

消費生活相談室です

検針票は見せないで 電気の契約切り替えトラブル

南空知消費生活相談室

毎週 月・木曜日 13:00 ~ 16:00 勤労者福祉センター
 毎月 第2・4水曜日 13:00 ~ 15:00 ☎ 72-3581

【独立行政法人国民生活センターの事例より】

契約中の大手電力会社の代理店を名乗る人が突然訪問し「電気代が安くなる。電気の検針票を見せてほしい」と言われ、理解しないまま申込書に署名し、供給地点特定番号を書いた。

書面はなく、内容がよく分からないので解約したいと地域の高齢者から民生委員の私に相談があった。どう対応したらよいか。
 (70歳代 男性)



【消費者へのアドバイス】

- 「電気の契約を切り替えると電気代が安くなる」と勧誘されても、料金プランや算定方法などをしっかり説明してもらい、自分に合っているかよく検討することが大切です。周りの人に相談するのもよいでしょう。
- 大手電力会社などを名乗るケースがみられます。実際の契約先はどこになるのか、事業者名や連絡先をよく確認しましょう。
- 電気会社などは、検針票に記載されている顧客番号や供給地点特定番号などにより契約を行っています。記載情報を元に勝手に契約を切り替えられるケースもあるため、安易に教えないようにしましょう。
- クーリング・オフができる場合もあります。困った時はすぐにご相談ください。

オレンジカフェを開設

3月のテーマは「脳の活性化でアンチエイジング!!」です。コロナ禍で他者との交流の機会が少ない中ですが、人との交流は認知症予防に効果があると言われています。

今回は、テレビ電話や眼球トレーニングなど日常生活の中で脳の活性化に繋がる情報をお伝えします。感染症対策が続く時期ですが、脳のアンチエイジング（老化防止）を目指しましょう。

【日時】 3月16日(水) 13:30 ~ 14:30
 【場所】 カルチャープラザ「Eki」研修室A
 【問い合わせ】
 ガーデンハウスくりやま(朝日4) ☎ 72-2600

オレンジカフェでは、心配な事や気になる事、話を聞いて欲しいなど色々な相談を随時お受けしますので、気軽にお越しください。

※新型コロナウイルスの感染予防のため、徹底した感染対策の上で実施していることから、コーヒーを楽しむカフェは休止いたします。また、感染状況により中止となる場合もありますのでご了承ください。

※事前申し込み制としますので、参加希望の場合は、左記問い合わせ先にお申し込みください。

ファミリー・サポート・センター 内容を一部変更

4月1日より、事務局の問い合わせ先と、援助内容の一部が変わります。登録や利用を考えている方は、お問い合わせください。

○ファミリー・サポート・センターとは・・・

子育ての援助を受けたい方(依頼会員)と、子育ての援助をしたい方(提供会員)による活動が円滑に行えるように、同センターのアドバイザーが連絡・調整を行い、安心して子育てできる環境をサポートします。

○利用金額

平日 7:00 ~ 21:00	1人1時間まで600円 以降30分ごとに300円
平日上記時間外 土・日・祝日・年末年始	1人1時間まで700円 以降30分ごとに350円
育児支援のための外出	外出1回 200円
	実費(公共交通機関を利用した場合)
育児援助に係る品代	実費

- ・兄弟姉妹がいる場合、2人目以降の金額は半額になります。
- ・食事(ミルク)、飲み物、おむつ、おやつなどは、預かりの際にご持参ください。
- ・登録時に無料お試し券5時間分(3,000円)を配布します。有効期限がありますので、アドバイザーにご確認ください。再発行はしません。
- ・キャンセルした場合は、状況によって料金がかかる場合があります。詳しくは事務局にお問い合わせください。

○対象年齢(学年)

0歳~小学6年生まで

○援助の内容

- ・保育園・こども園・学童クラブの送り迎え
- ・保育園・こども園・学校・学童クラブなどの開始時間前や、終了後の預かり
- ・冠婚葬祭、他の子どもの保育園や学校行事などへの参加、買い物、自身のリフレッシュのための預かり
- ・保護者の仕事、病気による通院、介護のための預かり
- ・その他、同センターが子育て支援のために必要と認める援助

○援助の場所

場所	曜日	対象年齢(学年)
依頼・提供両会員宅	いつでも	0歳~小学6年生
子育て支援センター「スキップ」	月~金	0歳~就学前の乳幼児
児童センター	月~土	
指定場所(歯科医院や美容室など)	いつでも	0歳~小学6年生

※兄弟姉妹で利用する場合は、上のお子さんの年齢に該当する場所で預かります。

※4月1日(金)以降の利用でご不明な点がありましたら、事務局にお問い合わせください。

問い合わせ：ファミリー・サポート・センター事務局(栗山町子育て支援センター内)

朝日3丁目115番地14 ☎ 72-1280

受付時間：8:30 ~ 17:15

※土日・祝日・年末年始(12月31日~1月5日)は受付できません。