

♥ヘルプマークとは

まわ かた えん じょ はい りよ
周りの方々に援助や配慮が
必要なことを知らせることができ
るマークです。

対象となる方(例)

- 痿足や人工関節を使用している方
- 内部障がいや難病の方
- 妊娠初期の方
- その他援助や配慮を必要とする方



▲鞄などにつけられます。



▲裏面にシールを貼り、必要な支援を
書くことができます。

♥ヘルプマークを見かけたら

電車・バスの中で席を お譲りください

外見では健康に見えても、疲れやす
かったり、同じ姿勢を保つことが難しい
方がいます。また、援助や配慮を必要と
していることが外見から分からぬいた
め、優先席や専用席に座っていると、不
審な目で見られるなどストレスを受ける
ことがあります。

駅や商業施設で声をかける などの配慮をお願いします

交通機関の事故など、突然起きたこ
とや急な変化に対応することが難しい
方や、立ち上がる、歩く、階段を昇り降り
するなどの動作が難しい方がいます。

災害時は、安全に避難する ための支援をお願いします

障がいなどにより状況を理解するこ
とが難しい方、自力での避難が難しい方
がいます。

♥事例紹介

①義足や人工関節を使っている方

外見から分からぬいため、優先席
に座っていると注意されたが、ヘルプ
マークを付けることで、周りの理解
が深まり、とても気が楽になった。

②聴覚障がいのある方

お店で、シールに「聞こえないので
筆談をお願いします」と書いたヘル
プマークを見せると、すぐ分かっても
らってありがたかった。

③発作で倒れた経験のある方

ヘルプマーク(シール)に緊急連絡
先の電話番号を書いておいたため、発
作で倒れた際に、救急隊員が気づい
て、一命を取り留めることができた。

④知的障がいのあるお子さん

駅で迷子になった際に、駅員がヘ
ルプマークに気づいてくれ、声かけし
ながら見守ってくれた。