

くりやまキャッチボイスについて

1. くりやまキャッチボイスとは

栗山町自治基本条例に基づく広聴活動の一つで、町民が気軽に行政に対する意見・提案などを届けることができる制度です。

2. 受理件数

	受理件数 (件)	不受理件数 (件)	備考
平成 26 年度	53	4	7～3 月
平成 27 年度	40	4	4～3 月
平成 28 年度	64	4	4～3 月
平成 29 年度	34	3	4～9 月

3. 投書方法

	はがき (件)	Web (件)	Fax (件)
平成 26 年度	48	4	1
平成 27 年度	29	8	3
平成 28 年度	25	9	30
平成 29 年度	14	6	14

4. 投書内容

	質問・相談 (件)	提案 (件)	要望 (件)	激励・称賛 (件)
平成 26 年度	22	12	23	1
平成 27 年度	19	1	23	1
平成 28 年度	51	5	21	1
平成 29 年度	19	4	18	1

5. 投書分類 (1)

	生活環境 (件)	教育 (件)	医療・保健・福祉 (件)
平成 26 年度	21	6	6
平成 27 年度	14	12	4
平成 28 年度	20	6	4
平成 29 年度	8	7	2

5. 投書分類（2）

	産業（件）	都市基盤（件）	地域経営（件）
平成 26 年度	3	13	9
平成 27 年度	2	7	5
平成 28 年度	7	22	19
平成 29 年度	7	11	7

6. 分野ごとの主な投書内容

分野	内容
生活環境	自転車の危険運転周知、中央通りの道路標示の必要性、ごみ袋の改善要望、ごみ焼却施設の経緯 など
教育	駅駐輪場に防犯カメラを設置、E k i の観覧席のポケットなどの設置、公共施設（文化施設）の祝日開館、プールの利用 など
医療・保健・福祉	健診無料クーポンの全年齢対象化、難病の指定病名の周知、中重度要介護者向け介護保険サービス など
産業	ファームレストランなどの開店、くりやまプレミアム商品券の販売方法、新工業団地造成、農業従事者戸数 など
都市基盤	除雪の方法改善、側溝の改修、マンホールの段差解消、富士どうえい団地の跡地利用 など
地域経営	若者・女性向け自治講座の開催、決算説明書のきめ細かな配置、役場庁内の金融機関窓口、一般会計繰越明許費 など

7. 平成 29 年度に投書された提案・要望の実施内容

【桜山自然の家の案内標識について】

	内容
投書内容	「桜山自然の家」の案内標識が次の 2 か所にあります。廃止されてから時間が経過しております。マスキングするなどの対応を希望いたします。 ①栗山中学校入口（国道 234 号） ②継立地区松原産業前交差点（札夕線）
実施内容	①栗山中学校入口は、大型かつ他施設標識との統一性を持たせた標識となっていることから、デザイン案を再考するなど来年度予算での対応を検討 ②継立地区松原産業前交差点は、案内標識にマスキングを施す（10 月 17 日）