

平成28年度指定管理者評価結果（通常年）

指定管理者	たかはしダリア	施設区分	栗山公園・夕張川河畔広場	評価対象期間	平成28年4月1日～平成28年11月30日
-------	---------	------	--------------	--------	-----------------------

施設担当課分析・評価

評価すべき点	施設名	内 容
	栗山公園 夕張川河畔広場	・各種イベントを積極的に実施し、交流人口増加に努めている ・専門性を生かした花壇管理が行われている
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	栗山公園 夕張川河畔広場	特になし
総 合 分 析 ・ 評 価		利用者アンケートを実施し、利用者ニーズの把握を積極的に行い、各種イベントや運営に反映させ来場者の増加につながっており、今後も利用者とのコミュニケーションを図り、より一層の施設の充実・交流人口の増加に努めてもらいたい。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 ・公園案内パンフや花壇整備、遊具の更新、売店設置など、利用者が長時間楽しく過ごすことのできる場となっており、町外からの利用者も多く栗山町のPRに大いに貢献されている。今後、さらなる利用者拡大に向け、指定管理者の花に強い企業力を活かし様々な企画・展開を期待する。 ・利用者ニーズに合わせた多彩な企画・イベントを開催するなど集客アップへの積極的取組みにより、利用者の増加に繋がっている。 ○改善・要望点 ・栗山公園トイレでは混雑時に和式が空いていても洋式トイレを待つお客もいるので、状況を把握し町と連携しながら対応について検討して頂きたい。 ・北の錦記念館見学者を夕張川河畔広場へ導くような工夫や、足を運んでもらえるようなイベントなど検討されてはと考えます。
---------------	---

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
栗山公園 夕張川河畔広場	基準値①	3,011人	1,740人	11.6%	-	-	-	-	-	-	103,140円	1,471,000円
	目標値②	2,800人	-	-	1事業	500人	6事業	6,900人	150人	80.0%	-	-
	実績③	3,897人	2,746人	12.3%	1事業	200人	6事業	43,500人	150人	92.6%	239,300円	1,418,000円
	増減③-①	886人	1,006人	0.7%	0事業	△300人	0事業	36,600人	0人	12.6%	136,160円	△ 53,000円
	基準値対比③/①	129.4%	157.8%	106.0%	100.0%	40.0%	100.0%	630.4%	100.0%	115.8%	232.0%	96.4%

※利用者数、施設稼働率、利用料金収入状況の基準値はH23～27年度実績の平均値

平成28年度指定管理者評価結果（通常年）

指定管理者	株式会社 日東総業	施設区分	社会教育施設等	評価対象期間	平成28年4月1日～平成28年10月31日(屋内) 平成28年4月1日～平成28年11月30日(屋外)
-------	-----------	------	---------	--------	--

施設担当課分析・評価

評価すべき点	施設名	内 容
	くりやまカルチャープラザ	・常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。 ・自主事業「町民ふれあい講座」は、認知度が増して参加者増につながっている。更なる増に向けて今後の事業展開に期待をしたい。
	南部公民館・南部地区町民センター	・常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。
	農村環境改善センター	・常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。 ・自主事業「地域ふれあい交流事業」については新規事業として始まったばかりなので今後の事業展開に期待をしたい。
	農村環境改善センターテニスコート	・常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。
	開拓記念館・泉記念館	・常に施設周辺の美観整備に努め、来館者に対する職員の接客応対も親切・丁寧であり、適切な管理運営がされている。 また、自主事業として子どもを対象とした作って遊ぼうビー玉迷路を開催するなど、大人だけでなく子どもたちにも記念館に足を運んでもらうための取り組みを行っている。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	くりやまカルチャープラザ	・利用者や参加者増の更なる工夫に期待をしたい。
	南部公民館・南部地区町民センター	・自主事業「町民ふれあい講座」について、三館で日時や内容を分散し計画するなど工夫は見られるが、利用者や参加者増の更なる工夫に期待をしたい。
	農村環境改善センター	
	農村環境改善センターテニスコート	栗山テニス協会との連携や自社による積極的な利用活性化に努めていただきたい。
	開拓記念館・泉記念館	特別展の内容充実に取り組んでいるものの、利用者数は前年比で減少している。今後も町内外への周知・PRの方法を工夫し、利用者増に努めていただきたい。
総 合 分 析 ・ 評 価		・各施設、接客応対が非常に親切・丁寧であり、また施設内・外もきれいに維持され適切な管理運営がされている。 ・自主事業「町民ふれあい講座」は利用者や参加者増の更なる工夫に期待をしたい。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 ・町内に点在する社会教育各施設を適切に維持管理・運営されている。 ・農村環境改善センターで実施している高齢者が集まるカフェ「ケアラズカフェかくた」など、地域特性・条件を勘案して利用率の向上に努めている。 ・各施設の接客態度は親切丁寧である。特にカルチャープラザの受付対応は笑顔で親切であり高く評価する。 ○改善・要望点 ・カルチャープラザは施設内外の清掃管理は行き届いているが、駅を降りた方々に栗山の顔として、夏場のプランタンの配置などより一層の美的センスに期待したい。また、立地条件等の特徴を活かし、各関係団体と連携し色々なイベント開催等の展開を望みます。 ・南部公民館にも高齢者が集える工夫を期待する。 ・各施設に共通して、各種事業やイベント開催等の周知方法など創意工夫により利用者の増加に期待します。特に開拓・泉記念館は、北の錦記念館など町内の見学者が多い場所にパンフレット等を配置し、お客を誘引するような工夫が必要と考えます。
---------------	--

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
くりやまカルチャープラザ	基準値①	20,415人	-	19.6%	-	-	-	-	-	-	1,636,846円	533,512円
	目標値②	22,800人	-	-	1事業	300人	3事業	800人	-	-	-	-
	実績③	22,960人	-	19.4%	1事業	272人	3事業	1,109人	-	-	1,538,600円	533,512円
	増減③-①	2,545人	-	△0.2%	0事業	△28人	0事業	309人	-	-	△ 98,246円	0円
	基準値対比③/①	112.5%	-	99.0%	100.0%	90.7%	100.0%	138.6%	-	-	94.0%	100.0%
南部公民館・ 南部地区町民センター	基準値①	5,863人	-	6.0%	-	-	-	-	-	-	297,546円	214,578円
	目標値②	5,300人	-	-	-	-	2事業	45人	-	-	-	-
	実績③	5,033人	-	5.0%	-	-	2事業	37人	-	-	170,015円	214,578円
	増減③-①	△830人	-	△ 1.0%	-	-	0事業	△ 8人	-	-	△ 127,531円	0円
	基準値対比③/①	85.8%	-	83.3%	-	-	100.0%	82.2%	-	-	57.1%	100.0%
農村環境改善センター	基準値①	4,130人	-	7.6%	-	-	-	-	-	-	370,940円	218,999円
	目標値②	4,200人	-	-	-	-	2事業	265人	-	-	-	-
	実績③	4,530人	-	9.8%	-	-	2事業	36人	-	-	239,030円	218,999円
	増減③-①	400人	-	2.2%	-	-	0事業	△ 229人	-	-	△ 131,910円	0円
	基準値対比③/①	109.7%	-	128.9%	-	-	100.0%	13.6%	-	-	64.4%	100.0%
農村環境改善センター テニスコート	基準値①	411人	-	8.2%	-	-	-	-	-	-	10,950円	5,400円
	目標値②	500人	-	-	-	-	2事業	60人	-	-	-	-
	実績③	293人	-	5.4%	-	-	2事業	63人	-	-	8,550円	5,400円
	増減③-①	△118人	-	△ 2.8%	-	-	0事業	3人	-	-	△ 2,400円	0円
	基準値対比③/①	71.3%	-	65.9%	-	-	100.0%	105.0%	-	-	78.1%	100.0%
開拓記念館・泉記念館	基準値①	1,348人	-	-	-	-	-	-	-	-	89,460円	22,836円
	目標値②	1,300人	-	-	2事業	630人	1事業	20人	-	-	-	-
	実績③	1,482人	-	-	1事業	517人	1事業	25人	-	-	104,800円	22,836円
	増減③-①	134人	-	-	△ 1事業	△ 113人	0事業	5人	-	-	15,340円	0円
	基準値対比③/①	109.9%	-	-	50.0%	82.1%	100.0%	125.0%	-	-	117.1%	100.0%

※利用者数、施設稼働率、利用料金収入状況の基準値はH23～27年度実績の平均値

平成28年度指定管理者評価結果（通常年）

指定管理者	株式会社スイテック	施設区分	社会体育施設	評価対象期間	平成28年4月1日～平成28年10月31日（屋内） 平成28年4月1日～平成28年11月30日（屋外）
-------	-----------	------	--------	--------	--

施設担当課分析・評価

評価すべき点	施設名	内 容
	スポーツセンター	利用者の拡大のため、少年団部活練習試合無料化や月曜日祝日の開館など自主事業を行っており土日の町内外の利用者が増えている。また、委託事業では試験的ではあるがミニバレー大会で子ども部門の創設や新体力テストにおいて各団体と連携をとるなど利用者拡大に努めている。
	総合グラウンド	特に無し
	栗夢広場	サッカー協会と連携を図りグラウンド整備をしている。スポセン同様に少年団部活練習試合無料化事業の利用が増えている。
	栗山運動公園	ゲートボール協会と連携を図りグラウンド整備をしている。
	ふじ交流センター	利用者の拡大のため、ふじスポーツ広場と連携し休憩場所として貸し出したことにより利用者が増えている。
	ふじスポーツ広場	適切に芝の管理を行っている。
	町民球場	栗山高校野球部と連携を図りグラウンド整備をしている。スポセン同様に少年団部活練習試合無料化事業の利用が増えている。
	栗山公園球場	軟式野球連盟と連携を図りグラウンド整備をしている。スポセン同様に少年団部活練習試合無料化事業の利用が増えている。
	栗山公園弓道場	栗山町弓道連盟、栗山町弓道協会と連携を図り施設整備をしている。
	栗山水泳プール	指定管理者協議会を開催やスイミングフェスティバルと連携を図り水泳教室を行うなどし利用者数向上に努めた。プール安全管理者講習を受講するなど職員の資質向上に努めた。
	角田水泳プール	大型ビート板貸出やスイミングフェスティバルと連携を図り水泳教室を行うなど利用者数向上に努めた。プール安全管理者講習を受講するなど職員の資質向上に努めた。
	継立水泳プール	
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	スポーツセンター	社員教育として外部研修に参加しているが、接客関係として施設利用の説明不足で苦情が入っているため利用者目線で接客をすること。情報発信は開館日などの定例の内容のため、スポーツ教室などの事業に対して参加意欲を高める情報発信を次年度検討すること。
	総合グラウンド	過年、栗山中学校との連携がうまくいかずトラック芝の箇所が傷んだことにより9月から一部利用停止しているため早期回復すること。 利用方法について苦情があったため適切な窓口対応をすること。
	栗夢広場	前年度から要望点として施設に設置している木製ベンチが傷んできているため適宜補修をすること。
	栗山運動公園	特に無し
	ふじ交流センター	地域の集会所やスポーツ研修会を行うことができる施設のため周知を行うこと。
	ふじスポーツ広場	芝の状態が良くなってきているため、次のステップとして養生日の廃止に向けて検討すること。
	町民球場	特に無し
	栗山公園球場	特に無し
	栗山公園弓道場	特に無し
	栗山水泳プール	大きな事故に繋がりやすい施設のため引き続き安全管理を行うこと。
	角田水泳プール	
	継立水泳プール	
総 合 分 析 ・ 評 価		施設管理については、概ね適正に管理されている。また、各施設とも団体との連携事業が増えているため、利用者拡大及び維持に繋がっている。しかし、情報発信が不足しているため、メールマガジンの登録者を増やす取り組みや事業周知方法について工夫をすること。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 ・多くの施設がありながら、各施設概ね適正に管理されているとともに、苦情・要望等に迅速に対応されている。特にスポーツセンターの女性管理者は仕事内容が素晴らしく高く評価する。 ・ふじスポーツ広場など芝管理では、養生と利用率の相反する中で少しでも多くの利用者を目指す困難さを常に伴っているが、長年のノウハウの集積で克服してきている。 ・委託事業の「全町ソフトボール、ミニバレー」では、自治会や町内会の高齢化が進み参加チームの確保に苦慮されているが、色々工夫しながらチーム数を増やす取り組みは大変評価でき、今後の展開に期待する。 ○改善・要望点 ・各施設に共通して適正な維持管理、休日における緊急時の対応など安全管理の徹底を望みます。 ・メールマガジンについて、事業の方向性は良いと思われるが、多くの利用者増に繋げるため内容や発信回数、周知方法等の改善が必要と考えます。
---------------	--

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
スポーツセンター	基準値①	36,232人	-	-	-	-	-	-	-	-	1,956,200円	1,095,259円
	目標値②	34,675人	-	-	5事業	5,635人	8事業	1,674人	80人	85.7%	-	-
	実績③	35,015人	-	-	4事業	5,635人	5事業	4,116人	55人	94.7%	2,006,670円	1,092,799円
	増減③-①	△1,217人	-	-	△ 1事業	0人	△ 3事業	2,442人	△25人	9.0%	50,470円	△ 2,460円
	基準値対比③/①	96.6%	-	-	80.0%	100.0%	62.5%	245.9%	68.8%	110.5%	102.6%	99.8%
総合グラウンド	基準値①	11,416人	-	-	-	-	-	-	-	-	3,848円	44,550円
	目標値②	11,192人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	11,738人	-	-	-	-	-	-	-	-	14,280円	44,550円
	増減③-①	322人	-	-	-	-	-	-	-	-	10,432円	0円
	基準値対比③/①	102.8%	-	-	-	-	-	-	-	-	371.1%	100.0%
栗夢広場	基準値①	8,763人	-	16.1%	-	-	-	-	-	-	12,676円	-
	目標値②	8,745人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	8,466人	-	18.2%	-	-	-	-	-	-	16,900円	-
	増減③-①	△297人	-	2.1%	-	-	-	-	-	-	4,224円	-
	基準値対比③/①	96.6%	-	113.0%	-	-	-	-	-	-	133.3%	-
栗山運動公園	基準値①	1,663人	-	9.3%	-	-	-	-	-	-	13,960円	-
	目標値②	1,654人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	2,015人	-	8.9%	-	-	-	-	-	-	14,390円	-
	増減③-①	352人	-	-0.4%	-	-	-	-	-	-	430円	-
	基準値対比③/①	121.2%	-	95.7%	-	-	-	-	-	-	103.1%	-
ふじスポーツ広場	基準値①	10,762人	6,346人	14.4%	-	-	-	-	-	-	520,396円	151,109円
	目標値②	9,034人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	8,887人	3,252人	16.0%	-	-	-	-	-	-	483,970円	151,109円
	増減③-①	△1,875人	△3,094人	1.6%	-	-	-	-	-	-	△ 36,426円	0円
	基準値対比③/①	82.6%	51.2%	111.1%	-	-	-	-	-	-	93.0%	100.0%
ふじ交流センター	基準値①	2,824人	-	-	-	-	-	-	-	-	69,938円	2,862円
	目標値②	2,615人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	4,502人	-	-	-	-	-	-	-	-	143,760円	2,862円
	増減③-①	1,678人	-	-	-	-	-	-	-	-	73,822円	0円
	基準値対比③/①	159.4%	-	-	-	-	-	-	-	-	205.6%	100.0%
町民球場	基準値①	9,787人	7,404人	19.2%	-	-	-	-	-	-	1,011,570円	120,418円
	目標値②	9,705人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	11,272人	8,840人	19.5%	-	-	-	-	-	-	998,060円	120,418円
	増減③-①	1,485人	1,436人	0.3%	-	-	-	-	-	-	△ 13,510円	0円
	基準値対比③/①	115.2%	119.4%	101.6%	-	-	-	-	-	-	98.7%	100.0%
栗山公園球場	基準値①	4,456人	1,381人	12.1%	-	-	-	-	-	-	273,346円	-
	目標値②	4,838人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	4,551人	800人	16.8%	-	-	-	-	-	-	259,760円	-
	増減③-①	95人	△581人	4.7%	-	-	-	-	-	-	△ 13,586円	-
	基準値対比③/①	102.1%	57.9%	138.8%	-	-	-	-	-	-	95.0%	-
栗山公園弓道場	基準値①	2,974人	-	-	-	-	-	-	-	-	76,634円	8,915円
	目標値②	2,860人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	実績③	2,334人	-	-	-	-	-	-	-	-	61,640円	8,915円
	増減③-①	△640人	-	-	-	-	-	-	-	-	△ 14,994円	0円
	基準値対比③/①	78.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	80.4%	100.0%
栗山水泳プール	基準値①	5,558人	-	-	-	-	-	-	-	-	51,614円	21,750円
	目標値②	4,718人	-	-	1事業	74	-	-	-	-	-	-
	実績③	5,111人	-	-	1事業	87	-	-	-	-	49,740円	21,750円
	増減③-①	△447人	-	-	0事業	13人	-	-	-	-	△ 1,874円	0円
	基準値対比③/①	92.0%	-	-	100.0%	117.6%	-	-	-	-	96.4%	100.0%
角田水泳プール	基準値①	1,146人	-	-	-	-	-	-	-	-	10,576円	-
	目標値②	1,145人	-	-	1事業	20	-	-	-	-	-	-
	実績③	1,136人	-	-	1事業	26	-	-	-	-	9,820円	-
	増減③-①	△10人	-	-	0事業	6人	-	-	-	-	△ 756円	-
	基準値対比③/①	99.1%	-	-	100.0%	130.0%	-	-	-	-	92.9%	-
継立水泳プール	基準値①	1,394人	-	-	-	-	-	-	-	-	6,658円	-
	目標値②	1,231人	-	-	1事業	11	-	-	-	-	-	-
	実績③	1,084人	-	-	1事業	10	-	-	-	-	5,090円	-
	増減③-①	△310人	-	-	0事業	△ 1人	-	-	-	-	△ 1,568円	-
	基準値対比③/①	77.8%	-	-	100.0%	90.9%	-	-	-	-	76.4%	-

※利用者数、施設稼働率、利用料金収入状況の基準値はH23～27年度実績の平均値

平成28年度指定管理者評価結果（通常年）

指定管理者	クリーンセンター株式会社	施設区分	栗山ダムパークゴルフコース	評価対象期間	平成28年4月1日～平成28年11月30日
-------	--------------	------	---------------	--------	-----------------------

施設担当課分析・評価

評価すべき点	施設名	内 容
	栗山ダムパークゴルフコース	・芝管理について、再委託業者と連携を図り、芝の病気の発見や早期対応するなど年間を通して70～80％前後の状態で維持が来ている。 ・地元協会と連携して、町外団体に周知、自主事業の運営を実施し、利用者人数の現状維持に努めている。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	栗山ダムパークゴルフコース	・既存の利用者の対応はできているが、新たな利用者層の発掘の取り組みが継続的にできていないため次年度は、周知活動に期待する。 (例)小学生、親子向けに、改めて利用方法や事業の周知など
総 合 分 析 ・ 評 価		・施設の管理は適切に管理されている。 ・次年度に向けて周知に関して改善が必要である。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 ・概ね適切に施設の維持管理・運営がされている。今後も上質な芝の管理に期待する。 ・プレイヤーの高齢化によりパークゴルフ人口は減少傾向であるが、自主事業では創意工夫による様々なイベントを開催し、35％の町外利用者があるなど、集客アップに努力されている姿勢が伺える。 ○改善・要望点 プレイヤー人口の自然減を食い止め利用者増を図るためには、65歳以下のプレイヤー人口の底上げがカギになると思います。例えば、若い世代が興味を持つような事業・大会の企画や町内飲食店とタイアップして「プレー料金＋食事代」チケット検討などが考えられます。昨今の厳しい状況ではあるが、イベント・大会などの企画・展開による利用者増加へ向けた取組みに期待します。
---------------	---

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
栗山ダム パークゴルフコース	基準値①	19,717人	3,735人	-	-	-	-	-	-	-	4,414,350円	148,915円
	目標値②	20,000人	-	-	-	-	4事業	850人	-	-	-	-
	実績③	15,503人	3,014人	-	-	-	7事業	471人	-	-	4,387,340円	148,915円
	増減③-①	△4,214人	△721人	-	-	-	3事業	△379人	-	-	△ 27,010円	0円
	基準値対比③/①	78.6%	80.7%	-	-	-	175.0%	55.4%	-	-	99.4%	100.0%

※利用者数、施設稼働率、利用料金収入状況の基準値はH23～27年度実績の平均値

平成28年度指定管理者評価結果（通常年）

指定管理者	特定非営利活動法人　くりやま	施設区分	図書館	評価対象期間	平成28年4月1日～平成28年10月31日
-------	----------------	------	-----	--------	-----------------------

施設担当課分析・評価

評価すべき点	施設名	内　　容
	図書館	・施設の管理運営～基本方針に従い利用増に向けての広報活動を積極的に行い、館内レイアウトにおいても創意工夫している。 ・委託事業・自主事業～多くの事業において現状にとらわれない創意工夫、新たな取り組みを行いながら実施している。 ・利用者サービス～基本方針が設定されており、それを基に職員間での共通認識に心がけている。 ・施設の適正な維持管理～利用者の安全確保について優先順位を設定し、災害や事故に備えている。 ・施設の管理運営に必要な人員配置～適切に配置され、人材の育成においては、研修の実施計画を作成して計画的に行っている。 ・地域住民や関係団等との連携と効果的な管理運営～関係団体やボランティアと連携を図り、事業を実施している。
改善すべき点 要望点	施設名	内　　容
	図書館	・委託事業「木曜おはなし会」において、乳幼児の保護者に焦点をあてた取り組みが必要。
総　合　分　析　・　評　価		広報活動、館内レイアウトなど利用者増に向け、日常的に創意工夫して取り組んでいる。危機管理について、避難訓練はもとより、警察署、消防署、防犯協会と連携を図り、防犯訓練、AED講習を実施し、自らさすまたを購入する取り組みは、非常に評価できる。委託事業、自主事業の既存事業においては、各事業を分析して現行以上の事業となる取り組みを行っていること、また、新たな事業に取り組むなど非常に評価できる。総合的に、ハード面、ソフト面ともに意欲的に管理運営を行っている適切な指定管理者であると判断できる。

評　価　委　員　会　意　見	○評価点 ・新刊本案内のメルマガ発信やおすすめ絵本の展示、また臨機応変にギャラリーを閲覧室として開放するなどの創意工夫により、図書館に一人でも多く足を運んで本に接する機会をつくっている。 ・各種委託・自主事業では各団体や学校、ボランティアと連携し円滑に実施されており、「ミニくりプロジェクト司書派遣事業」など参加者数の増加が図られている。 ・多くの世代が利用する施設であり、危機管理講習や避難訓練がしっかり行われており安心感がある。 ○改善・要望点 ・挨拶はあるが表情は笑っていないので冷たい感じがするとの声を聞くので、利用者が気持ちよく利用していただけるような接客対応を心掛けて頂きたい。 ・図書館だよりをもっと目を引くような内容にするなど創意工夫により、「小中学生の読書離れ」という課題解決へ向けた今後の対応に期待したい。 ・利用者が多くテーブル等に座れない場合があることから、館内レイアウトの更なる検討に努められたい。
---------------	---

施設名	区分	利用者数 （総数）	利用者数 （町外利用者）	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
図書館	基準値①	16,327人	-	30.1%	-	-	-	-	-	-	-	609,610円
	目標値②	15,300人	-	-	16事業	4,545人	12事業	400人	144人	75.0%	-	-
	実績③	13,082人	-	24.4%	16事業	5,340人	12事業	614人	263人	72.0%	-	590,170円
	増減③-①	△3,245人	-	△5.7%	0事業	795	0事業	214人	119人	△ 3.0%	-	△ 19,440円
	基準値対比③/①	80.1%	-	81.1%	100.0%	117.5%	100.0%	153.5%	182.6%	96.0%	-	96.8%

※利用者数、施設稼働率、利用料金収入状況の基準値はH23～27年度実績の平均値

平成28年度指定管理者評価結果（通常年）

指定管理者	栗山地区連合会	施設区分	勤労者福祉センター	評価対象期間	平成28年4月1日～平成28年10月31日
-------	---------	------	-----------	--------	-----------------------

施設担当課分析・評価

評価すべき点	施設名	内 容
	勤労者福祉センター	・指定管理者は接客が素晴らしく大変評価出来る。日頃から利用者とのコミュニケーションをとっており、利用者からの要望については出来る範囲で迅速に対応している。 ・施設運営に支障のない程度に経費節減を行っており、節約した経費は備品購入や施設修繕など効果的に充てている。 ・利用者拡大の為、町内会等に声かけをし利用者増加を図っている。 ・施設運営や日常点検等において、異常や問題箇所があると速やかに連絡をいただいた。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	勤労者福祉センター	・施設老朽化で今後も補修・修繕箇所が発生する事が予想されるため、今後も日常点検等において異常や問題箇所が確認された場合は早急に連絡すること。
総 合 分 析 ・ 評 価		・栗山地区連合会は接客が特に素晴らしく、実施したアンケートでも高い評価となっている。 ・新規利用者獲得のためブログ等で施設のPR等に努めている。 また経費節減に努め、節約した経費で施設修繕や備品整備を積極的に行うなど出来る事を最大限行い、施設の利便性の向上に努められている。 ・年間を通して健全かつ適切に管理運営を行っている。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 ・古い施設で寒さ対策等の課題はあるものの、適切に施設メンテナンスや清掃を実施しており、老朽化を感じさせないくらい良く施設管理されている。 ・日頃から利用者の視点に立ったサービス・接客を心掛け、利用者から高い評価を受けている。 ・効果的な自主事業の実施など、利用者数・稼働率が年々向上しており、利用者拡大に繋がっている。 ○改善・要望点 ・会館のない近隣町内会などが習慣的に活用できるような事業を検討するなど、町の中心部にある利便性を活かし、利用者に喜ばれる施設づくりに努めてほしい。
---------------	---

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
勤労者福祉センター	基準値①	8,542人	-	24.8%	-	-	-	-	-	-	463,262円	171,542円
	目標値②	8,768人	-	-	-	-	1事業	400人	150人	80.0%	-	-
	実績③	8,623人	-	25.4%	-	-	1事業	614人	150人	78.7%	505,740円	171,542円
	増減③-①	81人	-	0.6%	-	-	0事業	214人	0人	△ 1.3%	42,478円	0円
	基準値対比③/①	100.9%	-	102.4%	-	-	100.0%	153.5%	100.0%	98.37500%	109.2%	100.0%

※利用者数、施設稼働率、利用料金収入状況の基準値はH23～27年度実績の平均値

平成28年度指定管理者評価結果（通常年）

指定管理者	栗山町社会福祉協議会	施設区分	いきいき交流プラザ	評価対象期間	平成28年4月1日～平成28年10月31日
-------	------------	------	-----------	--------	-----------------------

施設担当課分析・評価

評価すべき点	施設名	内 容
	いきいき交流プラザ	○利用者からの要望を柔軟に対応し利用しやすい環境づくりを実践している。 ○高齢者だけでなく子育て世代とも良好な関係を築いていることは高齢者の生きがいづくりにもいい影響を与えるものと思われるため評価できる。 ○自主事業においてもボランティア団体などの協力を得て円滑に実施されていることは、ボランティア本人の生きがいにもなり高い介護予防の効果がある。施設を利用する方も楽しそうにしている方ばかりで、ボランティアや手伝い、助け合いの活動が展開していきそうなどとも良い雰囲気がある。 ○ボランティア団体等とも強い信頼関係が構築されている。 ○地域の拠点として機能している。
改善すべき点 要望点	施設名	内 容
	いきいき交流プラザ	○指定管理者協議会で議論されたことがどのように扱われているのかが不明である。 ○高齢者は天候に左右されやすいため計画的な事業の執行をされたい。 ○新規利用者の拡大につながる取り組み。
総 合 分 析 ・ 評 価		○良好である。 ○高齢者が毎日の生活に目標をもってもらえるような事業・取り組みを計画的に執行されたい。

評 価 委 員 会 意 見	○評価点 ・利用者、ボランティア団体からも人気があり、創意工夫した事業展開により、高齢者等が生き生きと健康的に過ごせる憩いの場となっている。 ・世代間を超えた交流の場として「ママカフェ」を行うなど、高齢者だけでなく若い人も集まり楽しく過ごせる事業を展開されていることは大変評価できる。今後もボランティアとの連携を図り工夫しながらの継続展開を望みます。 ○改善・要望点 ・社会福祉協議会の「学校ボランティア活動普及推進事業」を活用し、高齢者と学生の交流の場となることを期待する。
---------------	--

施設名	区分	利用者数 (総数)	利用者数 (町外利用者)	施設稼働率	委託事業の実施状況		自主事業の実施状況		利用者アンケート		利用料金収入状況	地元発注状況
					事業数	参加人数	事業数	参加人数	サンプル数	利用者満足度		
いきいき交流プラザ	基準値①	5,039人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89,800円
	目標値②	5,300人	-	-	2事業	275人	2事業	5,130人	50人	75.0%	-	-
	実績③	5,121人	-	-	2事業	387人	2事業	5,133人	53人	83.0%	-	89,800円
	増減③-①	82人	-	-	0事業	112人	0事業	3人	3人	8.0%	-	0円
	基準値対比③/①	101.6%	-	-	100.0%	140.7%	100.0%	100.1%	106.0%	110.7%	-	100.0%

※利用者数、施設稼働率、利用料金収入状況の基準値はH23～27年度実績の平均値