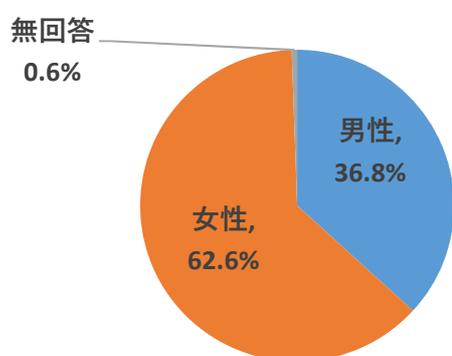


# 令和2年度栗山町自治基本条例アンケート調査結果

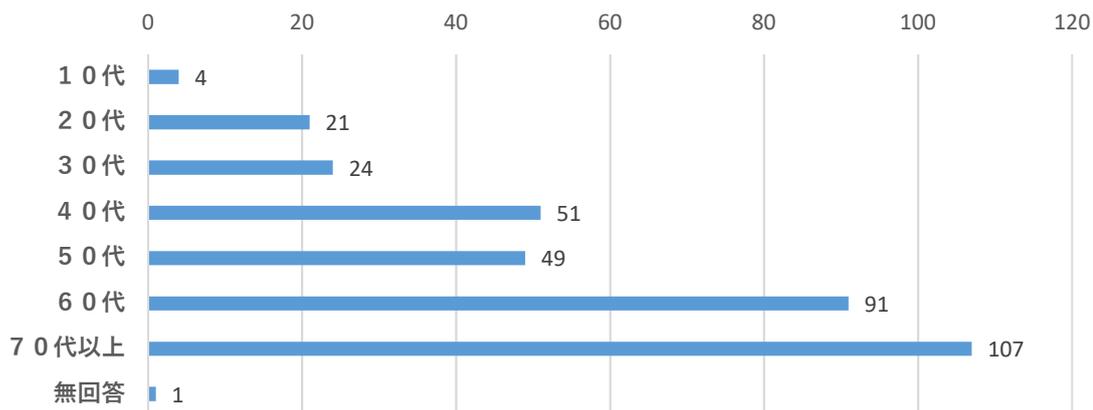
- 調査目的 自治基本条例の認知度及びまちづくりに対する考え方など、町民の意見を条例見直し検討の参考資料とするため
- 調査対象 18歳以上80歳以下の町民
- 実施時期 令和2年8月7日～令和2年8月31日
- 実施方法 無作為抽出した町民1,000人へアンケート調査票郵送
- 回答数 348件
- 回答率 34.8%

## 問1 あなたの性別をお答えください。



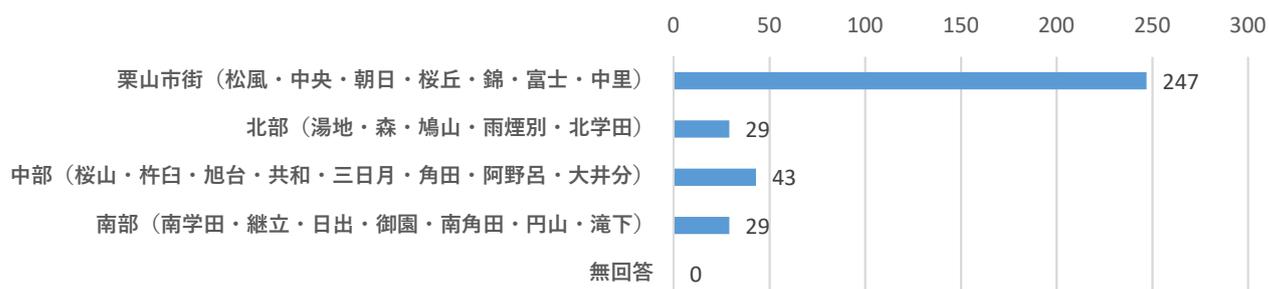
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	男性	128	36.8%
(2)	女性	218	62.6%
	無回答	2	0.6%
	計	348	100.0%

## 問2 あなたの年代をお答えください。



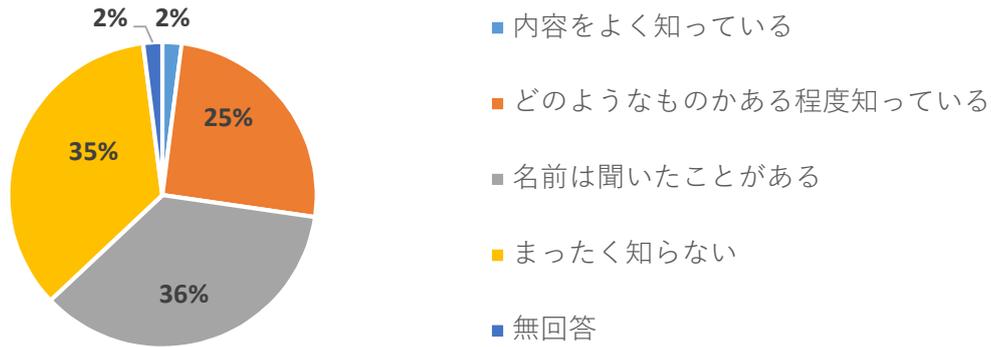
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	10代	4	1.1%
(2)	20代	21	6.0%
(3)	30代	24	6.9%
(4)	40代	51	14.7%
(5)	50代	49	14.1%
(6)	60代	91	26.1%
(7)	70代以上	107	30.7%
	無回答	1	0.3%
	計	348	100.0%

## 問3 あなたのお住まいの地区をお答えください。



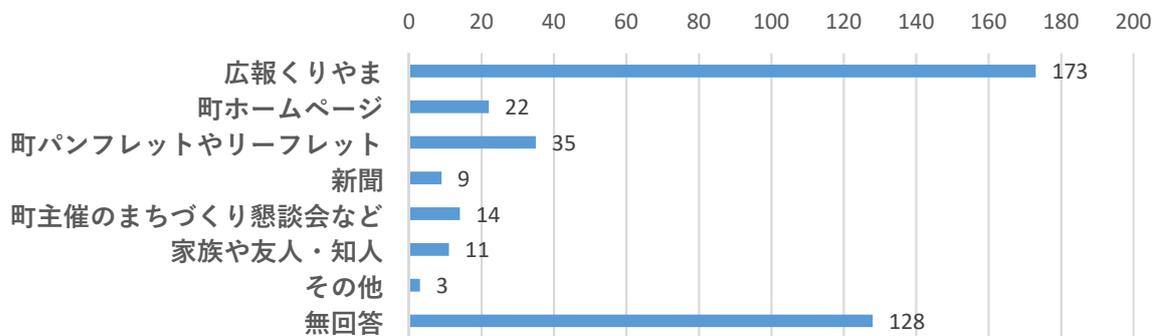
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	栗山市街 (松風・中央・朝日・桜丘・錦・富士・中里)	247	71.0%
(2)	北部 (湯地・森・鳩山・雨煙別・北学田)	29	8.3%
(3)	中部 (桜山・杵臼・旭台・共和・三日月・角田・阿野呂・大井分)	43	12.4%
(4)	南部 (南学田・継立・日出・御園・南角田・円山・滝下)	29	8.3%
	無回答	0	0.0%
	計	348	100.0%

#### 問4 「栗山町自治基本条例」を知っていますか。



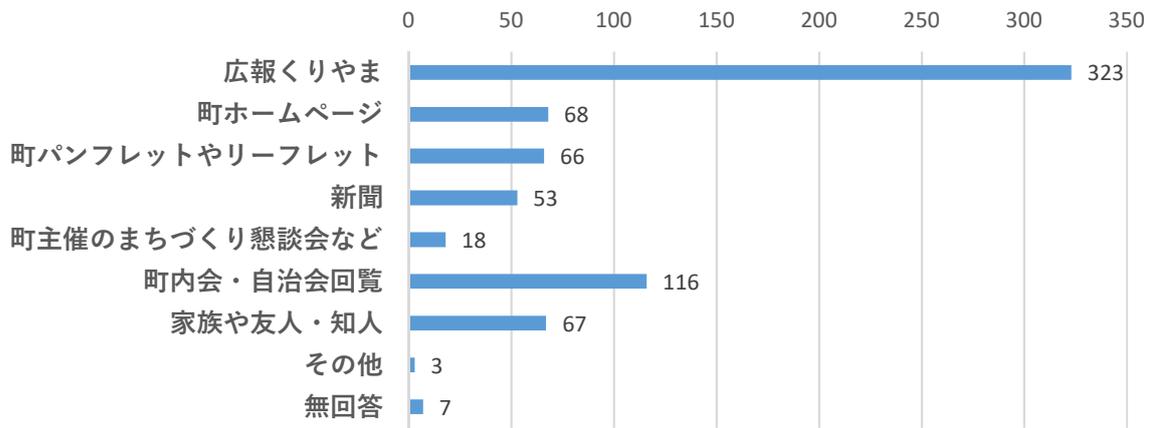
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	内容をよく知っている	7	2.0%
(2)	どのようなものかある程度知っている	88	25.3%
(3)	名前は聞いたことがある	124	35.6%
(4)	まったく知らない	122	35.1%
	無回答	7	2.0%
	計	348	100.0%

#### 問5 問4で1~3のいずれかを回答した方にお尋ねします。 「栗山町自治基本条例」を何から知りましたか。(複数回答可)



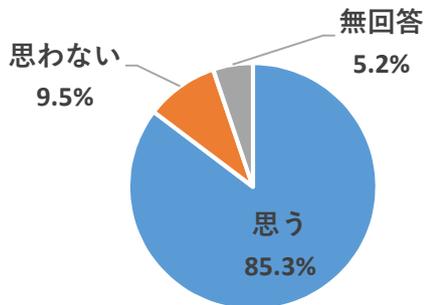
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	広報くりやま	173	43.8%
(2)	町ホームページ	22	5.6%
(3)	町パンフレットやリーフレット	35	8.9%
(4)	新聞	9	2.3%
(5)	町主催のまちづくり懇談会など	14	3.5%
(6)	家族や友人・知人	11	2.8%
(7)	その他	3	0.8%
	無回答	128	32.4%
	計	395	100.0%

**問6 まちづくりに関する情報や町からのお知らせをどのような手段で入手していますか。(3つまで選んでください)**



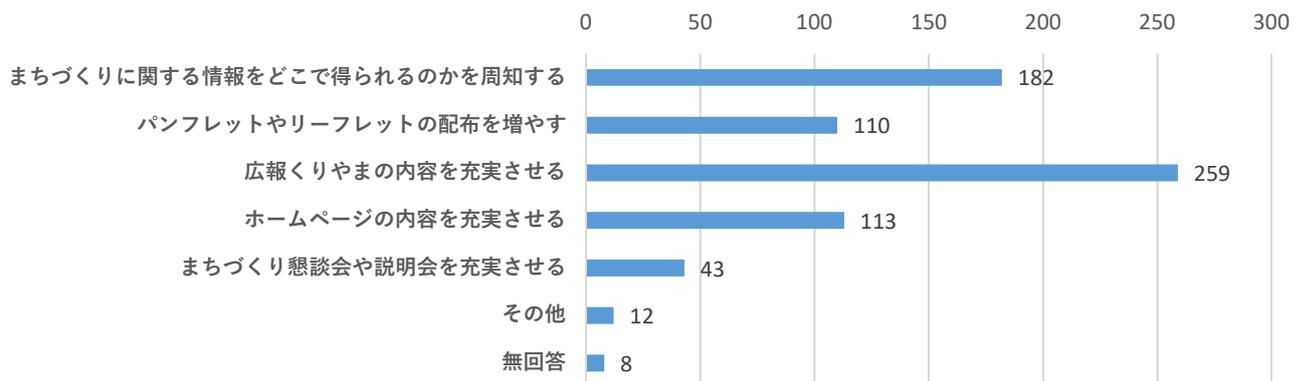
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	広報くりやま	323	44.8%
(2)	町ホームページ	68	9.4%
(3)	町パンフレットやリーフレット	66	9.2%
(4)	新聞	53	7.4%
(5)	町主催のまちづくり懇談会など	18	2.5%
(6)	町内会・自治会回覧	116	16.1%
(7)	家族や友人・知人	67	9.3%
(8)	その他	3	0.4%
	無回答	7	1.0%
	計	721	100.0%

**問7 町ホームページや広報誌が、わかりやすい内容になっていると思いますか。**



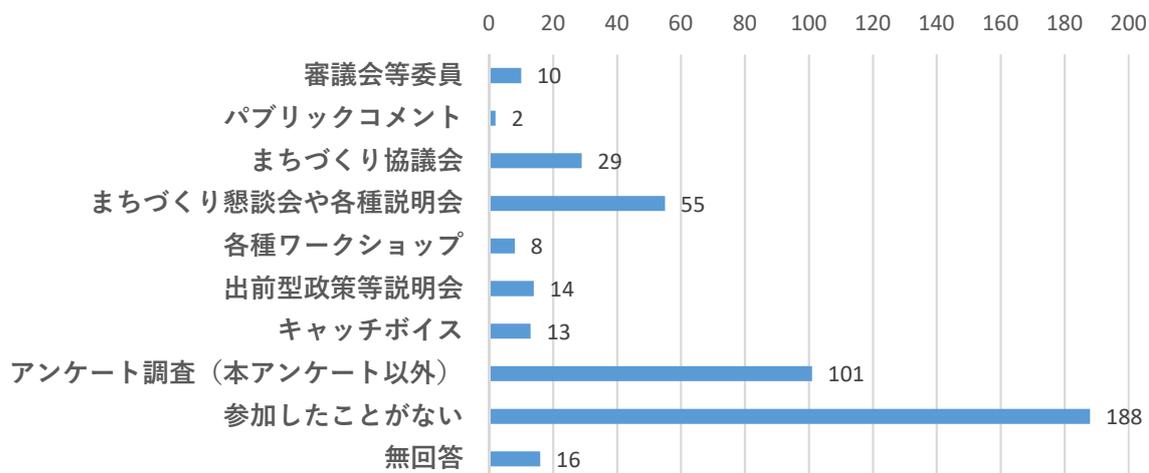
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	思う	297	85.3%
(2)	思わない	33	9.5%
	無回答	18	5.2%
	計	348	100.0%

**問8 まちづくりに関する情報を得やすくするために何が重要だと思いますか。  
(3つまで選んでください)**



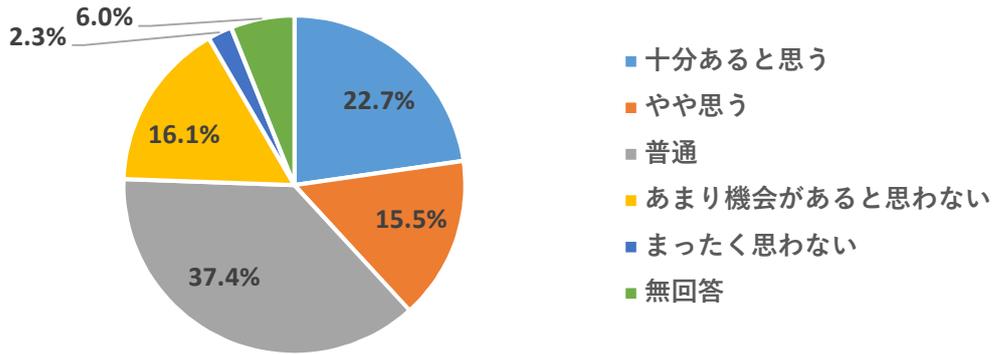
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	まちづくりに関する情報をどこで得られるのかを周知する	182	25.0%
(2)	パンフレットやリーフレットの配布を増やす	110	15.1%
(3)	広報くりやまの内容を充実させる	259	35.6%
(4)	ホームページの内容を充実させる	113	15.5%
(5)	まちづくり懇談会や説明会を充実させる	43	5.9%
(6)	その他	12	1.7%
	無回答	8	1.1%
	計	727	100.0%

問9 町民参加の方法として、これまでに参加したことがあるものを選んでください。(複数回答可)



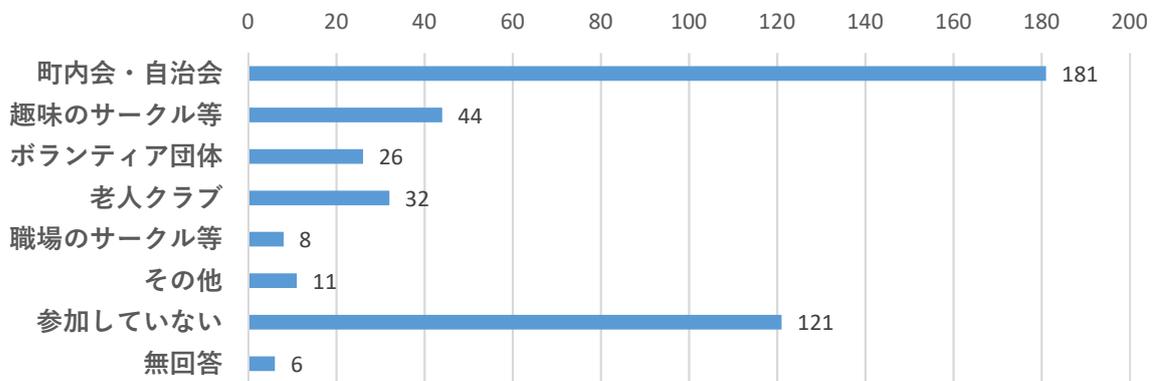
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	審議会等委員	10	2.3%
(2)	パブリックコメント	2	0.5%
(3)	まちづくり協議会	29	6.7%
(4)	まちづくり懇談会や各種説明会	55	12.6%
(5)	各種ワークショップ	8	1.8%
(6)	出前型政策等説明会	14	3.2%
(7)	キャッチボイス	13	3.0%
(8)	アンケート調査 (本アンケート以外)	101	23.2%
(9)	参加したことがない	188	43.1%
	無回答	16	3.7%
	計	436	100.0%

**問10 栗山町は町民参加の機会が十分にあると思いますか。**



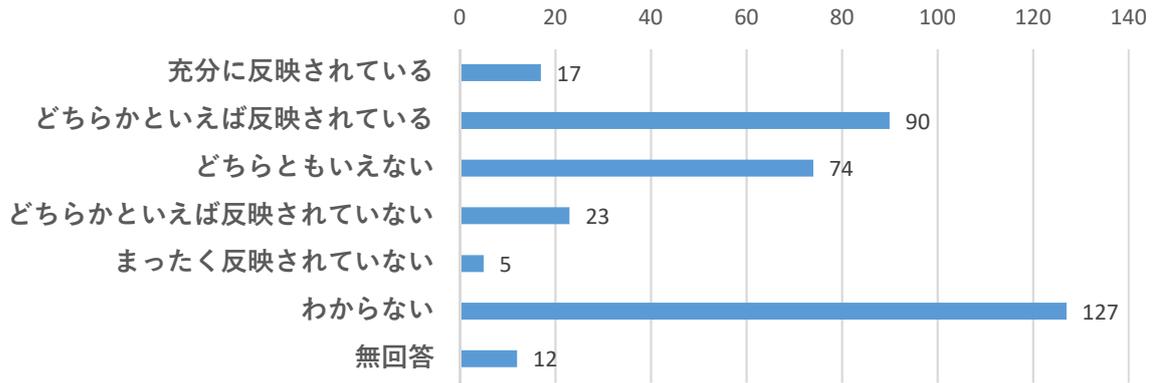
No.	内 容	回答数	構成比
(1)	十分あると思う	79	22.7%
(2)	やや思う	54	15.5%
(3)	普通	130	37.4%
(4)	あまり機会があると思わない	56	16.1%
(5)	まったく思わない	8	2.3%
	無回答	21	6.0%
	計	348	100.0%

**問11 次のコミュニティに参加していますか。(複数回答可)**



No.	内 容	回答数	構成比
(1)	町内会・自治会	181	42.2%
(2)	趣味のサークル等	44	10.3%
(3)	ボランティア団体	26	6.1%
(4)	老人クラブ	32	7.5%
(5)	職場のサークル等	8	1.9%
(6)	その他	11	2.6%
(7)	参加していない	121	28.2%
	無回答	6	1.4%
	計	429	100.0%

**問12 町の政策や事業に町民の声が反映されていると思いますか。**



No.	内 容	回答数	構成比
(1)	充分に反映されている	17	4.9%
(2)	どちらかといえば反映されている	90	25.9%
(3)	どちらともいえない	74	21.3%
(4)	どちらかといえば反映されていない	23	6.6%
(5)	まったく反映されていない	5	1.4%
(6)	わからない	127	36.5%
	無回答	12	3.4%
	計	348	100.0%

## その他記述内容一覧

### 問5 「栗山基本自治条例」を何から知りましたか。

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1 自治基本条例の原案作成時に参加して自分の勉強もさせていただきました。 |
| 2 今回のアンケートと一緒に同封されていた冊子にて。           |

### 問6 まちづくりに関する情報や町からのお知らせをどのような手段で入手していますか。

- |        |
|--------|
| 1 SNS。 |
| 2 職場。  |

### 問7 町ホームページや広報誌がわかりやすいと「思わない」と答えた方、差し支えがなければ理由をお聞かせください。

- |  |
|--|
| 1 小学生でも理解できる簡単な文書を望む。  |
| 2 ネット社会に関係できない方は、情報が入りにくいのでは？                                    |
| 3 内容によっては分かりやすいが、育児やイベントの事は人に聞いたりしないとわからないことが多いので、分かりやすく記載して欲しい。 |
| 4 私と近い年齢の方からよくきくのは「こちら町長室は見ない、理由は文字が小さく、行間も狭いので」ということです。         |
| 5 ホームページをみることがない。  |
| 6 ホームページはPCがないので利用していない。広報誌、但し、毎月30ページもいるか？                      |
| 7 町ホームページ、文章ばかりでイベントなど見落としてしまうのでイベントカレンダーで検索できると分かりやすいかと思う。      |
| 8 分かりづらい。  |
| 9 見づらいし、知ろうとすることの更新が非常に遅い、役に立たないです。                              |
| 10 栗山町自治基本条例について今までどのような問題提示されてどのような結果か、全然みえてきてないように思いますが？       |
| 11 説明を聞かなければ解らないことが多くみられる。                                       |
| 12 一度も見たことがない。苦手だから。   |

13	とても分かりやすく毎月見るのを楽しみにしていますが（広報誌）成人式やお祭りなどの写真をカラーではない年もあるのでカラーにして頂ければもっと良いものになると思いました。また、表紙を見て中がなお、みたくなるような写真にしていきたいと思いました。
14	あまり見ていません（ホームページ）。
15	ホームページは見られない。広報は遅い。
16	あまり見ていないので分からない。
17	ホームページも広報誌も文面ばかりで、若者の目にはとまらない。見ようと思えない。
18	広報誌に関しては昔から大きく変わらない誌面構成と内容が良く感じる方々も多いかもしれないが、ホームページに関してはトップから文章が多く更新内容も見つけづらい。軽い画像のバナーや町内紹介の写真ギャラリー等、パッと見てひきつけられる画面作りが必要だと思います。町のTwitter等のSNSの認知度を上げるためにも更新率を高めホームページにわかりやすくリンクした方がいいと思います。
19	デザインが今向きのデザインではなく、ユーザー目線になっていない。町内向け、町外向け、年代、性別などターゲットを分けてページ作りをしていく必要があると思います。データを取ることも簡単にできると思います。
20	町ホームページはお年寄りは見れないし、若い人は興味ないので見ない。広報誌も同様。
21	ホームページ見ないからわからない。
22	①町の声が町民に届いていない。町民と議会・役所の距離か。 ②町長選、町議選の何期と無投票では、自ら定数を減らすよう考えてほしいです（半分にしてしまえば）。
23	高齢のため、理解するのが大変です。又、パソコンもない。広報誌の中でもう少し分かりやすく。
24	町のホームページを見たことがないのでわかりません。

### 問8 まちづくりに関する情報を得やすくするために何が重要だと思いますか。

1	ホームページの情報を探しづらい。目標・目的がわかりづらい。
2	今のままでよい。
3	新聞に積極的に取り上げてもらう。
4	SNS, メール、youtube、TV等。
5	栗山町アプリやlineで常に情報発信。

6	まちづくり懇談会や説明会について、参加等の向上、徴収した意見の反映がなされているか、見える化することが肝要。
7	youtube等の動画は若年層も目にしやすいと思います。
8	SNSやYouTubeなどのツールの活用。
9	ホームページについて、お年寄りはどうするの？
10	ホームページを見て簡単に情報を見つけれるつくりにする。
11	小さな単位での説明会等が必要では。

**問10 2～5のいずれかを答えた方、問9の1～8以外に町民参加の方法があれば、教えてください。**

1	ハガキでの投書の場合、氏名を記入するようであったかと思いますが、栗山町はせまいまちである為、抵抗があります。前に名前をふせてTELした時も声で名前がわかる位、せまい町だなと思いました。せめて氏名でなくTEL番号をのせて、できるだけ町で人と関わっていない方がTELをするとか、何かいい方法があればと思います。
2	若いお母さんが参加しやすい様に、託児の方向も考えてほしい。
3	出前型になるとと思いますが、各町内会総会時は町職員の説明がいいと思います。
4	ライン広報やアンケート。
5	週休2日制ではないのでまちづくり協議会には参加すれども実践面では参加できず、悔しい思いをしています。
6	自分が進んで参加する事を思ったことがなかった。
7	①審議会委員会で検討された内容がくわしく伝わってこない。 ②参加の機会はあると思う。
8	特にありません（自分に非常に関係ある時、何らかの動きをすることが多い）。
9	参加したいと思わない。
10	①ホームページよりオンラインで意見を述べる双方向のコミュニケーション。②これからは若い人たちの意見を取り入れて町運営を行うべき→オンライン
11	line、TwitterなどのSNSだったら参加しやすい
12	ホームページで、Yes or No方式で希望を伝える。スマホ利用できるのがベスト！！
13	ボランティアの会が多数あるので、積極的にお願いするといいと思います（但し、上から目線ではなくて）。

14	インターネットを通じての提案（意見）する仕組み。
15	そもそもどういったコミュニティが存在するのか分からない。私も含め、結婚してから栗山へ来た者にとって分かりづらい。
16	情報量が少ないのでもっと増やしてほしい。
17	子育て中で家庭運営と仕事で手一杯で時間がとれない。
18	①若年層にも人気の動画投稿（YouTube等）の募集（規約違反や迷惑行為がないか事前審査する）。 ②新しいゆるキャラを使ってアピールする（着ぐるみ、グッズ、土産物等）。
19	SNS投稿や動画作成などのコンテンツ制作。
20	町民参加機会が十分あるのかもしれませんがいつ行っているのか？どんな内容を行っているのか？が、分からないし見えてこない！
21	人口減少が続く中、若い世代の願いを多く取り入れる方策をもっと考えたらと思う。
22	参加しやすい様にする。例えばこのようなアンケートのように各家庭に議題を問いかけるとか…
23	子育てをしている中で、こども関連の意見もスキップや児童センターに伝えやすい。
24	一部の方しか参加していないと思う。参加方法考え中。
25	女性、高齢で参加する機会がないので私達の年代も気軽に参加できる開催方法があればよいと思います。
26	LINEの公式アカウントを作って町の情報を流すアンケートを実施するなどして若い世代にも栗山町の今を身近に感じてもらえるようにする。

### 問11 次のコミュニティに参加していますか。

1	栗青協。
2	うんどろ。
3	いきいきスクール。
4	何か機会があれば参加したい。
5	一斉清掃日や花苗の植え込み日。
6	若年層が参加しやすい物が少ないと思います。

7 子どもの育児サークル。
8 老人クラブは、70歳以上に。

**問13 今後の栗山町における町民自治、町民参加、自治基本条例の内容など、まちづくりを進めるうえで、ご意見等があれば記入をお願いします。**

1 高齢の方が親身になって参加してくれているが、これからはいかに若い人を取り込むかであるが、この仕掛けをどのようにしたら効果が上がるのかがむずかしいところであるよネ！パンフレットやリーフレットの配布、広報くりやま・ホームページの内容充実及び回数を増やすこと！（ちょっとずつ内容を変えて・・・）
2 様々な事業があるので大変ですが、より町民の意見・要望を取り入れてほしいと思います。
3 移住者も参加しやすいオープンなコミュニティづくりにつとめていただきたいと思います。
4 特に参加したいと思わない。良い変化が起こるとも思わない。それなりに暮らせるだけでいいです。栗山は住みやすいです！
5 どの町内会、自治会も同じだと思うが役員のなり手がなく、苦勞している事から今後の事にどうしたら良いか考えて見ては。
6 自治基本条例だけでなく多くの条例が、町民皆がもっと知ることが出来る様広報等で1か月に1件ずつでも説明をしてほしいと思います。各条例が制定された時学生さんだったり、他市町村からの転入者の方にも、もっと栗山の事を知っていただければと思います。
7 とにかく栗山町は老人の多い町だと思いますので老人がもっともっと気軽に参加できる行事を多くお願いしたいです。
8 参加しやすいと思います。若い人が少ないのに？
9 町会議員、町職員が積極的に町内会やボランティア、イベント等に数多く参加して、職務外としての活動を町民に示してほしい。情報は多く、発信していると思います。ただ、結果がみえていない。
10 教育行政において、近隣市町村の取り組みを参考に子どもたちの意見を取り入れ、先進的に進めてほしい。土曜授業はやめるべき。部活動休止日も守られていない。
11 栗山の町中ばかり、コミュニティバスなど色々なことが充実しているが、実際に不便な地域というのは町中ではないのに、他の地域にはそういったものが活用されず残念。このように不満なことはたくさんあるが、キャッチボイスなど、どれも住所や名前を出さないと発信できない。小さな町で誰だとわかってしまうのは、言いたいことが言えなくなってしまう。
12 少人数の職員の中で、町民に対する政策（サービス）は行き届いていると思います。覚えようとしなない、知ろうとしなない人まで気を遣うことはないと思います。
13 町民の参加機会や意見の反映はあるのだろうが、いつも決まった人というか、一部という気がする。グループが出来上がっている印象で加わりにくい。各委員なども、顔ぶれが同じでは。もっと多くの世代、職種の町民が参加できる仕組みを！

14	町民の民が反映されているかどうか。それは、何を見て”されている”と判断するかどうかだと思います。”町民のためのまちづくり”は総合計画の内容を見ればよく分かりますが、その結果は何に記載されていますか？ホームページ？広報？町民の声って何か上がりましたか？ただ、まちづくりは町を運営する上で、全体に関わることだと思うので、特設ページは難しいですかね…。スタートからゴールまでの計画が、ざっくりでも掲載されていれば「あ、あれはこの部分のことだったんだ！」と分かるのではないかなと思います。一つ一つの事業に対して町としての”意見”ではなく、”可能な幅・範囲”の枠を作った上で話し合いができるとよいかなと思います。
15	意見を広く集めるメディアを活用して距離を近づけるべきである。声の大きいものだけが町民ではない。
16	町民参加は祝祭日、土、日開催ならば参加したいと思います。年代別に傾きよりの点を考えていただきたい。
17	町民の代表である町議さん達が力を合わせてワクワク・ドキドキが出来る、町の未来にユメを持たせて。
18	本町ではいろいろな問題点を基礎調査等で実施していますが、調査はするが、調査結果の問題点の改善があまり見られない。
19	学識経験者関係団体、町民が各テーマ毎にシンポジウムを開催し栗山町の現状と未来を語る場を期待します。
20	若い世代や子育て世代の声が反映されるようにしてほしい。「コミュニティに参加していますか？」という問いがありましたが、そういう団体にはどうすれば入れるんですか？町内会って存在しているんですか？ボランティア団体？サークル？栗山町にあるってことですか？
21	町民自治と文字で見ると、格式ばって堅苦しいイメージが先入観としてあり、難しそうに気軽に参加して良いものか迷う。
22	もっとオンラインでの参加を。
23	高齢者向けの紙媒体の伝達等では40代以下の町民にはうるさいだけ（紙はごみになる）コロナ渦ということもあるが、わざわざ集まったり、歩き回らなくても情報が伝わるよう、また意見を言いやすい環境を検討してください。また、町内で使われていない場合は特に情報は入らないし、住むだけなら困ることもない。参加を促すならやはり工夫が必要と思う。
24	町民の何%が解答し、そのうち何%がYesで何%がNoなのかなど、どうやって知ることができるのか？ホームページに円グラフを表示するなどかな？もうやっていますか？！
25	町職員が作成していくと思われるので、全職員が各自で町内全地域の様子を把握する努力をしてほしい。南部地域に住んでいるものとしては、いつも中央中心で他地域の事はよく知らないのではないかと感じています。調査した！という形さえとればそれで良いというのではなくて真剣に検討して、アンケートを是非、役立ててほしいと願っています。
26	秋祭りの活気がなくなってきたので昔のような活気あふれるまつりにしてほしい。町外の人でも栗山の秋祭りは有名なもので、そういう所から栗山町を知ってもらいたい。若者が集まれるような施設をもっと増やす。（若者が交わる機会がないため、町民参加といわれても行こうと思わない。行く勇気がない）老人ばかりでなく、若者にも目を向けてほしい。
27	①高齢者向けのイベントは多くあるのかなと思うが、子育て世代向けのイベントが少ないように思う。 ②これからの栗山を背負っていく若い世代が参加しやすいものにしてほしい。

<p>28 他の自治体とは違うことをして、より住みやすい魅力のある街にしてほしい。役場も、土・日・祝も開いているとか。サービスはあまりいいとは思えません。こんな事を、お金を掛けてアンケートに答えてもらうより、町議だっているのだからもっと考えてください。安易すぎる。</p>
<p>29 事業を進める前に地元の意見を聞いてほしい（街路樹の設置など）</p>
<p>30 少し前に小学館から出版されている漫画「だがしかし」の中で栗山町の谷田製菓のきびだんごだと思われるものが紹介されていました。私のような一般人では「だと思われる」程度としか追うことが出来ないなので、町として動ける方々が紙やネットと媒体問わず先になって敏感になり調査し確証できるものとしてアピールすれば我々町民も広めやすくなると思います。これからの時代は若年層の力が大きく必要となると思います。興味を引くものは何か新しいけれど一時のものではないものは何か今一度見直してみるのもいいかと思います。乱文すみませんでした。ここまでお読みくださりましてありがとうございました。</p>
<p>31 活動内容を知ってもらうのは大事だと思いますが、あまり町民の意見を聞きすぎるのもいがかかなと思います。多くの人を納得させる施策は凡庸になりがちです。強い思いをもって、とがったアイデアを形にしていくことも大切だと思います。大変だとは思いますが、お身体を大事に、がんばってください。</p>
<p>32 広報で町民の疑問に対して答え（解答）がのっていて、どういう疑問がきていて実情がどうなのかわかりやすいと思う。</p>
<p>33 町議定数削減を強く望む。何期も無投票が続いたら町の衰退か見えてくる。参加しやすい工夫が必要。</p>