

くりやまキャッチボイスについて

総務 課

1. くりやまキャッチボイスとは

栗山町自治基本条例に基づく広聴活動の一つで、町民が気軽に行政に対する意見・提案などを届けることができる制度です。

2. 受理件数

	受理件数 (件)	不受理件数 (件)	備考
平成 26 年度	53	4	7～3 月
平成 27 年度	40	4	4～3 月
平成 28 年度	31	0	4～10 月

3. 投書方法

	はがき (件)	Web (件)	Fax (件)
平成 26 年度	48	4	1
平成 27 年度	29	8	3
平成 28 年度	14	2	15

4. 投書内容

	質問・相談 (件)	提案 (件)	要望 (件)	激励・称賛 (件)
平成 26 年度	22	12	23	1
平成 27 年度	19	1	23	1
平成 28 年度	24	3	11	0

5. 投書分類

	生活環境 (件)	教育 (件)	医療・保健・福祉 (件)
平成 26 年度	21	6	6
平成 27 年度	14	12	4
平成 28 年度	9	2	0

	産業 (件)	都市基盤 (件)	地域経営 (件)
平成 26 年度	3	13	9
平成 27 年度	2	7	5
平成 28 年度	3	11	13

6. 分野ごとの主な投書内容

分野	内容
生活環境	自転車の危険運転周知、ごみの分別情報の追記、中央通りの道路標示の必要性、栗山町墓園の落ち葉処理、ゴミ袋の改善要望 など
教育	駅駐輪場に防犯カメラを設置、町民講座種類の増加、Ekiの観覧席のポケットなどの設置、公共施設（文化施設）の祝日開館 など
医療・保健・福祉	健診無料クーポンの全年齢対象化、ボランティアでのおもちゃ修理、難病の指定病名の周知、子どもが予防接種できる時間帯の設定 など
産業	ファームレストランなどの開店、くりやまプレミアム商品券の販売方法、太陽光発電パネル設置による農地転用、新工業団地造成 など
都市基盤	除雪の方法改善、町道の整備予定、側溝の改修、マンホールの段差解消 など
地域経営	若者・女性向け自治講座の開催、消防の広域化、決算説明書のきめ細かな配置、ふるさと納税の実績、役場庁内の金融機関窓口 など

7. 平成 28 年度に投書された提案・要望の実施内容

①町道の植樹について

	内容
投書内容	町道栗山由仁線で昨年 12 月に防風、防雪用の植栽がされましたが、昨日通りましたら数本（7～8 本）枯れておりました。今年度も引き続き植栽の計画があるようですが、もう少し早い時期での施工がよいのではないのでしょうか。
実施内容	（枯れた樹木の植替え） 後請補償で対応し、10 月上旬に植替え （植栽） 平成 28 年度予算で対応し、10 月 21 日より植樹

②Eki 障がい者用トイレについて

	内容
投書内容	月に 1 回位の割合で利用しています障害者用トイレについて使い勝手が悪いと思います。電気がついていないし水の流れが悪いのももう少し使いやすいようにできないのでしょうか。
実施内容	（電気点灯） 平成 28 年 9 月補正予算で対応し、10 月 18 日に修繕（1 階身障者用、2 階男女および身障者用） （水流れ） 3 月 23 日に部品交換