

119番通報マニュアル



火事(消防車が必要)

119番通報

Q:消防署です。火事ですか救急ですか？

火事です



救急(救急車が必要)

119番通報

Q:消防署です。火事ですか救急ですか？

救急です

Q:場所はどこですか？

栗山町	丁目	番地	号	マンション・アパート名	世帯主氏名
-----	----	----	---	-------------	-------

※市町村から住所を記載してください。またマンション名、世帯主名を記載してください。
場所がわからない場合は、近くにある目標物を教えてください。

Q:何が燃えていますか？

※住宅が燃えている、草地在燃えている 等

Q:状況はどうですか？

※負傷者や、逃げ遅れている人はいないか 等

※ 事故に応じて内容が変わる為記載は不要。
ただし、通報する際は必要な情報となりますので
参考にしてください。

Q:どうしましたか？

誰が？

いつ？

どこで？

何をしているときに？

どのような症状が？

※ 事故に応じて内容が変わる為記載は不要。
ただし、通報する際は必要な情報となりますので
参考にしてください。

Q:あなたのお名前と電話番号は？

必要事項を記載して、電話のそばに貼っておきましょう。

※状況に応じて、他にも必要な事を聴取する場合がありますが、ご了承ください。

119番通報の通報要領

こちらは南空知消防組合消防署です。皆様は119番通報をした事がありますか？
119番通報をする時は『いざ』という緊迫した状況です。落ち着いて通報できるように、
住所や目標となる建物などを記載したメモを、電話のそばに貼っておきましょう。
皆様の通報が的確に行われる事でより短時間での出動が可能となります。
大切な人やご自身の生命を守る為にもご理解とご協力をお願いいたします。



- ① 火災なのか、救急なのか(消防車が必要なのか、救急車が必要なのか)
- ② 場所(正確な住所、世帯主の氏名、近くの目標物、隣の家の子帯名等)
- ③ 火災や救急事故の状況
- ④ 通報者の氏名、連絡先(電話番号)

以上の4点が最低限必要になります。

裏面に119番の通報マニュアルを記載しています。

必要なところを記載して、119番通報の参考にしてください。

お問い合わせ

南空知消防組合消防署

TEL:0123-72-0150

FAX:0123-72-6906

