駅前通りを日赤方面に	1
		夏期間(5～10 月)頃までできることなら。	1
		外国のように時間に関係なく運行できればよい	1
運行		角田改善センター前始発便を 9 時くらいにお願いします(8 時 10 分は早い)	1
		角田地区を増やす	1
		角田方面のルートを増やしてほしい	1
		継立方面のバスをもう少し小さくして、本数を 1～2 本多くする	1
		午前中のバスが少ない	1
		高齢になったとき安くて便利な交通手段は必要かも	1
		乗車する人がいないのにバスを走らせるのは無駄。申込制度を活用すべき	1
		乗車場所の予約	1
		折り返し発車時間の間を長くすべき	1
		早朝の小・中・高の学生の利便性向上してほしい	1
		買物への行きはいいが帰りの便が難しい	1
		目的地まで到着時間がかかる	1
		予約制にして自宅前まで来てほしい	1
		路線が少なすぎる	1
		路線を増やしてほしい	1
		路線図ルートをわかりやすくする	1
運行 (コミュバス)	3	角田まで伸ばして(コミュバス)	1
		市街地だけでなく継立の方にも来てほしい	1
		曜日限定でもよいが、角田方面まで伸ばせばもっと町民が便利と思います	1
イベント運行	1	年に数回、町内バス体験ツアーを開催する	1
停留所	18	パーク上(栗山ダムパークゴルフ場)	1
		バス停に雨や雪から身を守り見通しのいい施設を作してほしい	1
		バス停に雨や雪から身を守る施設の建設	1
		バス停の場所がわからない	1
		バス停までの距離を 1 kmとする	1
		バス停前の除雪が必要	1
		バス利用する人の地域を調べ、人のいる(乗り降りする人)停留所の見直しが必要	1
		近くにバス停がない	1
		足腰が弱くなるので停留所を近くしてほしい	1
		団地内に停留所を作してほしい。道路横断が苦痛です	1
		朝日会館に停留所があればよい	1
		停留所の場所がわからない	1

		停留所の目印をわかりやすく	1
		停留所をもう少し増やしてほしい	1
		停留所をわかりやすく表示(目立つ大きさやカラフルに)	1
		停留所を増やす	1
		年寄りが多いので自宅付近での停留所の見直し	1
		利用しそうな高齢者が多いところの近くに停留所を設置	1
停留所			
乗降	16	ある程度自由に乗降できるようにする	1
		タクシーのように自宅前または手をあげたら乗れたらいい	1
		どこでも乗降できる・予約する・曜日を定める	1
		どこでも停まれるようにする	1
		バスに乗るときの台が欲しい	1
		バス路線で手をあげたら乗降できるようにしてほしい	1
		フリー乗降も必要	1
		ルート上で降りたいところで止まってくれれば歩かなくて済む	1
		ルート内で停留所でなくても乗り降りできるようにする	1
		過疎地での乗り降りの仕方を考えたほうが良い	1
		自宅近くで乗り降りできると良い	1
		主要道路で手をあげたら止まってくれるのはダメ	1
		大通りに出ると乗れる仕組み作りを検討してほしい	1
		朝早い時とか遅い時とかタクシーみたいに気軽に対応できればいいと思う	1
		停留所以外でも乗れたらいいと思う(手をあげたら停まるとか)	1
		都合の良いところで手を挙げると乗せてもらえると利用度が高くなると思う	1
乗継	11	JR 発着、中央バス(くりやま号、ゆうばり号)の発着とのつながり	1
		バス・JR の接続に合わせてほしい(岩見沢～栗山で降りた場合ギリギリで走らないと間に合わない)	1
		駅から町外へ行くときの乗り継ぎ時間のロスがないようにしてほしい	1
		学生向けにJRの時刻との乗り継ぎを考えた運行	1
		高速バスとの乗り継ぎがあれば助かる	1
		高速バスとの連携	1
		札幌、岩見沢方面バスと接続をよくする	1
		札幌への乗り継ぎがコミュニティバスト同時刻のため利用できない	1
		乗り継ぎがいいと便利。	1
		他の交通機関との乗り継ぎをよくしてほしい	1
		通学する子供がいるのでJR発着に合わせほし	1
料金	9	80 歳以上の方を無料にする	1
		キャッシュレスでの取り組み	1
		運賃がいくらか分からない	1
		角田から町まで民間バスに乗るより安い	1
		子供連れの親(0～6 歳)、100 円か無料にしてほしい	1

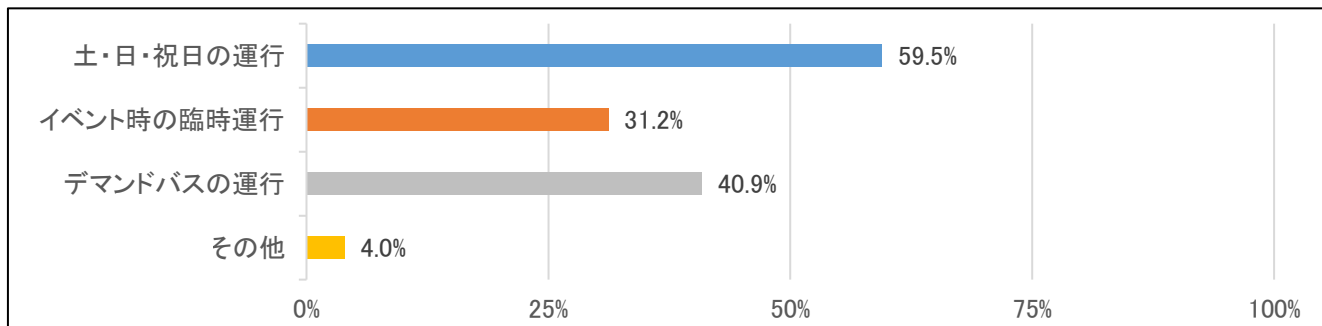
		自家用車を利用している75歳以上の方に1～3年間の期限なしバス乗車券配布する	1
		乗り物利用券をいただきたい	1
		他社に対して中央～角田間は30円高い	1
		定期券の発行を検討しては？	1
運休日	7	土日の運行	2
		土日も運行してほしい	1
		土日運行	1
		土日運行を希望する	1
		土日祝日 13 時までの時間帯も運行があればうれしい	1
		日曜運行	1
掲示物	4	もっとわかりやすく表示	1
		看板・バス乗り場が年寄りにでもわかるようにしてほしい	1
		停留所の案内図が分かりにくい。もっとわかりやすく	1
		目印となるものを取り入れる	1
情報	3	運行ルートがわからない	1
		広報を通じて町民に PR してほしい	1
		情報が薄い	1
車両	2	もっと小さな乗り物にする	1
		経費が節約できるようバンなどの使用	1
システム	2	IT を活用したオンデマンド方式を検討すべき	1
		スマホで現在地の近くにバスがあるかチェックして乗るときは連絡するシステム	1
その他	14	タクシー会社へ民間委託	1
		まだ利用したことがないが、工夫をして利用されやすいようにする	1
		運賃は高くてもいいのでなくさないでほしい	1
		学生と高齢者利用が多いので、その方たちが利用しやすいようにする	1
		現行で十分です	1
		現行のサービスで十分良いと思う	1
		現状通りでいい	1
		今の維持できれば十分です	1
		今まで通りでいいと思う	1
		自力で行動する人には必要だと思う	1
		周囲に聞くと非常に利便性が高いとのこと	1
		宅配の多様で外出を少なくする	1
		日利用者が回答するのは失礼かと。いい環境にさせていただくことを願っています	1
		別紙のとおり	1
未記入	4	－	4

わからない	23	-	23
総計	146		146

Q3-3) 町営バス・コミュニティバスの利用環境をより良いものとするため、現行サービス以外にどのような取り組みが必要だと思いますか。(複数回答可)

土・日・祝日運行への要望は 59.5%と高い。

項目	集計	比率	
土・日・祝日の運行	917	59.5	
イベント時の臨時運行	481	31.2	
デマンドバスの運行	630	40.9	⇒★1
その他	61	4.0	⇒※1
総計	2,089		
回答者数	1,541		



※1 現行サービス以外の取組み(その他一覧)

区分	集計	内容	集計
運行	15	アンケートによる運行	1
		コース(ドラッグストア、ショッピングセンターをめぐる)	1
		スーパー、病院前までの運行	1
		スクールバスの見直し	1
		パラヒル前まで	1
		運行本数を増やす	1
		家の近くまで来てくれると嬉しい	1
		学校休み及びバス点検等の休み時は不便	1
		学生(中学生)が朝の通学で使えない	1
		市営バスのような往復ルートがわかりやすい	1
		時間帯による空車率の高い時のデマンド運行(駅裏とかメイン道路ではないところ)	1
		週に何日か運行	1
		中学生の通学時間にあつたバスが必要	1
		通るようにしてほしい	1

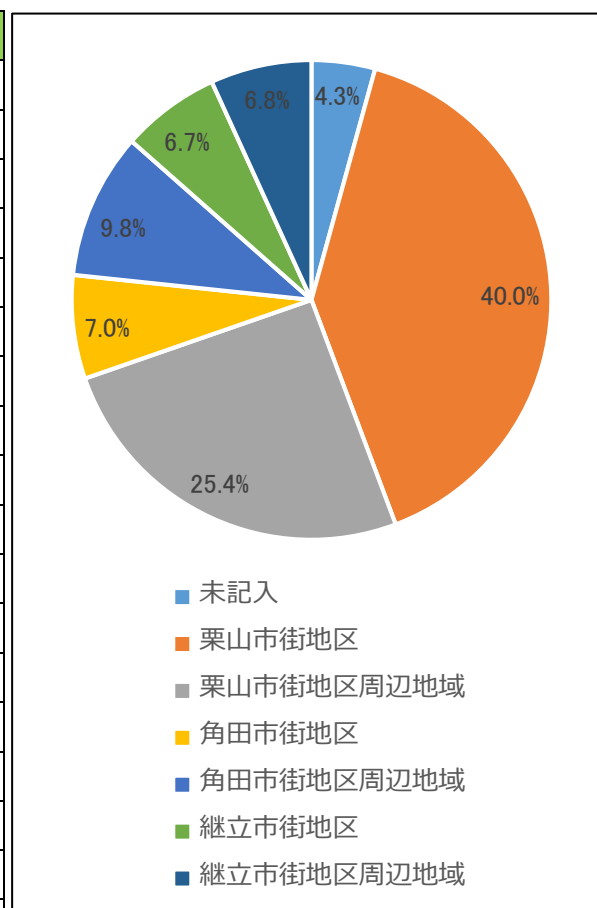
		予約運行便の路線を増やす	1
イベント運行	1	酒造まつり、栗山まつりの運行	1
停留所	8	パーク場の上を停留所にしてほしい	1
		バス停まで行くのが大変	1
		パラヒルの停留所が増えるといい	1
		ふじ団地奥の道路にもバス停がほし	1
		もう少し近くにバス停が欲しい	1
		雨風をしのぐバス停がほしい	2
		乗降場所を目立たせる	1
乗降	4	沖縄のバスのように手を挙げれば乗れるとか	1
乗降		近くの路線にできるだけ乗せてもらえる	1
		現行通り、家の近くまで乗降できれば	1
		途中乗降車が良い	1
乗継	1	札幌・岩見沢行きの乗り継ぎがあったら便利	1
運休日	6	土日休みは不便	1
		土日祝日の運行時間は AM、PM2 時間くらいでも	1
		土曜だけでも運行してほしい	1
		毎週ではなく第一、第三に土日運行するとか	1
		毎日運行	1
		毎日定期運航	1
掲示物	1	ルート、時刻表の見やすいポスター配布	1
情報	2	スマホ等で運行状況を知らせる	1
		乗車中に停留所を知らせてほしい	1
システム	1	全国一を目指す新しい方式の検討	1
その他	7	スポーツ少年団等の移動(有料)	1
		介護してくれる人が同乗してほしい	1
		現行で十分	1
		出かけたいと思う施設があれば	1
		身体的 or 幼児を持つ母親に対する取り組み	1
		足がない人はどうするの？	1
		体の不自由な人も乗れるようにしてほしい	1
苦情	1	関係者の利用者に対する接客態度向上	1
未記入	6	－	6
わからない	8	－	8
総計	61		61

★1 Q3-3)クロス集計:デマンドバス運行の取組一地区

デマンドバス運行を希望した回答を地区別でみると、栗山市街地でも割合が高い。

多くの人の目的地となる市街地でも希望があり、タクシーのようなドア to ドアが可能なバスが求められていると考える。

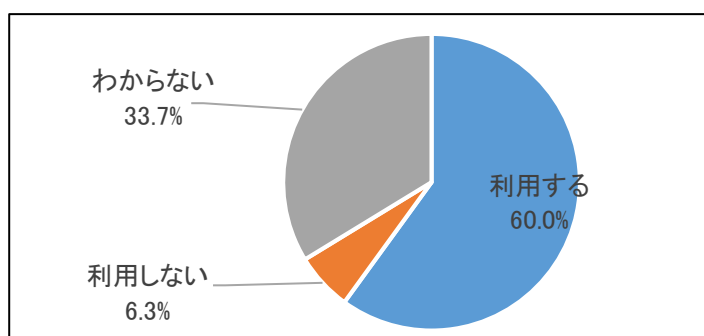
地区	集計	地域	集計
栗山市街地区	252	朝日	68
		松風	92
		中央	92
栗山市街地区 周辺地域	160	錦	16
		桜丘	40
		富士	29
		中里	23
		南中里	1
		湯地	29
		鳩山	6
		雨煙別	8
		北学田	8
角田市街地区	44	角田	44
角田市街地区 周辺地域	62	桜山	12
		杵臼	13
		旭台	15
		共和	7
		三日月	8
		大井分	5
		阿野呂	2
継立市街地区	42	継立	42
継立市街地区 周辺地域	43	南学田	13
		日出	9
		御園	11
		南角田	3
		円山	4
		滝下	3
未記入	27	未記入	27
総計	630	総計	630



Q3-4) 今後の町営バス・コミュニティバスの運行サービスが良くなれば利用すると思いますか。

今後バスを利用すると回答した人は 60%に上る。

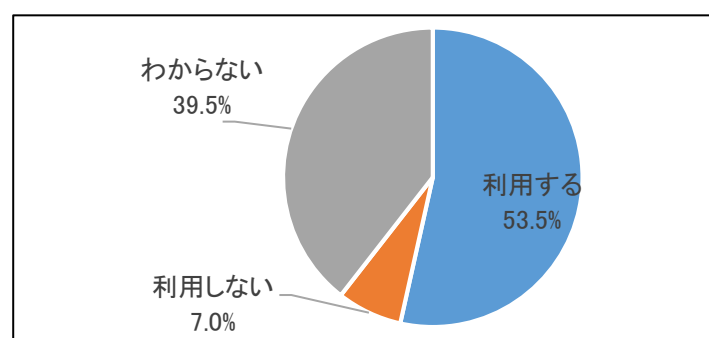
項目	集計
利用する	1,251
利用しない	131
わからない	703
総計	2,085



★Q3-4) クロス集計: 今後のバス利用ー現在バス利用していない方 (Q2-7の回答人数)

現在バス利用していないが今後利用すると回答した人は 53.5%に上る。

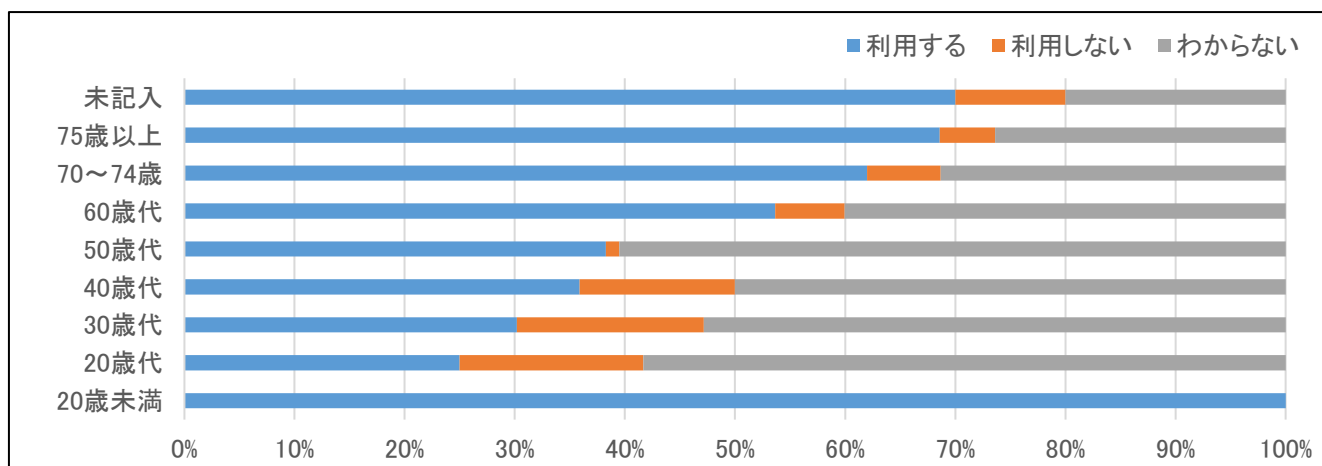
項目	集計
利用する	812
利用しない	107
わからない	599
総計	1,518



★Q3-4) クロス集計: 今後のバス利用ー年齢

年齢があがるほど「利用する」と回答した割合が高くなり、特に 60 歳代から急増する。

年齢／項目	利用する	利用しない	わからない	総計
20 歳未満	1			1
20 歳代	3	2	7	12
30 歳代	16	9	28	53
40 歳代	28	11	39	78
50 歳代	31	1	49	81
60 歳代	264	31	197	492
70～74 歳	287	31	145	463
75 歳以上	614	45	236	895
未記入	7	1	2	10
総計	1,251	131	703	2,085



Q3－5)これからの栗山町のバス等のあり方についてご意見がありましたらご記入ください。

545件の意見・要望があり、大きな区分で下記のとおり分類している。

区分	集計	内容	集計
運行(ルート)	70	10人程度の小型バスで各町内に4～5箇所停留して、買物(ラッキーや大型店舗、商店街、役場等)巡る。	1
		1人暮らし老人の為、パラヒルを利用してます玄関前までお願いします。	1
		スポーツ施設への運行(スポーツセンター・パークゴルフ場・由仁プール)	1
		パークゴルフ場(ダム・御園)～角田～行きづらく帰りにくいのため乗り継ぎしないといけない。お金も倍かかる。ダムの駐車場内に停留所あれば良い	1
		バスルートの見直しで便利になるよう心待ちにしています	1
		バスを利用したことはありませんが、農村の方も利用できればと思います。	1
		バス停留所を桜丘3丁目自動車学校前まで増やしてほしい	1
		パラヒルでUターンしてくれると助かる	1
		パラヒルの前まで行って	1
		パラヒル温泉に停車するバスが一日数回あれば利用すると思う	1
		まだ利用したことはありませんが、聞くとところによると目的地まですぐなのに遠回りするので時間がかかると聞いた	1
		旭台地区も大井分地区同様に町営バスが利用しやすい環境にしたい	1
		旭台方面に町営バスも通らないので不自由です。夕鉄バスも1回しか通らないのでとても不便です	1
		運行ルートの見直し バス停の感覚を短く停留所を多くする	2
		往復ルートが違うのはバスの台数が不足だからでしょうか	1

運行(ルート)	街の中だけではなく、角田、継立、鳩山、雨煙別など範囲を広げてください。	1
	各デパートのメリットの日に合わせて買物デート称しバスの運行を提言します。。利用者店に降ろし、後で迎えに行く仕組みだとバスの使用価値も上がり利用者からも喜ばれると思います。	1
	角田の不便な所に来てくれないので困っている	1
	角田循環線のルートで開拓記念館、方田寺広済寺もあり利用する人が多いと思います。近くに住んでる人も多いのでいいと思います。	1
	角田方面も考えてほしいです	1
	幹線道路が多く通っているのもう少し錦の方を通して駅裏なども運行してほしい	1
	共和地区にも町営バス運行してください	1
	錦の岡山砂利や日本高圧方面の方々は殆ど車を利用できなくなりました。日本高圧事務所まで伸ばしてもらえれば便利	1
	錦の方まで来ていただいているのでありがたいが、この先不安だけです。どこに移動するにも足腰のことを考え思うようにいけなくなったら買物、病院など大変。行動が狭くなります。私たちの足としてバスは大事な交通手段	1
	栗山温泉まで行ってもらえれば利用も増えると思います。バスに乗るようになった時はお願いします。	1
	栗山町は交通機関がとても不便。住宅街しか通っていない。農村地帯の事は何も考えていない。子供も近くにいない世帯はどうすることもできない	1
	健常者で自家用車もあり徒歩圏内に公共機関や商店、都市間バス乗り場、駅があるため必要ありませんが、障害を持つようになり車が乗れなくなったら利用すると思います。市街地以外の方の利用が進むようデマンドバスはいいなと思いました	1
	玄関から店・病院などまで(バス停まで歩くのはつらい)。行きは良くとも帰りは荷物持ってバス停まで歩くのはつらい	1
	交通弱者の方々から直接話を聞きよい取り組みをしてほしい。例) 買い物バス・温泉バス等	1
	公園橋から岩見沢方向の桜丘3丁目まで来てくれたら付近の人たちも大変便利になると思います。	1
	工業団地の方にも時間帯に合うような運行があれば良いと思います	1
	行きはいいが帰りが無いのが不便(マックスバリュ)	1

運行(ルート)	高齢になり運転できなくなれば利用したいと思っている。知人から聞きました。栗山温泉の玄関先までバスが行ってくれるとありがたいということでした。	1
	高齢の方の利用が多いと思うのでバスの大きさを小さくするなどして一本でも住宅に入り込んで運行できるといいと思います。バス停に行くまでが大変な人もいます。	1
	高齢化が進む中、遠くまで歩いてようやくバスに乗るようなら利用しない。5年後にしてもバスを必要とする目的が重要だと思う。運賃は必要と考える。コミュニティバスは何通りかのコース案を出して利用する・しないを聞いてはどうか。	1
	国道の西側の農家の方のバス運行にご理解を？	1
	今のところ自家用車ですが、車乗れなくなった時にバスが近くを通っていないためこの先不安を感じています。路線変更していただきたい	1
	使いたいけど複雑すぎてわからない。乗ったら帰れない気がする。温泉への行き帰りがあったら利用すると思う	1
	寺とか墓参り、継立方面に	1
	自動車学校辺りまで運行してもらえると嬉しい。公園口～山里の道(ファールブルの森)経由の検討をお願いします。	1
	主要道路ばかりではなく脇道路にも通ってほしい。	1
	少しは路線拡大できたらいいと思います	1
	松風2新町通りを通してほしい	1
	消防署前で乗れるといいと思います	1
	人に聞いたが鳩山から町まで来るのに時間がかかりすぎる	2
	孫が角田小学校に通学するのにバスを利用できるようにお願いしたい	1
	袋小路でも回数が少なくても循環できるようにしてほしい(税金は平等に使って下さい)	1
	中央団地の高齢者にとっては温泉に行くにはバスが必要	1
	町営の温泉でないパラヒルですけど町民の利用も多いのでできることなら全便でなくとも何本か入ってくると有難いです。利用している方の声が多いのでよろしくお願いします。	1
	町営バスとコミュニティバスの一体化は考えられないのでしょうか？町営バスはスクールバスと共有なので仕方ないと思いますが、バスを小型にして(子供の数にもよりますが)町内をぐるぐる回るようにしていただければ助かります。ハイヤー利用料が安い市街地をコミュニティバスが走るより、市街地から離れたところの方が必要と思います	1
	町営施設等、スーパーへの運行を希望	1

運行(ルート)		町内には温泉があるのに玄関前まで行ってほしい。高齢者には今の停留所には遠すぎるし横断するのに危険がいっぱい。街の活性化につながると思います。	1
		田舎の方に向けた運行も考えて(週 1, 2 本、朝・夕運行)	1
		湯地第一支線にバスを走らせてほしい	1
		同じところばかり運行しないで曜日や時間を決めて、私たちの方にも来てほしい	1
		得地病院、三上歯科などへ行きにくい。一方通行なので	1
		内回り外回りの路線で時間差をなくす。目的地まで行くのに遠回りするため時間がかかる。	1
		農村地域もお願いします	1
		農村地区に配慮を…	1
		買物の荷物が重いので町内スーパーに店により近くにバスが停まるとありがたい。	1
		病院と買い物で利用できるようにしてほしい	1
		病院や買い物で出かけられるように	1
		病院周りのバスが欲しい(一か月に一回程度)	1
		不公平にならないよう買い物・病院通いなど考慮されるとよい	1
		富士地区の方にもバスが通れば利用する人もいると思う	1
		利用人数が大事だから遠くまで行けないのもわかるが、中心部しか回っていないですよ。市街地の方には便利なんだろうと思います	1
運行(デマンド)	23	路線の見直しをしてくれると利用してみたいと思う。今まで利用していないが経路が良ければ週 1・2 回利用すると思います。	1
		老人だけでなく子供たちの通学にも利用できるように考えた方がいい	1
		2 社のタクシー会社があるがそれらをバスの一部に代替えにできないか。利用者の玄関先までの運行ができれば高齢者にとっても大変便利なことだと思う	1
		くるりん号の利用率低くないですか?(町営バスも)。税金うまく使えてますか? 人口的にデマンドバス中心に考えていった方がいいように思います。	1
		バスの利用状況を細かく分析し、ルートの見直しと共にデマンドバスの運行を検討してはどうか	1
		バス停まで歩いて行くということ自体元気でないと考えられない。将来の不安は大いにあります。デマンドバスという言葉は初めて聞きました。利用できればと。	1
		ワゴン車クラスで利用者が手軽に TEL して同乗し、待ち時間 15~20 分位で個別に家に来て町内目的地に行けるようにする。料金は 1 回 100 円均一価格にする。台数は 15 台位で利用する。	1

運行(デマンド)		一緒に住んでいる祖母がバス停まで歩いていけないため、車の運転をしている。デマンドバスいいなと思います	1
		介護タクシーが欲しい。病院への通院で足腰が悪くバス停まで行くのが大変なので自宅前まで来てほしい	1
		高齢者には自宅から目的地(病院・スーパーなど)まで行けるようなシステムがありがたいと思います。冬期間などバス停まで行くことも、そこで待っていることも大変だと思います。	1
		私も含めてこれから町営バスが必要となります。マイカーに頼らない公共交通実現の為路線バス型とタクシー型バス(呼んで玄関先からの乗り込む形態)にするなどの検討必要と思います。一方予算面ではボディーに広告を載せることや大型店舗とタイアップを図り確保する。利用者へは知ってもらい、乗ってもらい、長く利用してもらうようにするなど検討する。町民プロジェクトを組んで検討してはどうでしょうか。ぜひとも協力したいと思います。	1
		将来運転できなくなった時に家まで連絡したら来てくれるうれしいです	1
		少数の人が利用する時間帯は乗り合いタクシーで玄関先まで送迎してくれる。バス停まで歩けない人、荷物が多い人のために。運転免許を返して助成を受けても短期間でその後体力も資金力もなくなる。一時的なものでなく恒久に利用できるものに助成した方が良い	1
		乗り合いタクシーのように病院等へ行くとき電話予約して自宅まで往復してもらえたらありがたい	1
		乗客のいないときは回らないほうが良いと思う	1
		相乗りタクシー等	1
		長沼町のデマンドバスは農村地域は利用する家まで来ています	1
		長沼町の場合は玄関先まで迎えに来る。老人になるとバス停まで歩いて行かれない。	1
		通院の送迎くらいはしてほしい	1
		必要な時に利用できるバスがあれば、また自宅玄関先から乗車できれば良い	1
		歩行があまりできません。お金払ってでも利用したいので定期利用、自宅前まで考えてほしい	1
		本人希望に答える乗車サービス(ルート間にて)	1
		目的地まで色々なルートを回らなければならないことに対する時間の無駄が生じることに、何より使いづらいと考えています。予約制にして目的地までスムーズに送っていただける方法を検討してはどうでしょうか	1
		予約して自宅まで来てほしい	1
		利用前日に電話したら家の前に来てくれると助かる	1
運行(本数)	32	12時の時間帯に運行してほしい	1

運行(本数)	1 時間に 2 本あると助かります	1
	1 日 1 回は定期便を運行してほしい。時刻については皆さんの意見を聞いて決めてほしい	1
	ありがたく利用させていただいてます。滝下線栗山発 2 時発を 30 分遅くなったら助かります。	1
	バスの運行本数を増やし、買い物通院の時間帯にあった運行を望みます	1
	バスは年寄りにとってはなくてはならない交通機関です。免許を持っていない人や中学・高校生の交通方法として申し越し始発便の時間を考えてほしい	1
	一人でも時間に来てくれるので感謝している。本数が増えるといい	1
	雨煙別方面 11 時ごろからもう一本お願いします	1
	家から中学校まで遠いので始発便を早くして子供の登校時間に間に合うようにしてほしい	1
	午前中 10 時頃のバス運行本数を増やしてほしい	1
	今は民間バスの本数も減っています。例えば午前 9 時から 12 時の間、3 時間近くバスが走っていません。10 時台に運行してくれれば利用しやすいし、利用者も増えると思う。民間バスが動いていない時間帯に運行するようにしたらよい	1
	今まであったバス線を無視しすぎ。1 本でも 2 本でもいいのではないかと思う。誰もいないバスは時間待ちしている。回ってない所が回ってはこういう事に何の説明なしに新しくしたバス線うわさは聞いているけど子供がいないから元に戻しては。	1
	札幌の地下鉄のように時間を気にせず来るとというのが希望	1
	札幌へ行く事多くあります。町営バス・コミュニティバス朝夕時間延長していただかなければ行きも帰りもタクシーで大変。トキト山の墓参りに行くバスが欲しい。町内の方も願っていると思いますので是非お願いします	1
	乗ったことがありませんが、知人に聞いたところ便利で運賃も安くてありがたいとの声がありました。だが行くときは乗車するけど帰りの時間がずれたりするので歩いたりタクシーで帰ってくる声が聞かれます。その反対の声もあるようです。	1
	滝下線予約運行便ですが、帰り 2 時と 5 時ありますが 4 時くらいの便があればうれしい	1
	昼頃のバスがあれば便利。年寄りが北電前で降りてパラヒルはキツイ	1
	町営バス・コミュニティバスは今後利用することになると思う。バス停の数、一日の本数等利用しやすい運行を望みます	1
	町営バスの本数が増えると助かります	1

運行(本数)		町営バス利用したい。一日の時間帯、本数が少ないために利用不便	1
		田舎に住む高齢者が使用しやすいバスの乗車方法を。便数を増やしてほしい	1
		農村などは足の代わりにバスになると思いますので時間、本数などが増えたらいいなと思います	1
		農村地帯ではバス停が遠い、本数が少ないのでもっと便利になればよい	1
		便利になれば良い。本数を多くすればよい	1
		本数を増やしてほしい	1
		毎日運航しなくても、回数を減らして、人口も少ないのだから何曜日と決めて1~2往復にすると利用する人もその日を目的に行動使用時もまとめてできるのではと思います	1
		民間バスとなせ同時刻に運行するのか、何か理由があるのか	1
		利用が少ない時間はなくて、その分朝・夕通勤通学時間に増便してほしい	1
		両親が80歳前後なのでバス停が近くて本数も多ければ、車の免許がなくなったときに利用してほしいです。	1
		老後、自動車の運転をやめた時、買物や用事で頻繁に利用するようになると思うので是非存続してほしいです。そのために今も使える時は使いたいと思いますが下の子が小さく、時間通りに行動することが難しいのでなかなか行動までには至りません。本数が多いと便利ですがコストがかかりますよね・・・。	1
運行(運休日)	18	老人クラブ等の行事に参加するのに朝8時、昼1時、午後5時頃のバスが欲しい	2
		いずれ車を手放すことにはなりますが、その時までには改善してほしい。水曜日の無料はなくて毎日定期便をお願いします。	1
		イベント及び、土日祝の運行があれば乗る人がたくさんいると思う	1
		どうして春夏冬休みがあるのか？利用したくてもできない	1
		夏・冬・春休み時の運休はなるべくない方がよい	1
		月に1~2回は土日も運行してほしい	1
		振替休日が多いので土曜日の運行を希望します	1
		昼休み、土日祝日休みは役場仕事だから？民間バスではありえない	1
		町営バス・コミュニティバスの土日を1,2回でも良いので運行してください。	1
		町営バスが栗山駅に戻るとき、マックスバリュ前のバス停に停まってほしい。毎週でなくてもいいですので、土日祝日運行してほしい(10月~3月まで)	1
		土 イベントなどの時に運行してほしい	1
		土・日・祝日の運転が月に1~2度あればよい	1

運行(運休日)		土日に運行していればいい	1
		土日休まれると困る	1
		土日祝の運行が必要だと思う。町外に出ると最終時刻も見直してほしい	1
		土日祝日の運行を考えてほしい。買い物に行けないので不便だ。時刻表をもう少し周知してほしい。年寄りにはバスがなくなっては困るので利用しやすい方法を考えてほしい	1
		土曜もあるとラッキー行くのに助かります。	1
		冬に使いたいのには運休がある	1
		農村地域なので利用者が少ないように思います。車に乗れる人が多いしバスだと時間の無駄があり、自分も夏は自転車に乗っています。バスの本数を多くするのも大変だと思います。できれば土曜だけでもあると便利かと思います。	1
運行 (コミュバス)	23	コミュニティバスは3連休以上の時は1日おきに運行してほしい(介護施設等に行くのに)	1
		コミュニティバスも無料の日があればいい	1
		コミュニティバスをもっと広く運行してほしい	1
		コミュニティバスを継立地区でも運行してほしい	1
		コミュニティバス内に両替機の設置を考えてはどうでしょう	1
		デマンドバスの運行を多くしたほうがいい	1
		ホームックに近い停留所を希望します(コミュバス)	1
		家族などの送迎は時間を取られてしまうので年寄りでも使いやすくコミュニティバスを田舎にも来てほしい	1
		街中だけでなく、角田・継立方面にも気を使ってほしい	1
		角田にもコミュニティバスをお願いします	1
		角田にも町営バス・コミュニティバスの数を増やしてほしい。免許返納したものに対してどのような恩恵がありますか。	1
		角田までコミュニティバスを何便か運行してほしい	1
		角田までコミュニティバス来てくれたらと思っています。民間バスが9:20~12:08までの間ないので毎日でなくても曜日を決めて1時間に1本はあってもいいと思います。	1
		角田地区にもコミュニティバスの乗り入れを検討願います。	1
		角田地区に住んでいるものから見ると、市街地に住んでいる人達が病院、買物とコミュニティバスを上手に使っているように見える。角田地区は町営バス又は民間バス運行しているがコミュニティバスから比べると親しみがなくよそ行きになる。コミュニティバスは自分たちの町のバスという感じで親しみやすい。ぜひ角田地区にコミュニティバスの乗り入れを検討してください。	1
		逆ルートも作ってほしい 高齢者にとっては便利なバスです	1

運行 (コミュバス)		図書館を利用していますが、午前 10～11 時頃コミュニティバス 1 便でもあると幸せです。コミュニティバスなら安心して利用したい	1
		地域によって利用状態に差がありすぎる。コミュニティバスの運行路線を拡大してほしい	1
		中学生の通学バスで利用したが夏は間に合うが冬は間に合わない。町の中のひとはいいが角田なので不便です。角田はコミュニティバスは走らないのですか？	1
		町営バスの路線は現状で良いが、コミュニティバスは住宅地の細い道路も運行ルートにした方が良い。コミュニティバスは車体も小さいので可能だと思う	1
		湯地第三地域でコミュニティバスのエコロビーから一区間の希望がある	1
		不便な所へもミニバスを回してください	1
		無理かもしれないが、コミュニティバスがもう少し遠方まで伸ばしてもらえれば少なくとも角田の人は利用する人が多くなるのではないのでしょうか	1
運行 (スクールバス)	1	角田の中学生は登校時に民間バス等の運行がなく父母が車で学校まで送っていると聞いたのですが、教育委員会としてはこれらの対策についてどのように考えられているのか	1
臨時運行	8	いつも利用させていただいて感謝しています。イベント時に 1 便でもあれば町に来る人があるのではないかと思います	1
		イベント臨時バスが通っていると利用者もまたイベント参加・バス利用しようと思うはず。	1
		お彼岸の期間(春・秋)のトキト山墓地までの臨時運行をお願いします。一人暮らしの老人が困ってます。	1
		もっと観光に密着した時間、アイデアが必要。例えば不動の滝ツアーで往復の時間を明記して観光に力を入れるような工夫をしてはどうか	1
		学校休み期間の運休は町民には不満なのは。高齢化と共にお盆、彼岸などのバス運行を特別に設けては。	1
		栗山市街地以外の高齢化に伴い、運転免許の返納、自家用車相乗りの自粛等により、バスの時間が合わない場合は栗山街中で行われるイベント、ボランティア活動等の参加できなくなっている。主なイベント等で乗車希望者がいない場合は臨時運行をしてほしい	1
		四季に応じた桜・紅葉・いちご・メロン・栗・じゃがいも・トウモロコシなどの季節定期運行	1
		普段行かない地区に行ってみたり、バス旅行気分が味わえるよう町外から人が集まるような時に町内を観光できるような循環バスの運行	1

運行(町外)		夏休みのころ、空港に行くバスがあってもいいと思います	1
		農村地区と市街地の人では考えも利用目的も違う。栗沢高速までの朝夕の便があれば便利か	1
		北広島駅への運行。特に日ハム線へ行くのは便利	1
		役場から由仁間、駅から由仁間のバスが通ってません	1
停留所	29	スーパーの近くに停留所作ってほしい	1
		バス停の箇所を増やしてほしい。手を挙げて待っていたら乗せてもらえるようになったらうれしい。	1
		バス停まで歩くのが大変	1
		バス停を細かく設定した方が便利になる	1
		バス停留所など歩くのが大変	1
		バス停留所まで遠いので週に1から2回でいいので家の近くで乗せてもらいたい	1
		ラッキー、マックスバリュ、ツルハなど店先に停留所があれば利用したい。身体があまり良くないので荷物を持って歩くのが大変	1
		一度も利用したことがありませんが自宅から停留所が近く時間が合えば利用する方が多くなると思います	1
		夏・冬は立ってるのも辛い人もいると思うので長椅子でもあるといい。	1
		近くにバス停留所が欲しい	1
		近くに停留所があればと思います。何年後かには是非利用したいです	1
		現在どこでもバスが走っていてそれがかなりのスピードで走行しています。大きなバスが狭い町道から出てきてびっくりすることもあります。ルートに決まりがあるのかな？家の前まで来てもらうと便利です	1
		現在の町営バスの利用状況を知らないのですが、街中から遠い方は必要。なお高齢者が多くいると思いますが、決められた停留所まで行くのは大変かなと思います	1
		高齢になると歩くのが困難。バス停が近くにあるとありがたい	1
		高齢の方が利用しやすいようにバス停を増やしてあげる	1
		高齢化が進むので停留所を多くすればいい	1
		市街地以外の路線はバス停が増えることを希望します	1
		枝線の停留所がある事	1
		自宅から停留所まで遠い。そこまで行くのが大変なのだが、停留所を増やしてもらってもあまりそこから乗り降りする人がいないと思うので言えない。	1
		自宅近くで止まれば乗ります	1
		自分のところはバスが通ってないので今のバス停では遠い。停留所をなるべく近くにしてほしい。わかりづらい場所もある	1

停留所		障害者(特に車いす使用者)に対する停留所に配慮してほしい。バスに乗り降りできるようにしてほしい	1
		中央 1 丁目の住友さんに停留所があれば乗りたいですね	1
		中央団地近くに停留所がほしい。運賃を安くしてほしい。	1
		町の駅に(雨雪時に便利、トイレがある)停留所を置いてください	1
		停留所が近いということが一番利用しやすいと思います	1
		停留所の表示なし	1
		停留所を多くする	1
		民間医療機関(診療所、歯科医院、薬局など)の玄関前に停留所の設置があるとよい	1
フリー乗降	11	いずれはバスがなければ目的地に行くことができなくなる。南大通りに出て手を挙げれば乗せてくれ、乗降場所の目標地点があればありがたいし、活用がしやすいのでは	1
		バスの乗降に応じて手助けしてくれるひとが必要になるかも	1
		バスの路線内であればいつでも乗り降り出来ればいい	1
		バス停に行かなくても手を挙げれば止まってくれると助かる	1
		運行ルートで待っていて乗車出来れば利用したい。ただのアンケートでは意味がない。実行して下さい。	1
		家の前道路に出ていれば乗せてほしい	1
		市街地以外のエリアにおいて自由乗降ができたならより便利。料金も 100 円台が希望。利用頻度も増える	1
		足が悪いので最寄りの停留所まで行けない。手を挙げれば止まってほしい。利用したくてもできない人は多いと思います	1
		町営バスが市内で乗り降りできるといい。いつも空バスが走っているように思う	1
		停留所以外でも手を挙げれば乗れるとか	1
乗継	8	農村ですので車に乗れなくなったらと思うと不安ですが定期バスが手をあげたら自宅前まで乗れたらいつも思っています	1
		JR の乗り継ぎに間に合わないことがあるので困る。バスも同様のため、改善したらよい。	1
		JR 発、中央バス発とかに合わせてほしいです。帰りも少し待ってくれれば乗れる。	1
		汽車の到着時間にバスの発車があると便利です。その時間になると数台の車が迎えに来てて危ないです。	1
		栗山駅から発車する高速バスや列車に接続するように本数を増やすなど	1
		月一で栗山～札幌高速バスを利用しているが帰りの乗り継ぎするバスがない。足が悪いので増便してほしい	1
		室蘭線、高速バスとの接続。	1

乗継		室蘭線、高速バスとの接続。運行本数を増やす	1
		他の市町村は中学生や若い人も気軽に乗っている。コミュニティバスは年寄りしか乗ってないので乗りづらい。一番町民が望んでいるのは岩見沢・札幌へ行く便であって連携が必要	1
料金	14	70 歳以上の方には 1 か月定期券などがあつたらいいと思います	1
		80 歳以上無料にしてほしい。もう少しバス停を増やしてほしい	1
		バス料金は無料でもなくていいと思います	1
		運賃は乗る時に払った方がよい	1
		学校に行かない子供連れの親たちを 100 円か無料で乗せてほしい	1
		空で運行している状態を見ますので町として今後の対応として 1, 2 か月の定期券発行すると本音が出ると思います。	1
		次～次の料金無料で一日 1 回券をお願いします	1
		少しくらい運賃が高くても利用しやすくしてほしい	1
		無料で乗れるのがベスト	1
		無料バスの運営を	1
		無料はやめてください。給料もらって運転するのですからサービス業です。笑顔、言葉使い、対応には気を付けて安心してバスに乗れることは大事	1
		料金が低い・不便・通らなくてもよいところを通るなど心配です	1
		料金は降りるとき払うより乗るときにすぐ料金箱へ入れた方がよい	1
		老人は無料にしてほしい	1
車両	11	イベント時は大きくてもいいが、通常は小さいバスでもいいのでは	1
		どれくらいの乗車率があるかわからないが、維持管理の観点からみて普通車の大型のタイプでも十分ではと思います	1
		バスの小型化 全車マイクロバス	1
		バスの乗客が少なく感じる。東京オリンピックで使用されるステップの低い乗降しやすいタクシー的なものをバスの代行にしてはどうか	1
		バスを小型化(5～6 人)にして、バスの利点とタクシーの利点を合わせたような運行ができないか	1
		空車で動いていることも多いのでマイクロバスなど本数を増やしては	1
		乗車人員に見合った車の使用	1
		人口減になるので小さなバスやマイクロバスで対応	1
		大型ではなく小型バスで。	1
		大型より小型バスを増やす方がより細かいサービスができるのでは	1
		滝下線冬の間乗降口が高く、しばれるため 1 段目下段が出ず足が不自由なため乗降できず利用しづらい。利用時は運転手にいつもお世話になっています	1
支援	12	75 歳以上の老人にハイヤー代を支給して頂きたい(一定の金額)	1
		タクシーなどの利用券の方がいいと思う	1

支援		ハイヤーの割引券があるといいと思う	1
		ハイヤー料金援助制度も検討してはどうか	1
		バスの本数も少ないし土日運休であればタクシーの助成金を検討してほしい	1
		バスは停留所まで行かなければならない。高齢と身体障害者にはタクシーの無料券、年間2～3万円の発行を希望します。早急に対応願います。近隣でも実施しています。	1
		運転免許を返納された方には大いに利用していただくためにも何パーセントかの割引があればいいのではと思われます	1
		高齢者免許返納制度の推進により交通アクセスの問題が必要不可欠となると思う。高齢者利用割引券の交付は対象者全員に送付することにより(手続きのため役場に行かなくても)さらに利用者が増加すると思います。	1
		今はマイカーで行動するが将来は必ず町営バス・コミュニティバスを利用すると思います。タクシーの割引補助などあればうれしいです。住みやすい町になるよう協力します。	1
		周りに民家がないので諦めている。せめてタクシー割引を考えてほしい	1
		町営バスも色々問題が多いので老人用の乗り物割引券など発行しては。全員が利用できて維持費が割安と思います	1
		免許返納になったら市外から離れた人は買物すらできなくなる不安。タクシー回数券などの対策はどうでしょう	1
運行経費	10	運行による経費と受益者(利用者)負担のバランス	1
		運行費用が大変でしょう(空きバスをよく見る、運行本数は適切か)	1
		経費の抑制	1
		現在の利用状況及び経費と収入の関係を公開し、利用拡大に結びつけるのがいいと思う	1
		現在利用者が多いとは思えない中、これ以上経費はかける必要がない	1
		交通弱者対応の町営バスの運用は必須ですが町財政とのバランスが必要	1
		赤字のバスはやめよう。デマンド運行又はタクシー割引券がいい。	1
		町営バスを本当に必要としている人はどれくらいいるのか。現場を見ると空車の方が多い。身体的に必要な方へはタクシーの利用券等の配布の方がいい。町営バスの年間費用は・・・。	1
		費用対効果の負担が大切で、赤字であれば考え直す必要あり	1
		殆ど空席で走っているのを見かけますがもったいない。バスをなくして経費を少しでも少なくする方法を考えたいかがでしょうか	1

苦情	32	11～12 時に運行がなくなるのはおかしい。知らないで乗車してここで降りろと言われても困ります。結果グリーンタクシーで帰りました。1200 円かかりました。こんなことがあるならバス時間表にその旨記載してください。「昼ごはん食べるので動きません」と改善してください	1
		2 年ほど前町にお願いしたが聞いてもらえなかった。どこにも買い物遊びに行けませんでした。早く新しいバス停を作ってください	1
		3 回利用したが、運転手の私語（運転中に知り合い・小学生と）客への注意の言葉	1
		4 年ほど前に利用しようと栗山駅前にて不親切な運転手の対応により、その後利用する気になれません。運転手の生で確認していませんが以前役場に投書しようと思っていました。色々見直しも大事ですが乗客に親切に対応しなければ利用しません	1
		コミュニティバスに乗って運転手に怒られて以来バスに乗るのがこわい気がします	1
		コミュニティバスの運行経路について現在ほとんど利用する人を見ない停留所経路はデマンドに切り替え見直しを。燃費、業務改善等メリットが見込める	1
		どこを通るのか看板も知らない。だから乗れない。歩けなくなったらタクシーしかないので割引をしてほしい	1
		ドライバーの人の笑顔があるといいですね	1
		バスに乗るとき予約をするのですが、予約したはずなのにされていないと言われた	1
		バスを見かけたとき何人位乗っているか気になります。少ない時もあるかもしれませんが、継続してくれることを願っています。	1
		バスを見ることあるが、乗客が少ないのが気になる	1
		バス停をゆっくり通行	1
		バス路線の事や冬に立てるポールや鉄塔や（曲がる所）に電気がついていない。街の人は走っても店に行ける。いったいどうなっている。吹雪の時車で回ってみてはいかがなものか。頼む時だけ頭下げてバカにしている。栗山全体見ては人もいないのにバスバス街だけ。少しは農村も走ったら。	1
		運営上難しい面もあるかと思いますが、高齢化が進み運転免許返納者が増えます。その為には対象者だけにタクシー券を与えることはそのほかの町民感情として不公平に思うのでコミュニティバスの利用によって免許返納者に特別扱いは不必要になるのではないだろうかと考えます。	1
		運行本数少ない→運行しているのか不明→あてにならない→使えない	1
		運転手が生意気である。	1

苦情		運転手の態度が少し気になる。いきなりブレーキをかけるのはやめてほしい	1
		運転手の優しい言葉かけがあれば利用回数が増える	1
		昨年御園パーク場に停留所がある事を知りましたが、どこにあるのかわかりません	1
		字が読み取れません	1
		時刻がわからない	1
		時刻表、運賃がよくわかりません	1
		乗客が大声で話しているので運転手のアナウンスが聞こえないことがある	1
		数年後バス利用させていただくことになると思います。利用した人の話では色々とうるさい方がいるようです。	1
		前の椿原町長は話を聞いてくれない。今度の町長は町の人たちの話を聞いてくれます。夜、今後町長と話し合いがあると思う。その時話をまいて返事もらえたらうれしいと思います。	1
		第3水曜日に大人が乗るバスではバス賃を取りませんが、孫は今月も取られたと言っています。役所の方にも電話を入れたのですが朝に乗るバスでは取られています。お金がかからなくて乗れるのは年に何度かしかなかった	1
		町営バス・コミュニティバスのアピールが足りない。知名度を上げるため知恵を役場職員は絞り出せ！民間企業は必至だよ	1
		町営バスの運転手は笑顔がない。もう少し優しい対応をしてほしい。乗客あつての運転手だと思います。役場の職員も町民の税金で給料をもらっているでしょう。建設課の人たちも笑顔で対応してほしい。生意気な人が多くみられます。アンケートで調べてもっとよくしてほしいです。町長に必ず伝えてください。	1
		町営バスの使い方がわからない。市内にも止まるようになればと思う	1
要望	30	二種免許しかないのでは怖くて乗れない	1
		民間委託してはどうか。民間では空車は考えれない	1
		利用者に対する態度がしっかり改善されれば考慮する	1
		IT化ではスマホを持ってない人たちのアクセス方法を考える必要がある	1
		お財布に入る大きさのカードで停留所と時間表を印刷したものと便利	1
		スクールバスにも利用できるようにしてほしい	1
		タクシーと違いバスは知っている人、知らない人とのコミュニケーションがとりやすく乗っていて楽しい。都会と違い、車が手放せない人も多いのでバスを重点を置いた交通網を整備してほしい。バス券をコミュニティバスの中で販売してほしい	1

要望	バスのチラシを入れてほしい	1
	バスの色を特定するなど利用者目線で検討される方が良い	1
	バス停の時刻表文字を大きくするとよい。たまに利用者に時刻表を見てとお願いされます。	1
	ルートの PR をしてほしい	1
	運転手の接客。利用状況のお知らせ	1
	夏は良いが冬の運行を増やした方が利用者増えると思います。高齢者も大切ですが、学生が利用しやすいようにするのも一つの案です	1
	夏冬の運行時間等もう少しわかりやすいマップがあれば良い。利用したいです。	1
	街の情報をスマホ等で知らせることを多くに対応できるサイトがあったらいいと思う	1
	学生の利用を考えたらいい(中学・高校)	1
	空のバスを走らせるよりワゴン車など燃料のあまりかからないような車を便数を増やして運行してはしてはどうでしょうか	1
	栗山町でどんなバスが走っているか広報や回覧などで各家庭に配布してほしい。利用回数が増えるかもしれない。子育て家庭に利用しやすくなればいいと思う。子供は乗り物が好きだから。	1
	現在の利用者は高齢者と高校生を中心に通学や通院のために利用しているのではと思っています。また、高校生は授業後帰宅時間を問わず帰る時刻が合わず不便なところもある。利用者の方に目的地はどこまでなのか調べるのもいいですが、予約制の「あいのりバス」を考えてもいいのではと思っています。あと高校生は部活後の 19 時前までの運行時間があればと思っています。ルートで観光ルートを設けて観光収入が増えればと思っています。観光ルートは季節ごとに楽しめるルートがあれば良くなるのではないのでしょうか(観光ルートなら普段利用しない私も利用してみたい。土・日・祝限定でもよいのでは)	1
	高齢化が進む中で農村地帯に住む人にも利用しやすくしてほしい。街の中だけの運行が不自由になってくると思う。スクールバスについても校区の広い角田小は見直すべき。子供の少ない中で一人で歩かせるのは大変不安である。スクールバスの道は除雪・排雪は優先すべき	1
	高齢化に向かい利用しやすいおゆ地域にPRする	1
	今のところバスを乗ることがないので気にはしていないけど、これから先はバスに乗らなきゃならない事があると思いますのでバス等の詳細を広報などで知らせてほしいです。	1
	今は自家用車で外出ですが、いずれ利用したい日が来ると思うのでコミュニティバスは必要だと思います。乗ったことはないですが、バス車内を明るく楽しい雰囲気の内装にしては	1

要望		今まで以上に多くの年寄りが増えてくると思います。運転手一人ではだめだ。バスにのせていいか悪いか判断できる人 1~2 名確保する必要があると思う	1
		周知・PR をして高齢者の自家用車使用の代替になるよう希望します	1
		足が不自由でもちゃんと乗せてもらえますか？運転手さん嫌がるのではないかなと思うが・・・。	1
		町への利潤は望めないにしても長期変更なく実施してほしい。町外から経由できることをもっと PR して乗継便として活用してほしい	1
		町営バスのデイライト運行を希望します	1
		調査年齢区分→高齢者対象とするならば、75~80・81~85・85 歳以上にするともっと詳しいデータが得られるのでは	1
		停留所に近くなると左に曲がりますではなく、左に止まりますのでご注意くださいの方がいいと思います	1
		毎朝コミュニティバスりようしている。運転手の感じがとてもいい	1
		路線図・時刻表の周知	1
		路線図や時刻表等 PR するようお願いします	1
その他	187	10 年後の方が利用頻度が多くなると思うので、充実した運営をお願いします	1
		1 万円でフリーパス制にし外出を促し健康維持政策とリンクしてる地方もあるそうです	1
		あまり利用するとは思えないので、今のままでいいのではないのでしょうか	1
		いずれ運転ができなくなった時利用するかもしれないので運行が続いていくといいなと思います	1
		いずれ運転できなくなるのでバス運行してほしいです	1
		いつもありがたく思っています。町営バスの継続をお願いします	1
		いつもありがとうございます	1
		いつもお世話になって有難いです	1
		いつも維持管理が問題となり事業が中止となるが、長寿社会における交通手段の充実、町民の消費や健康予防(通院・買い物が多い)につながり、波及効果は相当な金額になると思います。また、バス時間に合わせ社会教育、生涯学習、スポセン事業を展開することで、利用者の行動が予防に変化してくると思います。その点から町内に各課を横断したバス事業推進委員を設置してはいかがでしょうか。	1
		かわいらしいバスなので息子と乗ってみたいと思います	1
		ここ数年の係数を出したらいいと思う	1
		コミュニティバスの色・デザインで町が明るく見えます。バスの色合いは大事ですね	1
		これからバス利用が多くなりますので今後もバスは残してください	1

その他	これからもよろしくお願いします。頑張ってください！	1
	これまでの方法に感謝している。	1
	サービスも最初はありがたいと思いますが、その後当たり前になります。栗山町は人口減少、老人ばかりになってしまいます。1人1人目を覚まし、自分でできること、助け合いがいつまでも続けていく生き方をしていきたい。バスは現状で十分だと思います。	1
	サービス過剰にならないように	1
	そのうちお世話になります	1
	そのうち利用すると思います	1
	デマンドバスは手をあげたら停まるのでしょうか？	1
	デマンドバスを上手に利用したい	1
	どこへ行くにも便利な場所に住んでいるので町営バスの必要は感じないが、遠くの方なら病院や買い物、役場への足が必要なのではと思う	1
	とても親切で頭が下がります。安心して乗っていられます	1
	なくさないでほしい	1
	なくさないで下さい	1
	なくなったら不便だと思うので、なるべく継続してほしい	1
	バスがないと生きていけないので有難いと思っている	1
	バスがなくなると通院ができなくなるので大変です	1
	バスが主になると思うので高齢者に優しい運行について意見を交換してほしい	1
	バスだけが頼りです	1
	バスとは関係ないですが、Ekiの前のタクシー停車と送迎の自家用車の場所を分けてほしい。タクシーを利用する場所が指定されていなく迷って困った	1
	バスは利用してないが、とても助かる政策だと思います	1
	バスは利用しないと思う	1
	バスは利用できないと思う。車の運転ができなくなると思うとすごく不安になる	1
	バスや乗り合いタクシー、病院との連携をするなど色々と考えていく必要はあると思う	1
	ますます高齢化し免許返納で住民の足としてのバスはウェイトが大きくなる。運営は大変でしょうが益々の努力を期待する。	1
	まだ利用してないですが、いずれお世話になると思います。これからいろいろ勉強して利用させていただきます	1
	まだ利用予定はありませんが、年齢的に自分の近くにきてほしい	1
	一人暮らしや車のない方には絶対必要	1
	一年でも長く運行して下さい	1

その他	一年一年体が不自由になるので早く検討してください	1
	運転できなくなったらバス利用すると思う	1
	運転不能となれば利用したい	1
	何円か後にはバスを利用すると思います	1
	家族が車の運転をしている間は送迎してもらえるのでバスの事は考えていません	1
	過剰サービスは良くない、人間を弱くする	1
	外町内の方にうらやましいと言われます	1
	学生やお年寄りが利用しやすいバスにしてもらいたいです	1
	感謝している	1
	感謝しております	1
	空きバスは運行させない	1
	空のバスが走っているのを見てもったいないと思っていました。色々理由があるのですが、年を取ると時間に停留所に行くのも大変になってきます。できたら少しでもハイヤーを安くしてくれるとかもっと街へ行きやすくなるといいと思います。どこへ行くにも車が必要です。	1
	栗山はコミュニティバスがあつていいなと思う	1
	栗山は北の街なので遠くの方も便利に利用する(夜遅くまでの運行)住みよい町になり人口が増えると思う。車を持たなくても暮らせる街としてPRするとよい	1
	現運行で十分です。今の便利さを感謝しなければと思う	1
	現行のままでいい	1
	現在あるバスを利用させていただいてます。病院へ行くのに午前か午後というところでも一人でも玄関まで送り迎えしてくれます。時間も何時までに迎えに行きますと折り返しの電話もあり時間通りに来てくれて大変助かってます。	1
	現在バスは利用してませんが、今後利用することになります。皆さんの力でバスは今後残してください。	1
	現在は健康の為駅まではなるべく歩いています。バスは必要だと思います	1
	現在は自家用車運転していますが、ボケないために運転している。5年後は町営バスにお世話になると思います。	1
	現在は便利な所に住んでいるので必要ではないが、使うときはよろしくお願いします	1
	現在は免許があるためバスを利用しませんが、免許がない人やなくなった人には大切な交通手段だと思います。	1
	現在運行されている大きさがベストだと思います。色も絵本の「あおむし」色なので子供達にも人気です。しばらくは今のままがいいです。	1

その他	現在運転していますが、この先困難になると考えるこの頃です。栗山町のバス等利用しながら通院等に一番良い交通機関だと思います。	1
	現在車を持っているが運転不可能・免許の返納の場合バスが頼りになる	1
	現在地にいる間はバス等利用の必要がありません	1
	現時点で利用していないので詳しいことはわかりませんが、将来必ず利用するものであり続けてほしい。	1
	個人のわがままを聞かない事。公共性を重視すること。	1
	交通弱者にとって必要な手段だと思います。採算が取れなくても手厚い対応をして欲しい。そのためなら多少の税等の負担が増えてもかまいません。	1
	効率的になりますようお願いします	1
	行きはバスだが帰りのバスがわからない。現状のままでいいですが帰りもコミュニティバスを利用したいのでわかりやすくお願いします。	1
	郊外の方のりようのあり方が一番です。	1
	高速バス札幌からの本数をもっと増やしてほしい	1
	高齢で足も弱ってきているのでバスには乗れません	1
	高齢になると私にとってはありがたいことと思います。タクシーは簡単ですが、バスはコミュニケーションをとる上では必要と思います。高齢になると動きも判断も鈍くなり動きに時間がかかるのでご配慮をお願いします	1
	高齢により運転ができない人の為、必要な事業だと思っています。(母が利用しています)	1
	高齢化が進むにつれて免許の返納が増えると思うのでバスは不可欠です	1
	高齢化が進む中、利用者がより利用しやすい運行になってほしい	1
	高齢化対策とし、自主意識のある人に対しての交通手段の確保するのも大変なことと思います。弱者対策に対する施策の充実に期待します	1
	高齢者が多くなるので自家用車を利用し続けるのに不安が・・・バス利用が増えるのでは。	1
	高齢者ドライバーの事故を減らすためにも利用しやすいバスは必要	1
	高齢者など車のない方には便利だと思うのでなくさないでほしい	1
	高齢者になれば車の運転ができなくなるのかと思います。利用者が増えていくと思われますので安全運転してください	1
	高齢者に乗りやすいようにしてほしい。免許証なくなった時に利用すると思う	1
	高齢者の足としてより便利で安全な運行を望みます	1
	高齢者の足として継続してほしい	1

その他	高齢者も多い町なのでバスの充実が必要。足がないので私たちも気軽に乗れたらぜひ利用したい	1
	今のところ利用していないが、有難いです	1
	今のバス交通に満足してます	1
	今のままで良いです	1
	今の運行で十分です	1
	今の所自分で運転ができるので全てにお答え出来ません。利用するようになりましてよろしくお願いします。	1
	今の路線で利用することはありません。免許を返納したあとの移動手段はバスか親族の車を利用すると思います。岩見沢の病院へ行くときは民間バスを利用します。買物は町内で済ませます。今のところ80歳で免許返納を考えています	1
	今は運転できてますが、数年後できなくなるので利用させていただき ます	1
	今は運転できるが、できなくなった時の為にあった方が良くと思っ て ます。	1
	今は自家用車だが、将来自分にとって必要になると思う	1
	今は自家用車です	1
	今は自家用車ですが、数年後に運転できなくなった時コミュニティバ スを利用しようと思います。その時まで運行が続いていればと思いま す	1
	今は自家用車なのでわかりませんが、利用させていただくときはこの ままでいいと思います。	1
	今は自家用車利用していますが、将来は利用させていただきたい。 高齢者の病院や買い出し、コミュニティ(寄合)で利用しやすいよう希 望します	1
	今は車があるかバスは利用しないけど、高齢になったら車は危ない のでバスは助かります	1
	今は利用してないが、利用するようになったら内容調べるようになる	1
	今まで町営バスを利用する機会はなかったが、上手に利用すればあ りがたいことだと思う。コミュニティバスを目にすると乗車数が気にな りますが、もっと多くの方が利用するようになればいいと思います	1
	今現在利用している方、便利で助かっている人の声も耳にする。私 は利用していませんが、お世話になることがあるはずですので、良い 運行をしていただけたらと思います	1
	今後も自家用車を利用しますが、車を持ってない方や年配の方たち にたくさん利用してもらえるようになるといいなと思います	1
	今後関心を持っていきたい	1
	今度乗ってみたいです。	1

その他	今利用していないが、なくさないでほしい	1
	子供が高校に通うようになった時や積雪の移動手段として利用させる可能性はある	1
	施策実施は合格。運行状況の見通し等で施策の充実を図れば町民の利用も増加し満足するものと思います	1
	私にとってバスは必要です	1
	私にとっては必ず必要なものだと思います	1
	私のように足の悪いものにはバスのようなものは利用できません	1
	自家用車を利用できなくなった時使わせていただきます	1
	自分たちもこれから運転をやめた時はバス利用となるので継続してほしい	1
	自分一人の利用の時は心苦しいです	1
	実際に利用してはいないが病院、買い物の時を考えると他人ごとではないと思う	1
	車での移動ができなくなった時は、バスを利用したい	1
	車に乗れないときに利用する	1
	車の運転しづらくなってきたら利用すると思います	1
	車を持っていない私どもには持続して運行してほしい	1
	車乗れなくなったら利用します	1
	住民サービスの利便性向上への努力としては大変良いことで共感しますが、人口が減り続けている原因→事業所が少ない。役場が一番の事業所では発展しない。	1
	住民との話し合いをすることが大切だと思う	1
	充実した運行体制を作ってください	1
	出来る限り高齢者に沿った運行であってほしい	1
	将来的には貴重な交通手段となりますので、調査結果に基づいて発表を行ってほしいものです。	1
	将来的に買物、役場などバスで行けたらいいと思います	1
	少子高齢化が進む中財政的に難しいこととは思いますが年金も少なく年老いて膝が痛いとか歩くことも大変になる時代にコミュニティバスはとても助かります。アンケートの意見を少しでも取り上げていただけたらと思います	1
	松風4は便利の良い場所だと思う	1
	松風会館のすぐ近くなのですがほとんど徒歩。日赤病院に行くのも徒歩。冬の寒い時はハイヤー。	1
	色々と考えてくださっているので利用したいと思っている	1
	身近な公共交通バスで今後の暮らしに利用するようになると思うのでよろしくお願いいたします。	1

その他	身体が不自由なのでコミュニティバスはとても助かります。末永くよろしくをお願いします	1
	数年後には利用回数が増えると思うので、大変だと思うがこれからも続けてほしい	1
	是非続けてほしいです	1
	他の市町村の良いところ、面白いところを取り入れる	1
	他市在住の知人が来た時に栗山はコミュニティバスがあつてうらやましいと言われた。免許の返納後は利用したいので存続願う	1
	他所へ行く事、旅に出る時出発地に運んでくれ、帰れば我が家に安心して帰れる。私ども高齢になると人様をわずらわせず行動できるのはありがたいです。	1
	多くの人が利用しバスの中がコミュニティふれあいの場になればいいと思う。多くの人が安心して暮らせる町になればいい	1
	体が不自由なので乗ることはないです	1
	体の状態がわからない	1
	大変ありがとうございます	1
	大変助かっております。今後ともお世話になります。	1
	地域によって運行のあり方を考えてほしい。利用者を把握してほしい	1
	地方ではなくてはならない	1
	町のホームページにルート等が載っているが停留所位置・運行ルートが分かりづらい。名所・旧跡地合せて載せてあるともっと使うようになる。長沼方面に行く便があるとよい	1
	町営バス・コミュニティバスは大変助かります。足が痛く、買物の荷物も重く、通院もするので	1
	町営バスが運行されて非常に便利になりましたが、高齢の為乗降が不自由になりタクシーを利用することが多いです。	1
	町営バスを利用する人は日赤病院で薬を受けとれるバスを利用する人が多くなる	1
	町民が利用しやすいよう継続してほしい	1
	町民の為に頑張って下さい	1
	長く続けてください	1
	長く続けてほしい。運転ができなくなれば利用すると思う	1
	徒歩が大変になったら利用させてほしいと思います	1
	土地勘がない(他市に住んでいた)。高齢の為無理(覚えられない、腰痛い、耳も遠い)	1
	冬野路面が凍結しすべりやすい状態になって転倒する時期にバスが運行されていることは利用するものにとって大変助かります。これから高齢社会になっていく中ぜひ続けてほしい	1
	日出の人たちはこれから利用する人が多くなってくると思う	1

その他	年を重ねるごとに買物するのは難しいので食品が売っているマックスバリュやラッキーなどの前で停まるようにしてほしい。ただバスを運行するのではなく町民・老人の利便性を考えていただきたい。時刻表を何度か広報に入れると利用者が増えると思う	1
	年寄りが利用しやすいバスにしてほしい	1
	年寄りの為もう少し考える方が良くと思います	1
	年配者には大変便利なので続けてください	1
	農村地区の意見を多く聞くとよい。数が少ないから大変と思ういますが、地区の状況を知ること	1
	買物、通院等、目的別のバスがあれば助かります	1
	買物、病院にバスやタクシーを利用することにと・・・年齢的に	1
	鳩山循環線を利用しています。午後便は下校時に合わせて1時半～となるのは理解できるのですが、一般利用者の為12時～位に一本あれば昼食時に帰宅出来ます。現行だと午前中街に行っても帰宅が2時過ぎになるので、バス利用から足が遠のきます。外出の機会も少なくなり家にこもりがちになります。冬期間だけでも朝の便は通学用であつぱん客も利用すると通学にかかる時間が長くなり、自動・生徒への負担が増すことは重々承知しています。もし特別に早朝から始まるボランティアだけ(特に配色サービス担当の日は7時半過ぎには自宅をでます)でも社協や役場担当課からボランティア乗車プレート等配布できないでしょうか。日時は決まっているので予め申請して許可を受け希望者へ。子供たちの啓蒙になると思いますがいかがでしょうか。	1
	必要とされる方がいる限り存続してほしい	1
	病院、買物等に利用したいです	1
	普段買物、病院は栗山に出なければならぬ	1
	別紙	1
	別紙のとおり	1
	歩けないので子供の世話になっています。一人で出かけられないので本が読みたいけど借りに行けません	1
	末永くバス運行が続いてほしい。バスが走るようになって助かっている	1
	民間と同じ時間曜日休みでは利用者が少なくなると思う。ガラガラのバスを見て何のために走るのか胸が痛む	1
	免許を返納したらバスを利用すると思う	1
	免許証を手放した時の移動手段が心配	1
	友人に依頼しているが来てもらえない。午前・午後と2回きてほしい	1
	有難いです	1
	利用しやすく大変生活に役立っています	1

その他		利用するようになったらウーバーのように双方向のやり取りができる方がロスは少ないと思う。自動運転も考えに入れてシステムを作ってほしい	1
		利用環境・利用路線の方々の良い方法で運行されたら良いと思います。全地域が利用できるようにするにはスケジュール等に無理難題がありますので、自分なりに期待しています。	1
		利用客が少なく当分の間は現状で良いと思います	1
		利用者少ない停留所の時間の間引き	1
		利用者数から考えると今まで通りでいいかと思います	1
		利用方法の見直し	1
		老人が利用しやすいようにしてほしい	1
		老人にはとても良いと思います	1
除雪	8	バスとは関係ありませんが道路に雪をそりで運んでいる人がいて、とてもひどいので役場から注意もしくは何らかの方法を取ってください。	1
		バスの事でないがロータリー除雪車が棒を立てているのに飛ばしていく。貴重な雪捨て場なので困ります	1
		バスの事ではないが除雪後の雪の塊を撥ねるのが大変で除雪車の羽の向きを変えてほしい	1
		栗山の除雪だめだ	1
		雪のシーズン、バス停が雪で埋もれない様お願いします	1
		冬は停留所除雪が悪いところがありますので全停留所除雪を	1
		冬期間、停留所は除雪されていないため不便	1
		排雪の頻度を増やす	1
わからない	14		14
総計	545		545